

RAPPORT DE DURABILITÉ 2025

GARANTIR LA SÉCURITÉ DE L'ESPACE AÉRIEN,
PROMOUVOIR LA DURABILITÉ





Nous apportons à chaque usager de l'espace aérien l'expérience la plus sûre, la plus durable et la plus unique qui soit.



Table des matières

1. INTRODUCTION

- 1.1. Avant-propos **04**
- 1.2. A propos de skeyes **06**
- 1.3. A propos de ce rapport **10**
- 1.4. Structure de la gouvernance de durabilité **12**

2. CONTEXTE DE LA STRATÉGIE DE DURABILITÉ

- 2.1. Le modèle d'affaires, la stratégie et la chaîne de valeur de skeyes **14**
- 2.2. Perspectives des parties prenantes **17**
- 2.3. Enjeux de durabilité matériels **18**
- 2.4. La stratégie de durabilité de skeyes **22**

3. PERFORMANCE ET RÉALISATIONS

- 3.1. Durable **24**
- 3.2. Engagé **34**
- 3.3. Partagé **40**

4. SUR LE RADAR : SKEYES EN 2026 ET AU-DELÀ

5. ANNEXES

- 5.1. Résultats 2025 **43**
- 5.2. Index du contenu GRI **45**
- 5.3. Abréviations utilisées **49**



1. INTRODUCTION

1.1. Avant-propos

Chère lectrice, cher lecteur,

L'année 2025 a été une année charnière pour skeyes, confrontée à un environnement de plus en plus complexe et imprévisible. La sécurité demeure notre priorité absolue, comme en témoignent nos opérations quotidiennes, nos prises de décision et notre démarche d'amélioration continue au sein de l'organisation. Cet engagement indéfectible reste le fondement de la confiance, de la performance et de la durabilité de notre entreprise.



En 2025, skeyes a franchi une étape importante à l'échelle mondiale en devenant le premier prestataire de services de navigation aérienne (ANSP) au monde à obtenir la certification environnementale GreenATM de niveau 4. Cette réussite témoigne de nos efforts permanents pour réduire l'impact environnemental de la gestion du trafic aérien grâce à l'efficacité opérationnelle, l'innovation et une collaboration étroite avec nos partenaires. Elle confirme également que performance environnementale et excellence opérationnelle sont indissociables.

Notre engagement à réduire notre empreinte écologique a continué de se traduire par des progrès concrets. Nous avons encore réduit nos émissions directes grâce à des mesures d'efficacité énergétique et à une gestion plus intelligente de nos infrastructures. Nous avons également réalisé des progrès significatifs en matière de mobilité verte : environ 77 % de notre flotte est désormais verte, dont 62 % de véhicules électriques. Ces résultats témoignent à la fois des choix de notre organisation et de l'engagement de nos collaborateurs.

La bonne gouvernance demeure un pilier de notre approche ESG. Tout au long de l'année 2025, nous avons continué à renforcer notre cadre de gouvernance. Le développement continu de notre Système de Gestion Environnementale (SGE) ouvre la voie à son intégration dans les processus de prise de décision et de gestion des risques.

La transparence est un élément essentiel de nos responsabilités. Ce rapport présente les conclusions de notre Analyse de Double Matérialité (ADM), garantissant ainsi que nous nous concentrons sur l'essentiel, tant pour skeyes que pour nos parties prenantes.

Enfin, l'année 2025 a aussi été une année tournée vers l'avenir. Forts de nos réussites, nous avons entrepris les premières démarches en vue de l'élaboration d'une nouvelle stratégie : une feuille de route à l'horizon 2030 qui permettra à skeyes de rester sûre, durable et résiliente dans un secteur aéronautique en constante évolution.

Nous n'aurions rien pu accomplir sans nos collaborateurs, véritables moteurs de skeyes et de nos succès. Chaque jour, nos équipes font preuve de dévouement, de professionnalisme et de résilience, démontrant excellence, esprit de collaboration et un sens aigu du devoir dans un environnement exigeant et en constante évolution. Investir dans nos équipes – par la formation, le bien-être, le dialogue et l'inclusion – est essentiel pour une organisation sûre, solide et tournée vers l'avenir.

Ce rapport de durabilité réaffirme notre engagement en faveur d'une performance responsable, de la transparence et de l'amélioration continue. Je tiens à remercier tous nos collaborateurs et partenaires pour leur implication et leur confiance, qui nous permettent de poursuivre ensemble cette démarche de durabilité.

Johan Decuyper, CEO

1.2 A propos de skeyes

→ Activités :

skeyes assure la sécurité et l'efficacité du trafic aérien en Belgique 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les contrôleurs aériens de skeyes gèrent chaque jour environ 2 800 aéronefs, ce qui représente près d'un million de mouvements de vol par an.

L'entreprise publique autonome est active au cœur de l'Europe, dans l'une des parties de l'espace aérien les plus fréquentées et les plus complexes du continent.

skeyes est active à Brussels Airport et aux aéroports d'Anvers, de Charleroi, de Courtrai, de Liège et d'Ostende.

Grâce à son centre de contrôle CANAC2, skeyes gère les mouvements aériens au-dessus de la Belgique et d'une partie du Luxembourg jusqu'à une altitude de 7 500 mètres.

L'entreprise s'appuie sur 1006 membres du personnel expérimentés au service de ses clients : les compagnies aériennes, les aéroports, le secteur aéronautique et les

autorités. skeyes développe également des services innovants en matière de drones et contribue à un avenir durable du secteur aéronautique.

skeyes est membre du FABEC, un bloc d'espace aérien commun (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, France et Suisse) dont l'objectif est d'améliorer l'efficacité de la navigation aérienne au cœur de l'Europe dans le cadre du Ciel unique européen.

352,8 millions



Chiffre
d'affaires annuel
(en EUR)



1 035 084

Nombre de mouvements
de vol gérés par skeyes
en 2025.

2 836

Nombre moyen de
mouvements de vol
gérés par skeyes en 2025.

36,4 millions



Les aéroports
belges ont accueilli
36,4 millions de
passagers en 2025.

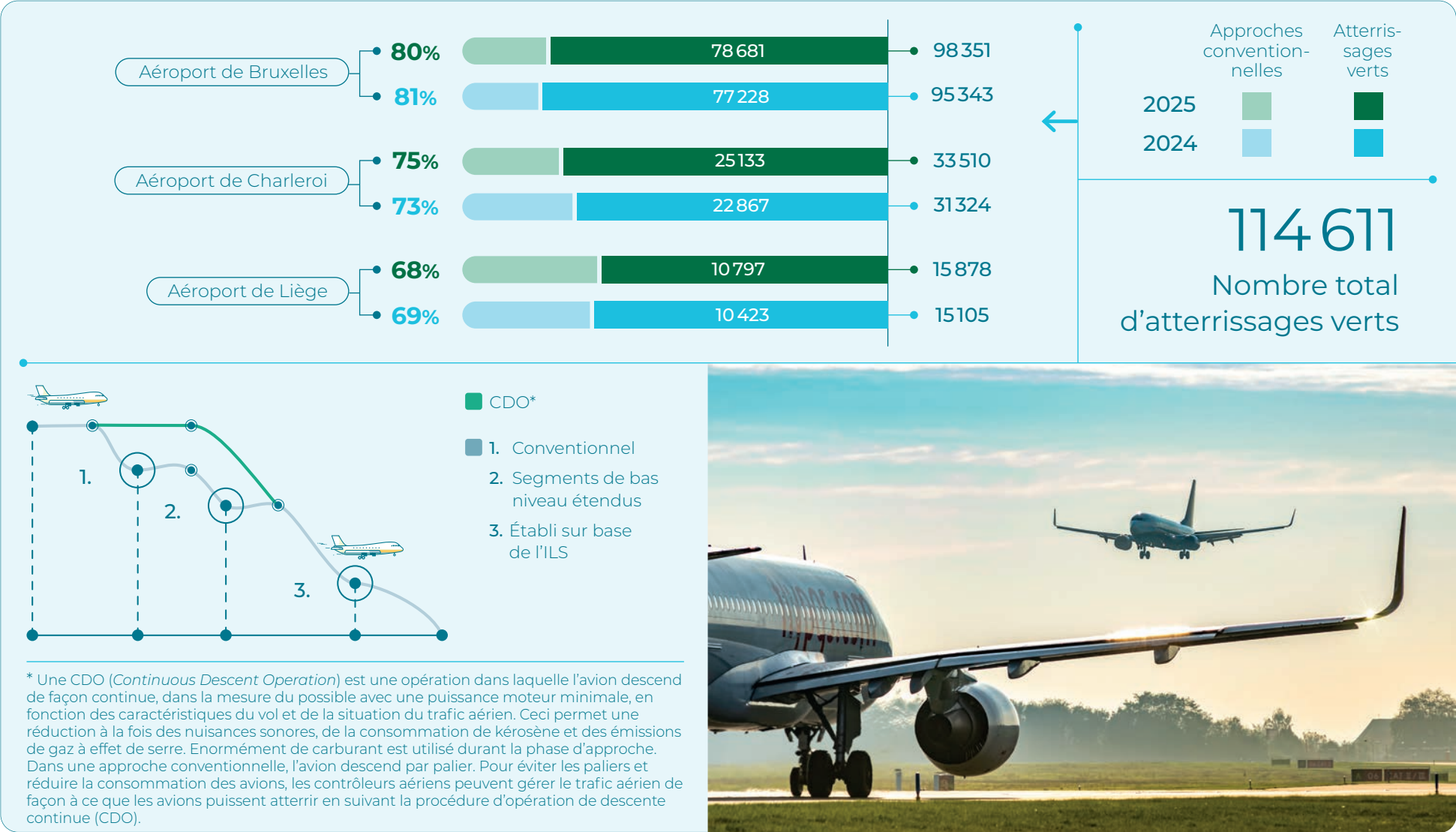


447

En 2025, skeyes a reçu **447** demandes d'implantation de nouvelles éoliennes, soit une augmentation de **15%** par rapport aux trois dernières années, indiquant une croissance dans ce secteur. Au 31 décembre 2025, **305** demandes d'éoliennes ont été validées par skeyes.

Comparaison réelle entre atterrissage verts et arrivées conventionnelles en 2025

Pourcentage d'opérations en descente continue (atterrissages verts) à Bruxelles (80%), Liège (68%), et Charleroi (75%).



Approches conventionnelles

Atterrissages verts

2025

2024

114 611

Nombre total d'atterrissages verts

1.

2.

3.

CDO*

1. Conventionnel

2. Segments de bas niveau étendus

3. Établi sur base de l'ILS

* Une CDO (Continuous Descent Operation) est une opération dans laquelle l'avion descend de façon continue, dans la mesure du possible avec une puissance moteur minimale, en fonction des caractéristiques du vol et de la situation du trafic aérien. Ceci permet une réduction à la fois des nuisances sonores, de la consommation de kérosène et des émissions de gaz à effet de serre. Enormément de carburant est utilisé durant la phase d'approche. Dans une approche conventionnelle, l'avion descend par palier. Pour éviter les paliers et réduire la consommation des avions, les contrôleurs aériens peuvent gérer le trafic aérien de façon à ce que les avions puissent atterrir en suivant la procédure d'opération de descente continue (CDO).



1006

Nous comptons **1006** employés
(chiffres à la fin de 2025)
dont **272** femmes et **734** hommes.

521 collaborateurs statutaires et
485 collaborateurs contractuels.



15+40

En 2025, **15** nouveaux contrôleurs
aériens ont terminé leur
formation ATCO et **40** candidats
ont débuté leur formation pour
devenir contrôleurs aériens.

837

636 hommes et **201** femmes
travaillent à temps plein

103

47 hommes et **56** femmes
travaillent à temps partiel



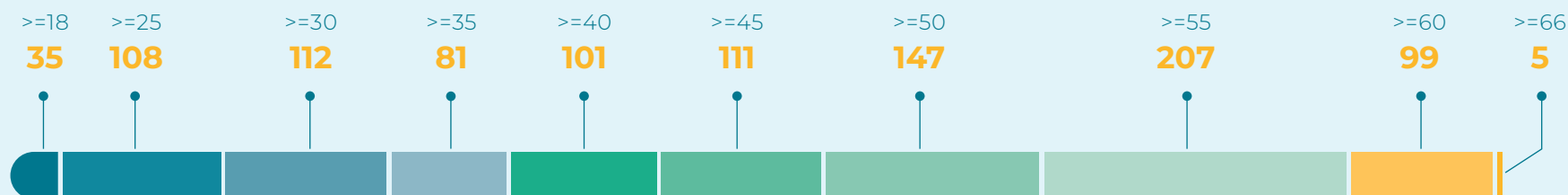
84

En 2025, nous avons engagé
84 nouveaux employés.

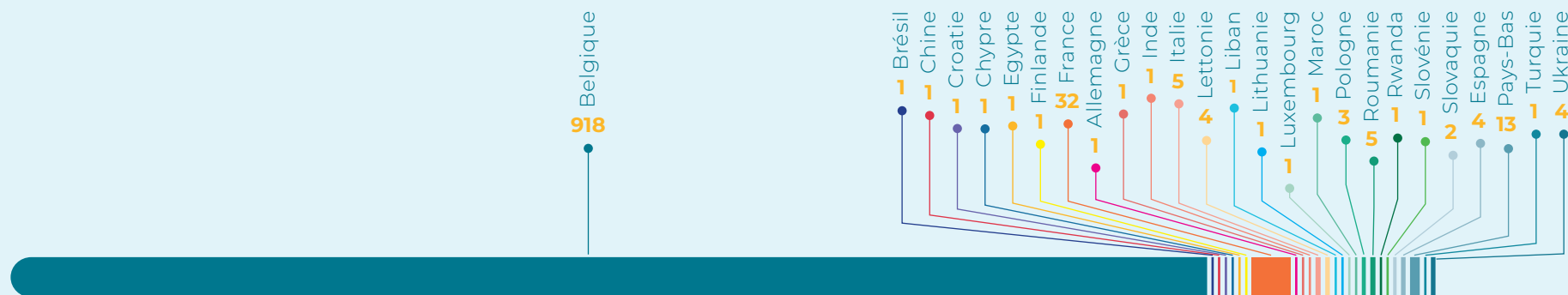
1006

employés au 31 décembre 2025

Pyramide des âges des employés :



Répartition démographique par nationalités :



1.3 A propos de ce rapport

skeyes présente fièrement son septième rapport de durabilité en référence aux normes de reporting sur la durabilité du GRI (Global Reporting Initiative (GRI)). Bien que skeyes ne soit pas actuellement tenue de publier ses rapports conformément aux normes européennes de reporting de durabilité (ESRS), notre objectif est d'améliorer la transparence envers nos parties prenantes. C'est pourquoi, pour la première fois, ce rapport fait référence aux ESRS lorsque cela s'avère pertinent.

Note importante

Comme expliqué plus en détail dans la section 2.1, la mission, le modèle d'affaires et les activités de skeyes donnent lieu à **deux aspects distincts mais complémentaires de la durabilité** :

- **L'aviation durable** : l'impact systémique de skeyes et son rôle de service public au sein de l'écosystème aéronautique, par exemple grâce à une gestion verte du trafic aérien pour réduire l'empreinte écologique des vols.
- **La durabilité de l'entreprise** : la gestion des **impacts, des risques et des opportunités (IRO)** découlant des activités de skeyes en tant qu'organisation, telles que son empreinte carbone opérationnelle, la sécurité des employés et la conduite des affaires.

Ce rapport porte principalement sur la **durabilité de l'entreprise**, historiquement appelée responsabilité sociale des entreprises (RSE) et plus récemment décrite comme la gestion environnementale, sociale et de gouvernance (ESG).

Ainsi, ce document décrit comment skeyes :

- gère les questions ESG ;
- a mis en œuvre des politiques et des actions en 2025 pour progresser vers ses objectifs ;
- continue de développer sa stratégie ESG en faveur d'un avenir durable.

Sauf indication contraire, le terme ESG est utilisé comme synonyme de durabilité de l'entreprise dans tout le présent rapport, tandis que le terme durabilité, lorsqu'il est utilisé sans autre précision, fait référence à la fois à la durabilité de l'aviation et à la durabilité de l'entreprise.

“Ce rapport témoigne de nos efforts permanents pour ouvrir la voie à un secteur de l'aviation plus durable.”

Johan Decuyper, CEO

→ Période de reporting :

Publication du rapport en 2026.
Rapport sur l'exercice financier 2025.
Le rapport peut être téléchargé en ligne et imprimé sur demande.

→ Périmètre :

Le périmètre de ce rapport est skeyes Belgium, dont le siège d'exploitation se situe au 303 Tervuursesteenweg à 1820 Steenokkerzeel. Il n'y a pas de changements significatifs par rapport aux rapports précédents en termes de périmètre ou de délimitation. Les éventuels retraitements des informations données dans les rapports précédents et les raisons de ces retraitements ont clairement mentionnés tout au long du rapport.

→ Gouvernance du rapport :

Tous nos départements ont contribué au développement de ce rapport, qui a été revu par le Chief Compliance Officer avant d'être approuvé par le Comité Exécutif.

→ Conseils en matière d'ESG, mise en page & design :

Sustenuto srl

→ Coordonnées :

Si vous avez des questions à propos de ce rapport de durabilité, veuillez contacter Alain Ntwari, expert ESG chez skeyes, nta@skeyes.be

→ Éditeur :

Alain Ntwari, expert ESG chez skeyes

Deux aspects de la durabilité chez skeyes :



Aviation durable – skeyes comme facilitateur

“Aviation durable”

Définition :

L'aviation durable est la capacité du système aéronautique d'opérer à long terme, de manière sûre, efficace et compétitive tout en réduisant son empreinte environnementale, en soutenant le bien-être social et en assurant la résilience économique pour les générations futures.

En pratique, cela signifie :

- **Minimiser les impacts environnementaux** : tels que les émissions de CO₂, les effets non CO₂, le bruit et la qualité de l'air au niveau local.
- **Optimiser l'utilisation de l'espace aérien et des infrastructures** pour réduire les inefficacités et les déchets.
- **Soutenir un écosystème aéronautique juste et résilient**, incluant les travailleurs, les communautés et les passagers.
- **Garantir la viabilité économique** afin que le secteur puisse continuer à assurer la connectivité et à créer de la valeur.

Caractéristiques principales :

- Mettre l'accent sur une gestion du trafic aérien plus écologique, notamment les opérations de montée et de descente continues (CCO et CDO), la navigation basée sur la performance (PBN), l'optimisation des trajectoires et la gestion environnementale collaborative avec les aéroports et les compagnies aériennes.
- Contribution à la réduction des émissions et du bruit des utilisateurs de l'espace aérien, tout en reconnaissant que l'influence de skeyes est indirecte.
- Rôle actif dans la coopération sectorielle, les initiatives européennes (FABEC, SESAR, CANSO) et les projets d'innovation (par exemple : HERON).
- Intégration de la durabilité dans les processus décisionnels opérationnels fondamentaux, en équilibrant sécurité, capacité et performance environnementale.

Nature de la responsabilité :

Facilitatrice et habilitante : skeyes crée les conditions sous lesquelles l'aviation peut devenir plus durable sans pour autant assumer les émissions qui en résultent.



Durabilité de l'entreprise – Activités et organisation propres à skeyes

“skeyes en tant qu'organisation”

Définition :

La durabilité de l'entreprise englobe les IRO's liés aux activités propres à skeyes, notamment ses employés, ses opérations, ses infrastructures, sa gouvernance et sa chaîne de valeur. Dans ce domaine, skeyes exerce un contrôle accru et est davantage responsable de ses performances, de ses politiques et de ses résultats.

Caractéristiques principales :

- Impacts environnementaux des opérations, tels que la consommation d'énergie, les bâtiments, le parc automobile, les déchets et les achats.
- Enjeux sociaux, notamment les propres collaborateurs, le bien-être des employés, la culture de sécurité, la formation, la diversité et l'inclusion, et l'engagement.
- Gouvernance et conduite des affaires, comprenant l'éthique, la transparence, la conformité, la cybersécurité et la gouvernance ESG.
- Objectifs, politiques et actions clairs relatifs aux émissions des Scopes 1 et 2, à la mobilité interne, aux pratiques d'achats et à la culture organisationnelle.

Nature de la responsabilité :

Responsabilité et contrôle directs : skeyes définit les politiques, fixe les objectifs, met en œuvre les actions et rend compte des résultats.



1.4 Structure de la gouvernance de durabilité

Gouvernance chez skeyes

En tant que société publique autonome, skeyes est soumise à la loi belge du 21 mars 1991 relative à la réforme de certaines sociétés publiques économiques. Les dispositions du code belge des sociétés ne sont applicables que dans les cas expressément visés par la loi du 21 mars 1991.

Le modèle de gouvernance de skeyes comprend :

un Conseil d'administration ; la création, au sein de ce conseil, d'un Comité d'audit, d'un Comité de stratégie et d'un Comité de rémunération ; et un Comité exécutif composé du Chief Executive Officer et des membres du Comité exécutif. S'y ajoutent les organes de surveillance, tels que le Conseil des commissaires aux comptes et le Commissaire du gouvernement. Aucune modification significative n'est intervenue au niveau de l'organisation et de la chaîne d'approvisionnement au cours de la période considérée. Vous trouverez plus de détails sur le modèle de gouvernance de skeyes dans le rapport annuel (de gestion) 2025.

Gouvernance de la durabilité chez skeyes

La structure de gouvernance de la durabilité est présentée à la page suivante.

Le Comité de direction définit la stratégie ESG globale, guide sa mise en œuvre et supervise l'application de pratiques durables dans toutes les activités.

Le Conseil d'administration peut être sollicité par le Comité exécutif pour statuer sur des questions relatives à sa stratégie et à ses politiques à long terme, ou pour les approuver. En 2025, il a approuvé les conclusions de l'ADM (voir section 2.3).

Le Chief Compliance Officer (CCO) supervise le département RSE en veillant à ce que les pratiques ESG de l'entreprise respectent les réglementations légales et les normes éthiques, tout en intégrant les objectifs de durabilité dans le cadre global de la conformité de l'organisation.

L'équipe RSE relève directement du CCO et est chargée de la mise en œuvre de la stratégie, de l'élaboration du plan d'action et du suivi de son exécution, en veillant à son alignement avec les objectifs de l'organisation et à la production de rapports d'avancement réguliers. L'équipe ESG soutient les initiatives ESG et coordonne la mise en œuvre concrète des actions de durabilité, structurées autour de trois piliers stratégiques.

L'équipe chargée de l'aviation durable relève du Chief Strategy Officer (CSO) et se concentre sur le suivi et l'amélioration de la performance environnementale de la gestion du trafic aérien et des opérations aériennes, notamment par l'optimisation des vols. De plus amples informations seront communiquées dans un prochain rapport.



Devoir de vigilance et durabilité

La gestion de la durabilité est progressivement intégrée aux processus de diligence raisonnable de skeyes. Le projet d'analyse de la double matérialité (ADM) 2024-2025 a permis de renforcer l'identification et l'évaluation des IRO's liées à la durabilité.

Afin de garantir une évaluation rigoureuse des impacts négatifs (potentiels), le processus d'ADM prend en compte :

- la stratégie, le modèle d'affaires et les activités connexes de skeyes;
- leurs impacts réels et potentiels sur l'environnement et la société;

- les points de vue des principales parties prenantes;
- les enseignements pertinents tirés du cadre de gestion des risques de skeyes.

Parallèlement, nous avons entrepris la mise en place d'un SGE afin d'améliorer la gestion systématique des impacts environnementaux.

Des informations complémentaires sur la démarche de devoir de vigilance de skeyes et les résultats obtenus sont présentées dans les sections 2 et 3 du présent rapport. (Voir tableau ci-dessous)

Déclaration sur le devoir de vigilance

Éléments essentiels du devoir de vigilance	Sections dans le rapport de durabilité
a) Intégrer le devoir de vigilance dans la gouvernance, la stratégie et le modèle d'affaires	Voir 1.4 Structure de la gouvernance de durabilité
b) Impliquez les parties prenantes concernées à toutes les étapes clés du processus de vérification préalable	Voir 2.2 Perspectives des parties prenantes
c) Identifier et évaluer les impacts négatifs	Voir 2.3 Enjeux de durabilité matériels
d) Prendre des mesures pour remédier aux effets négatifs	Voir 2.4 Stratégie de durabilité de skeyes et section 3 Performance et réalisations
e) Suivre l'efficacité de ces efforts et de cette communication	Voir 5.1 Résultats 2025



2. CONTEXTE DE LA STRATÉGIE DE DURABILITÉ

2.1. Le modèle d'affaires, la stratégie et la chaîne de valeur de skeyes

Modèle d'affaires :

'Globalement'

skeyes est une société publique autonome chargée de la sécurité du trafic aérien dans l'espace aérien civil dont l'État belge est responsable. Notre société remplit cette mission en optimisant les coûts et la ponctualité, en augmentant la capacité et en assurant la durabilité du trafic aérien. skeyes fournit tous les services essentiels à la gestion et au contrôle du trafic aérien en toute sécurité. Vous trouverez des informations plus détaillées sur le modèle d'affaires et les activités de skeyes dans la section 1 (À propos de skeyes) du présent rapport et dans le rapport annuel 2025 de skeyes.

'Lien avec la durabilité'

Comme décrit dans la section 1, pages 10 et 11, la mission, le modèle d'affaires et les activités de skeyes font émerger deux aspects distincts mais complémentaires de la durabilité.

Stratégie :

La stratégie d'entreprise de skeyes reflète sa mission de service public et son ambition à long terme d'assurer une gestion du trafic aérien sûre, efficace et durable (dans la partie basse de l'espace aérien belge, tout en relevant les défis technologiques, environnementaux et sociétaux en constante évolution).

La stratégie s'articule autour de trois piliers stratégiques :

- collaborer avec nos clients pour optimiser la performance
- pérenniser l'organisation en favorisant l'innovation
- collaborer avec les travailleurs qui développent notre capital humain

'Lien avec la durabilité'

La stratégie de skeyes vise à créer de la valeur en améliorant la performance opérationnelle, en favorisant l'innovation et en renforçant ses équipes, tout en contribuant à un système aérien sûr et durable. La durabilité est au cœur de la mission de skeyes et imprègne toute la transformation de l'entreprise, reflétant son approche intégrée de la durabilité de l'aviation et la durabilité de l'entreprise.

L'impact principal de skeyes demeure sa mission première : **garantir la sécurité du trafic aérien**. Cette mission est principalement réalisée en **partenariat avec ses clients**. Grâce à la modernisation des systèmes de gestion du trafic aérien, au déploiement de tours de contrôle numériques et à l'optimisation des services de navigation aérienne, skeyes améliore la sécurité, la capacité et l'efficacité, autant d'éléments essentiels pour des opérations aériennes plus performantes, plus sûres, efficaces et durables.

L'aviation durable est également abordée par la **construction d'une entreprise pérenne**, où innovation et performance environnementale sont étroitement liées. Des initiatives telles que la transformation numérique, le développement de l'espace U et les solutions de gestion du trafic aérien écologiques contribuent à améliorer l'efficacité des vols, soutiennent la transition énergétique et aide à réduire les émissions liées à l'aviation et à son fonctionnement.

La durabilité de l'entreprise est intégrée à tous ses piliers grâce à un **partenariat étroit avec nos collaborateurs**, l'accent étant mis sur la constitution d'une main-d'œuvre agile, engagée et compétente. En renforçant la formation, l'engagement des employés et les pratiques de gouvernance responsable, skeyes veille à ce que sa transformation organisationnelle soutienne la durabilité à long terme.

Chaîne de valeur

(perspective de durabilité) :

La mission, le modèle d'affaires et les activités connexes de skeyes se traduisent dans la chaîne de valeur présentée pour la première fois dans le rapport de durabilité 2024.

Cette chaîne de valeur illustre comment et où les activités peuvent générer des IRO's pour skeyes et ses parties prenantes.

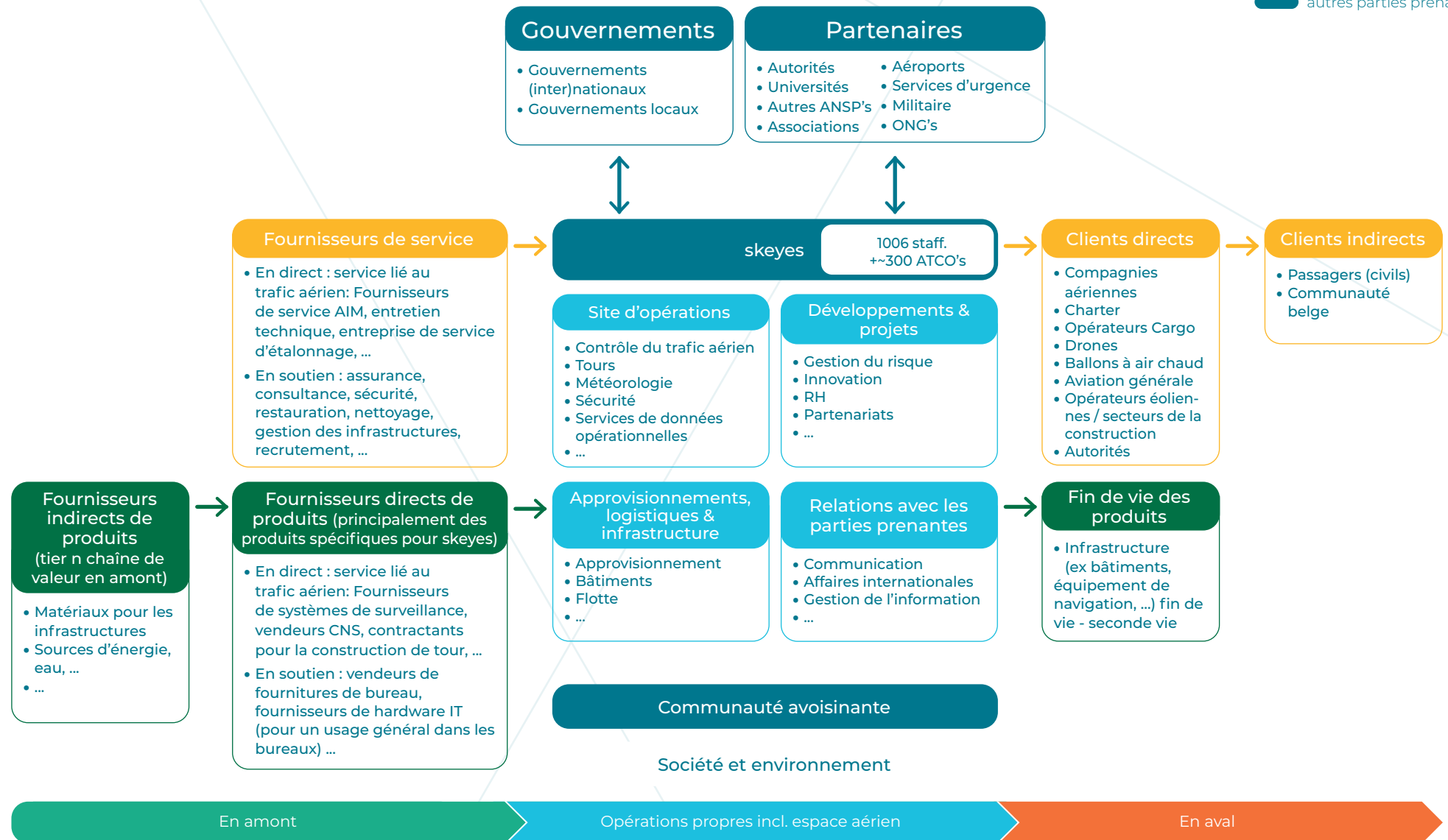
À ce titre, elle sert de base à :

- l'identification et l'évaluation des IRO's
- la mobilisation des parties prenantes, et
- le développement de la stratégie de durabilité de skeyes

Chaîne de valeur skeyes - cadre de développement durable pertinent

Legende :

- flux des services
- flux des produits
- autres parties prenantes



2.2 Perspectives des parties prenantes

La concertation et la consultation des parties prenantes constituent un processus continu. skeyes dialogue avec ses principales parties prenantes- incluant le gouvernement belge, les aéroports, les compagnies aériennes, les autres prestataires de services de navigation aérienne, les collectivités locales et ses propres employés – sur les enjeux de durabilité. Dans le cadre de l'ADM 2024-2025, ces parties prenantes ont été consultées par le biais d'enquêtes en ligne et d'entretiens individuels afin de comprendre leurs points de vue sur les principaux thèmes de durabilité.

Comme expliqué dans le rapport de durabilité 2024, ces consultations ont confirmé qu'en plus de garantir une aviation sûre et durable, trois thèmes ESG étaient les plus importants pour l'ensemble des parties prenantes :

- le changement climatique,
- les travailleurs de l'entreprise, et
- la conduite des affaires.

Des informations plus détaillées sur les thèmes et les IRO's sont disponibles dans le tableau récapitulatif de la matérialité (pages 19 à 21)

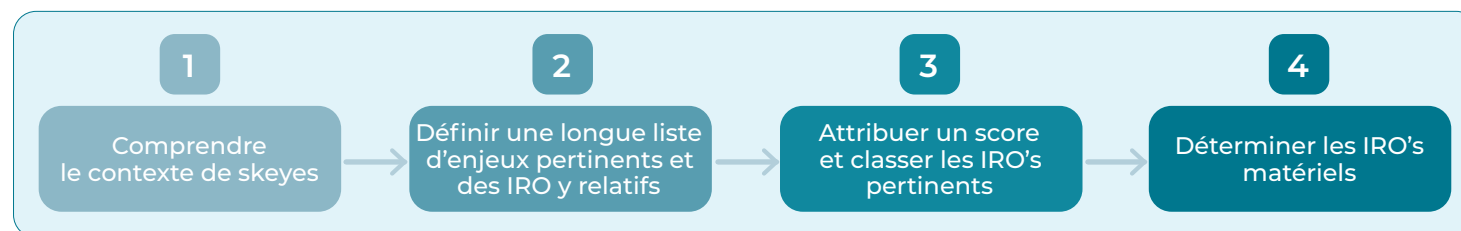
Pour l'avenir, et dans le contexte de l'amélioration/du développement de la durabilité globale de skeyes et du SGE actuellement en cours d'élaboration, le renforcement de l'engagement des parties prenantes demeure un objectif clair.



2.3 Enjeux de durabilité matériels

En 2025, skeyes a mené à bien son analyse de double matérialité (ADM). Celle-ci prend en compte, d'une part, l'impact matériel de ses activités et de celles de sa chaîne de valeur sur les personnes et la planète, et d'autre part, la matérialité financière, c'est-à-dire les thèmes de durabilité susceptibles d'engendrer des risques ou des opportunités pouvant influencer la performance financière de skeyes. L'objectif de cette ADM est donc de hiérarchiser et de déterminer les thèmes de durabilité importants pour skeyes. Les résultats de cette évaluation exhaustive ont été validés par le Conseil d'administration et sont présentés dans les tableaux des pages suivantes.

Processus d'ADM -
étapes mentionnées
dans le rapport précédent





Chaîne de valeur complète

En amont

Opérations propres

En aval

Sujet matériel	Chaîne de valeur	Impact, Risque et Opportunité	Relation au modèle d'entreprise de skeys (pourquoi ces matériels)	Point de vue des parties prenantes externes
ENVIRONNEMENT				
Sécurité du trafic et de l'espace aérien		IMPACT	La sécurité du trafic et de l'espace aérien a un impact positif grâce à la mission principale de skeyes, puisque ses activités de gestion du trafic aérien garantissent une utilisation sûre et ordonnée de l'espace aérien, bénéficiant à tous les utilisateurs et à la communauté au sens large.	Haut
Aviation durable - Efficacité des vols	 	IMPACT & RISQUE	En optimisant la prévisibilité des itinéraires de vol, skeyes contribue activement à une aviation durable, en réduisant la consommation de carburant, en évitant les émissions associées (par exemple, grâce à des opérations de descente continue, des temps de roulage courts et des itinéraires directs) et en limitant les impacts sur la biodiversité, la pollution de l'air et des sols, tant au niveau de ses propres opérations qu'en aval. Le secteur aérien, dans son ensemble, est soumis à une réglementation stricte en matière d'ESG, ce qui exerce une pression sur les performances financières de skeyes.	Apport des collaborateurs
Pollution sonore		IMPACT	La pollution sonore constitue un impact important en aval, notamment lors des phases d'atterrissage et de décollage. Bien que skeyes ne contrôle pas directement le bruit lié à l'aviation, l'organisme joue un rôle de facilitateur en soutenant les aéroports et les parties prenantes par la coordination et la communication avec les communautés locales. De ce fait, sa contribution est considérée comme positive .	Haut
Changement climatique et risques d'adaptation		RISQUE	Les risques liés au changement climatique et à l'adaptation pour les entreprises comprennent les risques physiques liés à la fréquence accrue des phénomènes météorologiques extrêmes (par exemple, tempêtes, vagues de chaleur, inondations) qui peuvent avoir un impact sur le nombre de mouvements de vol, la fiabilité des infrastructures et la continuité des services, ainsi que les risques de transition liés au durcissement des réglementations climatiques qui peuvent avoir un impact sur les décisions d'investissement.	Moyen
Émissions de GES et consommation d'énergie (hors aviation)		IMPACT & RISQUE	Les émissions de GES liées aux activités propres de skeyes (scope 1 et scope 2) sont relativement faibles grâce à la réduction de la consommation de combustibles fossiles et à l'utilisation d'électricité 100 % renouvelable. Cependant, le principal impact négatif réside dans les émissions du scope 3, dues aux investissements dans les infrastructures, les centres de données et les systèmes de navigation aérienne avancés nécessaires à une gestion sûre et efficace de l'espace aérien. Les investissements requis pour accompagner la transition vers un service neutre en carbone, tels que la rénovation des bâtiments, des tours et des serveurs, peuvent également impacter les coûts financiers de skeyes.	Très Haut
Gestion de l'utilisation des terres (biodiversité)		IMPACT	La gestion de l'utilisation des terres est importante car skeyes a besoin d'une vue dégagée pour les services de navigation aérienne, ce qui peut entraîner des impacts négatifs sur la biodiversité par le biais de l'élimination de la végétation, de la coupe d'arbres et de la perturbation des écosystèmes et de l'avifaune autour des sites opérationnels.	Moyen
Utilisation des ressources et gestion des déchets (économie circulaire)	 	IMPACT	La gestion des ressources et des déchets est essentielle pour skeyes, car ses activités dépendent d'importants flux d'équipements et de consommables (informatique, infrastructures, emballages et restauration, par exemple), générant des déchets en fin de vie. Grâce à des achats durables, à la réutilisation et au don de matériel informatique, skeyes peut réduire son impact environnemental et renforcer l'économie circulaire de ses activités.	Moyen



Chaîne de valeur complète



En amont



Opérations propres



En aval

Sujet matériel	Chaîne de valeur	Impact, Risque et Opportunité	Relation au modèle d'entreprise de skeyes (pourquoi ces matériels)	Point de vue des parties prenantes externes
SOCIAL				
Bien-être des employés, incluant l'équilibre travail-vie personnelle		IMPACT & RISQUE	Le bien-être des employés et l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle sont des éléments essentiels pour skeyes, car les opérations 24h/24 et 7j/7, le travail de nuit, les horaires prolongés et la charge de travail cognitive élevée des contrôleurs aériens et du personnel technique créent une pression de travail soutenue qui peut affecter la santé et engendrer des risques psychosociaux, avec des impacts potentiels sur la productivité, l'absentéisme, la fidélisation des talents, la continuité des activités et les performances financières.	Moyen
Diversité, équité et inclusion		IMPACT	En tant qu'entreprise publique autonome, skeyes aspire à ce que ses effectifs reflètent la société qu'elle sert. Un manque de diversité, des écarts de rémunération ou un sentiment d'exclusion au sein de ses équipes hautement spécialisées et essentielles à la sécurité pourraient nuire à l'engagement, à la rétention et à l'attraction des talents. Dans un secteur déjà confronté à des difficultés de recrutement et à de longs délais de formation, cela pourrait engendrer des coûts et compromettre la continuité des services.	Moyen
Formation et développement des compétences		IMPACT & RISQUE	La formation et le perfectionnement continus constituent une activité essentielle pour skeyes, contribuant à développer les compétences de sa main-d'œuvre hautement qualifiée (ainsi que celles de ses partenaires directs) indispensable à ses opérations critiques pour la sécurité. Une capacité de formation insuffisante, conjuguée à des transformations rapides, pourrait compromettre la continuité des services et la réalisation de la mission de skeyes.	Moyen
Attraction et rétention des talents		IMPACT & RISQUE	L'attraction et la rétention des talents sont des enjeux majeurs pour skeyes, car les difficultés à recruter et à garder son personnel spécialisé peuvent entraîner des contraintes de capacité, des coûts de formation et d'heures supplémentaires plus élevés et limiter la croissance.	Apport des collaborateurs
Conditions de travail économique		IMPACT	Les conditions de travail économiques chez skeyes ont un impact positif sur l'attraction et la rétention de sa main-d'œuvre qualifiée, car l'organisation offre un emploi stable et de haute qualité, assorti d'une rémunération équitable et d'une protection sociale.	Faible
Dialogue social		IMPACT & RISQUE	Un dialogue constructif et continu avec les représentants du personnel est essentiel pour gérer les conditions de travail dans un environnement hautement réglementé et critique en matière de sécurité, et pour prévenir les perturbations susceptibles d'affecter la continuité du service.	Haut
Conduite responsable des affaires dans la chaîne d'approvisionnement		IMPACT	Une conduite responsable des affaires dans la chaîne d'approvisionnement est stratégiquement importante pour skeyes, car ses opérations dépendent de fournisseurs et de prestataires de services fiables, et un équilibre insuffisant entre vie professionnelle et vie personnelle ainsi qu'une formation inadéquate pourraient avoir un impact sur le personnel.	Moyen
Gestion des relations avec les communautés locales		IMPACT	Pour skeyes, la gestion des relations avec les communautés locales revêt une importance stratégique . En tant qu'entreprise cotée en bourse opérant au sein de l'écosystème aéronautique belge, skeyes s'engage activement à garantir une communication ouverte et une collaboration constructive avec les collectivités.	Apport des collaborateurs



Sujet matériel	Chaine de valeur	Impact, Risque et Opportunité	Relation au modèle d'entreprise de skeyes (pourquoi ces matériels)	Point de vue des parties prenantes externes
----------------	------------------	-------------------------------	--	---

GOUVERNANCE

Gestion des partenariats	Chaine de valeur complète	IMPACT	La gestion des partenariats est stratégiquement importante pour skeyes car une coordination efficace avec un écosystème complexe de partenaires opérationnels, techniques et institutionnels est essentielle pour gérer les impacts et les risques partagés.	Très Haut
Culture d'entreprise	Opérations propres	IMPACT	Le rôle central de skeyes dans l'écosystème aéronautique exige une culture d'entreprise forte afin d'éviter les impacts négatifs sur les parties prenantes internes et externes.	Très Haut
Communication transparente	Chaine de valeur complète	IMPACT	Une communication transparente est stratégiquement importante pour skeyes car un partage d'informations clair, opportun et fiable avec les employés, les partenaires opérationnels, les autorités et la société est essentiel dans un environnement critique pour la sécurité, soutenant directement la coordination, la confiance et une prise de décision efficace.	Moyen
Engagement politique	Opérations propres	IMPACT	En tant qu'entreprise publique autonome, une interaction constructive et transparente avec les autorités, conforme à l'intérêt public, est essentielle pour gérer les impacts potentiels sur les parties prenantes et garantir son droit d'exercer son activité.	Faible
Conformité réglementaire	Opérations propres	IMPACT & RISQUE	Le respect des réglementations est stratégiquement important pour skeyes, car tout manquement aux réglementations en matière d'aviation, de sécurité ou de travail pourrait avoir un impact négatif sur diverses parties prenantes et entraîner des perturbations de vol, des sanctions ou la perte d'autorisations et de la confiance du public.	Interne



2.4 La stratégie de durabilité de skeyes

S'appuyant sur les enseignements de l'ADM 2024-2025, skeyes a entrepris l'élaboration d'une *nouvelle stratégie de durabilité – une feuille de route à l'horizon 2030*. Cette stratégie vise à intégrer davantage la durabilité à tous les niveaux de l'organisation, à renforcer l'engagement des parties prenantes et à orienter les initiatives vers des résultats environnementaux et sociaux mesurables. Elle constituera un référentiel clé pour les actions et les rapports ESG futurs, garantissant ainsi la conformité avec l'évolution des exigences réglementaires et les meilleures pratiques internationales pertinentes.

Une première comparaison entre les thématiques stratégiques actuelles de durabilité et les thématiques matérielles identifiées dans la DMA révèle que la plupart des enjeux pertinents sont déjà pris en compte. Parallèlement, l'analyse met en évidence une opportunité de mieux intégrer la stratégie ESG de l'entreprise à la stratégie d'aviation durable (voir tableau de matérialité).

La nouvelle stratégie globale de durabilité vise donc à intégrer la gestion des thématiques sélectionnées, issues à la fois des activités liées à l'aviation et des activités opérationnelles propres à skeyes, dans un cadre unique et cohérent. L'objectif est de valider cette stratégie de durabilité révisée et intégrée en 2026.

'Durabilité de l'entreprise' - focus sur les piliers ESG



Nous nous engageons à fournir à nos clients des services de navigation aérienne sûrs, continus et efficaces, tout en prenant les mesures nécessaires pour

- (1) intégrer la durabilité dans nos activités quotidiennes,
- (2) accroître l'implication des travailleurs,
- (3) et créer de la valeur partagée avec nos parties prenantes pour les personnes et la planète.

Conformément à l'analyse de matérialité d'impact actuelle, **notre stratégie** et nos actions **en matière d'ESG** sont axées sur trois piliers stratégiques (Durable, Engagé et Partagé), comme l'illustre le diagramme en page 22.

Notre stratégie ESG a été élaborée en utilisant comme cadre les Objectifs de Développement durable (ODD) de l'agenda 2030 des Nations unies.

La contribution de skeyes aux 17 ODD des Nations unies (NU) a été déterminée à la suite d'une analyse complète réalisée par une équipe interne spécialisée. Pour tous les 169 objectifs de l'agenda 2030 des NU, la nature de l'impact des activités principales de skeyes a été évaluée sur base des éléments suivants :

- Impact matériel : impact direct significatif des activités principales de skeyes
- Impact lié : impact indirect ou non significatif des activités principales de skeyes
- Impact volontaire : indirectement lié aux activités principales de skeyes

Cela a permis à skeyes d'identifier les principaux ODD auxquels elle entend apporter à l'avenir une contribution significative.

L'implémentation de cette stratégie d'ESG nous aidera à atteindre des **objectifs ambitieux en matière de durabilité** et à contribuer directement aux principaux ODD. Parmi la longue liste d'objectifs d'ESG résumés dans l'annexe de ce rapport, nous soulignons ci-après les plus significatifs pour chacun des trois piliers stratégiques de skeyes.

Durable

- Réduction de **50%** des émissions de CO₂ pour les Scopes 1 et 2 d'ici 2030 par rapport à 2019
- Pour la période 2020-2025, réduction par an de **2%** de la consommation d'électricité et de **3%** de la consommation de gaz et de combustible/carburant dans les bâtiments et le parc automobile.
- D'ici 2025, **50%** de véhicules verts (VE, hybrides et CNG) dans la flotte de véhicules de société et de service



Engagé

- D'ici 2025, **40%** des travailleurs utiliseront des moyens de transport durables
- Promouvoir la sensibilisation à l'ESG et l'implication des employés



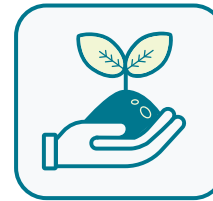
Partagé

- Évaluer l'impact des projets d'innovation (drones, tours numériques, énergie éolienne) sur la durabilité
- Promouvoir des projets communs liés à l'ESG avec des stakeholders clés



3. PERFORMANCE ET RÉALISATIONS

3.1. Durable



Accréditation GreenATM de niveau 4

Nous sommes fiers que skeyes soit devenu la première ANSP au monde à obtenir l'accréditation GreenATM de niveau 4, décernée par CANSO en 2025. Cette étape importante témoigne de progrès constants et mesurables dans la réduction de notre propre empreinte environnementale et de celle des utilisateurs de notre espace aérien.

Le programme GreenATM propose une évaluation indépendante de la performance environnementale dans des domaines clés tels que les opérations, l'infrastructure, les achats et la gouvernance. Par rapport au niveau 3, skeyes a encore amélioré sa performance sur tous les enjeux évalués, confirmant ainsi la pertinence de sa démarche de durabilité.

L'obtention du niveau 4 démontre :

- trois années consécutives de réduction des émissions de CO₂ ;
- des objectifs environnementaux ambitieux, appuyés par un suivi structuré;
- des progrès vers un SGE certifié;
- l'utilisation d'électricité 100 % renouvelable et un suivi énergétique renforcé ; et
- la modernisation continue des infrastructures pour améliorer l'efficacité des ressources.





skeyes contribue également à réduire la consommation de carburant et les émissions des aéronefs évoluant dans son espace aérien grâce à des procédures de vol optimisées et une étroite collaboration avec ses partenaires.

Cette reconnaissance internationale confirme l'engagement de skeyes en faveur d'une aviation durable et de l'amélioration continue de sa performance environnementale.

Pour plus de détails sur nos progrès en matière d'aviation durable, veuillez consulter le rapport annuel 2025 de skeyes.

Afin de compléter son rôle dans la promotion d'une aviation durable, skeyes renforce également la gestion de ses **propres impacts environnementaux en mettant en œuvre un système de gestion environnementale (SGE).**

skeyes a récemment entrepris le développement d'un SGE conforme à la norme ISO 14001. Ce SGE propose une approche structurée et systématique pour identifier, gérer et surveiller les impacts environnementaux, tout en tenant compte des activités opérationnelles, des attentes des parties prenantes et des exigences réglementaires.

Le SGE, étroitement lié à la stratégie ESG et à l'accréditation GreenATM, favorise l'intégration cohérente des considérations environnementales au sein de l'organisation, contribuant ainsi aux objectifs de durabilité plus larges de skeyes.



3.1.1 Changement climatique



Empreinte carbone

Avant d'examiner ce point plus en détail, il est important de préciser que nous avons recalculé les catégories 3.1 Biens et services achetés et 3.2 Biens d'équipement, actuellement calculées sur la base des dépenses. Afin d'éviter que l'inflation ne gonfle artificiellement nos émissions déclarées au fil du temps, nous avons opté pour des facteurs d'émission. Par conséquent, les émissions du Scope 3 pour la période 2019-2024 ont été ajustées pour garantir la cohérence et la comparabilité entre les années.

Les émissions totales de gaz à effet de serre sont classées en trois Scopes :

- **Scope 1 :** consommation combustibles - bâtiments, consommation carburant – parc automobile, consommation de gaz naturel
- **Scope 2 :** électricité achetée
- **Scope 3 :** activités liées aux combustibles et à l'énergie, déchets, voyages d'affaires, déplacements domicile-travail, biens et services achetés, biens d'équipements

Vous trouverez ci-dessous les chiffres mis à jour en tCO₂e.

	2019 [tCO ₂ e]	2020 [tCO ₂ e]	2021 [tCO ₂ e]	2022 [tCO ₂ e]	2023 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	1813	1716	1436	1206	919	871	578
Scope 2	2 400	2 513	2 438	1 863	1 661	1 559	1 421
Scope 3	12 789	10 688	10 247	13 798	12 444	22 732	14 426
Total	17 002	14 917	14 121	16 867	15 023	25 162	16 425

Comme les années précédentes, nous avons continué à nous efforcer d'atteindre nos objectifs de réduction, d'améliorer la méthode de calcul de notre empreinte carbone et d'encourager notre personnel à adopter des pratiques durables. L'empreinte carbone de skeyes est conforme au Protocole des Gaz à Effet de Serre (GES).

L’empreinte carbone totale pour 2025 s’élève à **16 425 tCO₂e**. Cela représente une baisse de 35 % par rapport à 2024 (25 162 tCO₂e) et une baisse de 3 % par rapport à 2019 (année de référence, 17 002 tCO₂e). Il est important de distinguer les tendances de nos émissions des Scopes 1 et 2 de celles de nos émissions du Scope 3. Nos émissions des Scopes 1 et 2 sont en baisse constante depuis 2019 (année de référence). Nos efforts pour réduire nos émissions directes sont manifestes. En 2025, nous avons réussi à réduire nos émissions des **Scopes 1 et 2 de 18 %** par rapport à 2024, atteignant ainsi nos objectifs annuels de réduction de 3 % pour la consommation de gaz naturel et de carburants et de 2 % pour la consommation

d’électricité. Par ailleurs, nos émissions de Scopes 1+2 ont diminué de 53 %, **atteignant l’objectif de 50 % fixé pour 2030 par rapport à l’année de référence**. Comme indiqué précédemment, la méthodologie de calcul de l’empreinte carbone de skeyes a évolué en 2025 afin d’intégrer de nouveaux facteurs d’émission pour le calcul des catégories de dépenses (3.1 Achats et 3.2 Biens d’équipement), prenant ainsi en compte l’inflation. En 2022, skeyes avait déjà amélioré sa méthodologie et optimisé sa collecte de données en intégrant les dépenses d’investissement (CAPEX) et les achats de biens et services (OPEX) pour toutes les années, y compris l’année de référence 2019.

Pour les émissions liées aux dépenses d’exploitation (OPEX) et aux dépenses d’investissement (CAPEX), nous utilisons des données d’activité basées sur les dépenses. Ces dépenses (en euros) sont converties en émissions (CO₂e) en appliquant un facteur d’émission moyen sectoriel. Ces moyennes sectorielles présentent intrinsèquement un niveau d’incertitude élevé, pouvant atteindre 80 %. Compte tenu de l’importance des CAPEX et des OPEX dans l’empreinte carbone totale et de leur degré d’incertitude élevé, nous poursuivons nos efforts pour passer de données d’activité basées sur les dépenses à des données physiques afin d’améliorer la précision des données.

Évolution de l’empreinte carbone de skeyes

Source d’émission	2019 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	1813	871	578
Scope 2	2 400	1559	1421
Scope 3	12 789	22 732	14 426
Total	17 002	25 162	16 425

Les émissions directes (Scopes 1 et 2) ont diminué de 18 % par rapport à 2024 et de 53 % depuis 2019, atteignant ainsi l’objectif de 50 % fixé pour 2030 par rapport à l’année de référence. Les émissions indirectes (Scope 3) ont diminué de 37 % par rapport à 2024 et ont augmenté de 6 % par rapport à l’année de référence. Elles ont été plus volatiles, avec un pic en 2024 dû à une forte activité d’investissement, avant de retomber à leur niveau le plus bas des quatre dernières années, en 2025. (*) Les émissions du Scope 3 ont été recalculées pour la période 2019-2024 à l’aide de facteurs d’émission harmonisés qui tiennent compte de l’inflation.

Évolution des émissions des Scopes 1 & 2 - (basée sur la localisation)

Source d’émission	2019 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	1813	871	578
Scope 2	2 400	1559	1421
Total	4 213	2 430	1999

Les émissions du Scope 1 ont diminué de 34 % en 2025 par rapport à 2024, grâce à l’abandon progressif du chauffage aux énergies fossiles et à l’électrification de la flotte. Les émissions du Scope 2 ont diminué de 5 % en 2025 grâce à une meilleure efficacité énergétique, due à la sensibilisation du personnel au siège et à des équipements CNS régionaux plus performants*. (*) Les équipements CNS comprennent les systèmes de navigation, les radars, etc., situés partout en Belgique, à l’exception de Steenokkerzeel.

Évolution de l’empreinte carbone de skeyes avec détails chiffrés

- (basée sur la localisation)

Source d'émission	Catégorie	2019 [tCO ₂ e]	2023 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	Consommation – combustible - bâtiments	498	288	222	203
	Consommation – carburant - voitures	550	209	195	143
	Consommation de gaz naturel	765	422	454	232
Scope 2	Achat d'électricité (liée à l'implantation)	2 400	1 661	1 559	1 421
Scope 3	Biens d'équipement (CAPEX)	4 054	3 751	13 687	4 337
	Achats de biens et services (OPEX)	5 873	6 103	6 462	7 941
	Activités liées aux carburants / combustibles et à l'énergie	881	657	630	536
	Déchets	51	118	34	34
	Logistique en amont	0	3	1	0
	Voyages d'affaires	197	302	136	119
	Déplacements domicile-travail	1 733	1 509	1 781	1 457
Total		17 002	15 023	25 162	16 425

L'importance des émissions du Scope 3 dans l'empreinte carbone s'accroît. La plupart des émissions sont liées aux biens et services achetés ainsi qu'aux biens d'équipement. Les émissions du Scope 3 ont connu d'importantes fluctuations, avec un pic en 2024, avant d'atteindre en 2025 leur niveau le plus bas depuis quatre ans.

→ Résultats 2025 :

L'empreinte carbone de skeyes s'élevait à 16 ktCO₂e en 2025.

Les émissions indirectes du Scope 3 représentent 88 % de l'empreinte carbone totale, les biens d'équipement (26 %) et les biens et services achetés (48 %) constituant les principales catégories.

Les émissions des Scopes 1 et 2 représentent 12 % de l'empreinte carbone totale. Ici, la plupart des émissions sont générées par la consommation d'électricité (9 %) et de gaz naturel (1 %). Toute l'électricité que nous achetons (pour notre siège social et nos équipements de communication, de navigation et de surveillance (SNC)) est verte. Cependant,

Répartition des émissions de l'empreinte carbone par Scope

Source d'émission	2019 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	11%	3%	3%
Scope 2	14%	6%	9%
Scope 3 CAPEX	24%	54%	26%
Scope 3 OPEX	35%	26%	48%
Autres scope 3	17%	10%	14%
Total	17 002	25 162	16 425

La plupart des émissions indirectes sont liées aux biens d'équipement (26 %) et aux biens et services achetés (48 %).

les chiffres présentés dans le graphique sont basés sur une approche géolocalisée. Cette méthode nous permet de suivre la consommation d'électricité de manière transparente. Avec une approche basée sur le marché, l'empreinte carbone totale de skeyes s'élèverait à 15 004 tCO₂e, les émissions du Scope 2 étant nulles.

→ Facteurs d'émissions en 2025 :

- **Scope 1 :** Les émissions directes sont principalement dues au gaz naturel et au fioul utilisés pour le chauffage des bâtiments (respectivement 40 % et 35 % des émissions du Scope 1).
- **Scope 2 :** Les émissions d'électricité basées sur la localisation sont principalement dues au siège social de Steenokkerzeel (72 % des émissions totales d'électricité) et aux équipements CNS régionaux (12 % des émissions totales d'électricité).
- **Scope 3 :** La plupart des émissions indirectes sont liées aux biens d'équipement (26 %) et aux biens et services achetés (48 %).

→ Les émissions du Scope 3 ont diminué de 37 % par rapport à 2024 et augmenté de 13 % par rapport à l'année de référence :

La volatilité des émissions du Scope 3 est attribuable aux investissements en biens d'équipement et aux achats de biens et services effectués au cours de l'année. Après recalcul, la part des dépenses d'exploitation (OPEX) a légèrement augmenté, passant de 5,9 tonnes d'équivalent CO₂ en 2019 à 6,5 tonnes d'équivalent tCO₂e en 2024 et à 7,9 tonnes d'équivalent CO₂ en 2025. Les dépenses d'investissement (CAPEX), en revanche, sont beaucoup plus sensibles

aux fluctuations des investissements, passant de 4,1 tonnes d'équivalent CO₂ en 2019 à 13,7 tonnes d'équivalent CO₂ en 2024 et à 4,3 tonnes d'équivalent CO₂ en 2025. Chaque achat de biens et de services ainsi que chaque investissement en biens d'équipement ont fait l'objet d'une enquête et d'une vérification approfondies afin de respecter notre stratégie de durabilité et notre mission globale.



Consommation d'énergie

→ Plan d'économie d'énergie de skeyes

Nous nous engageons à atteindre nos objectifs de réduction de la consommation d'énergie de 2 % par an pour l'électricité et de 3 % par an pour le gaz et le combustible dans nos bâtiments et notre parc automobile de 2020 à 2025.

En 2025, la consommation de gaz naturel a chuté de 49 % par rapport à 2024. Cette baisse est due à l'installation d'une nouvelle pompe à chaleur avec récupération de chaleur des salles de serveurs. Cette pompe à chaleur

constituait la principale source de chauffage pour les bâtiments U, H et R, les chaudières à gaz n'intervenant qu'en appoint.

Par ailleurs, plusieurs mesures de réduction de la consommation d'énergie mises en œuvre lors de la crise énergétique de 2022 étaient toujours en vigueur en 2025. Ces mesures comprennent la limitation de l'utilisation de la climatisation à 27 °C maximum et l'extinction des éclairages entre

19 h et 6 h. D'autres mesures incluent la limitation des heures de fonctionnement des groupes de ventilation dans les immeubles de bureaux et l'abaissement de la température de l'eau des chaudières de 75 °C à 65 °C.

De plus, nous avons défini des mesures à moyen et long terme conformes à la démarche de durabilité de skeyes en matière d'économies d'énergie et qui contribueront à atteindre nos objectifs de réduction des émissions.

Ces mesures comprennent la poursuite de la suppression du gaz naturel pour le chauffage des bâtiments et l'installation de pompes à chaleur, la mise en place de détecteurs de présence pour l'éclairage et la ventilation, de détecteurs de mouvement pour l'éclairage des couloirs et des canalisations, ainsi que la pose de protections solaires sur les façades des bâtiments. Au total, 1 150 nouveaux luminaires LED, dont 205 pour l'éclairage extérieur, ont été installés en 2025. Nous installerons également des panneaux solaires et produirons de l'eau chaude sanitaire grâce à la cogénération (production combinée de chaleur et d'électricité).

→ Résultats 2025

Grâce à ces mesures d'efficacité énergétique, nous avons réussi à réduire nos émissions des Scopes 1 et 2 de 53 % en 2025 par rapport à l'année de référence 2019, et de 18 % par rapport à 2024.

Concernant les émissions du Scope 1, nous avons dépassé notre objectif annuel de -3 %, atteignant -34 % pour la consommation totale de gaz naturel et de combustibles. Si l'on considère séparément le gaz naturel et les combustibles de chauffage, l'objectif individuel de -3 % a été atteint pour le gaz naturel (-49 %) et pour les combustibles de chauffage (-9 %).

De même, nous avons dépassé notre objectif annuel de réduction de 3 % de la consommation de carburant des véhicules de société, soit une diminution de 32 %. Notre consommation globale d'électricité a diminué

de 5 % en 2025, atteignant ainsi notre objectif annuel de 2 %.

La consommation d'électricité du siège social de Steenokkerzeel a diminué de 8,4 % en 2025 par rapport à 2024, malgré l'intégration active de véhicules électriques à notre parc automobile. À l'avenir, nous poursuivrons nos efforts pour améliorer encore l'efficacité énergétique et continuerons de sensibiliser nos employés.

La baisse de la consommation d'électricité s'explique par l'amélioration de l'efficacité énergétique à Steenokkerzeel et par l'acquisition, en 2024, de nouveaux équipements CNS plus économes en énergie. Ces équipements comprennent des systèmes de navigation, des radars, etc., répartis sur l'ensemble du territoire belge, à l'exception de Steenokkerzeel. Cette baisse est également due, en partie, à l'indisponibilité du radar principal de Bertem pendant près d'un an.

Conformément au projet Buildings 2.0, visant à optimiser la consommation d'énergie et à réduire l'empreinte carbone, skeyes mène une politique proactive en matière de gestion environnementale de ses bâtiments. Nous utilisons des matériaux de construction innovants qui, grâce à une meilleure isolation, permettent de réaliser des économies d'énergie et sont réutilisables après démontage. Ainsi, nous répondons aux besoins de l'entreprise en matière de flexibilité des espaces sans générer de déchets de construction.

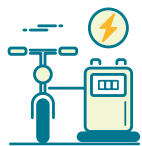


Production d'énergie renouvelable

Depuis 2015, skeyes s'approvisionne en électricité à partir d'énergie verte.

En 2025, nous avons franchi une nouvelle étape en lançant le projet d'installation de panneaux photovoltaïques sur notre site de Steenokkerzeel. L'appel d'offres a été mené à bien. Après évaluation, un entrepreneur a été sélectionné et les travaux devraient débuter au premier trimestre 2026. Une fois opérationnels, les panneaux contribueront à la production d'électricité renouvelable pour skeyes. La première phase du projet devrait produire environ 250 MWh par an, réaffirmant ainsi l'engagement de skeyes en faveur de la réduction des émissions de carbone et de la promotion d'une utilisation durable de l'énergie.





Mobilité verte

Les émissions de CO₂ liées aux déplacements professionnels ont diminué, passant de 197 tCO₂e en 2019 à 119 tCO₂e en 2025.

→ Renouvellement du parc automobile

D'ici fin 2025, les véhicules écologiques représenteront 77 % de la flotte de skeyes, dont 62 % de véhicules électriques, 13 % d'hybrides et 2 % de véhicules au GNV. Cela

skeyes reconnaît que les déplacements professionnels contribuent à ses émissions de CO₂ et prend les mesures nécessaires pour les réduire.

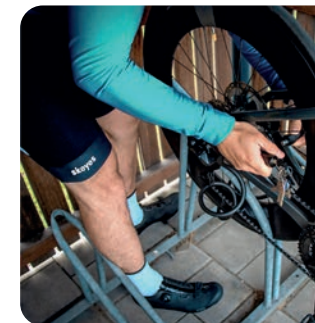
représente une augmentation de 3 % par rapport à 2024, où 74 % de la flotte était composée de véhicules écologiques. skeyes a ainsi atteint et même dépassé son objectif de 50 % de véhicules écologiques pour 2025.

→ Promotion de la mobilité durable

skeyes a continué d'encourager les déplacements durables grâce à son programme de location de vélos pour ses employés, favorisant ainsi des trajets plus

sains tout en réduisant les émissions de carbone liées à la mobilité.

Afin de promouvoir davantage la mobilité durable, skeyes a célébré **la Journée mondiale du vélo** en participant à la campagne « Ik Fiets Naar Het Werk » (Je vais au travail à vélo). 75 employés y ont participé (contre 34 en 2024), parcourant collectivement 3173 km, soit une moyenne de 42,31 km par participant.

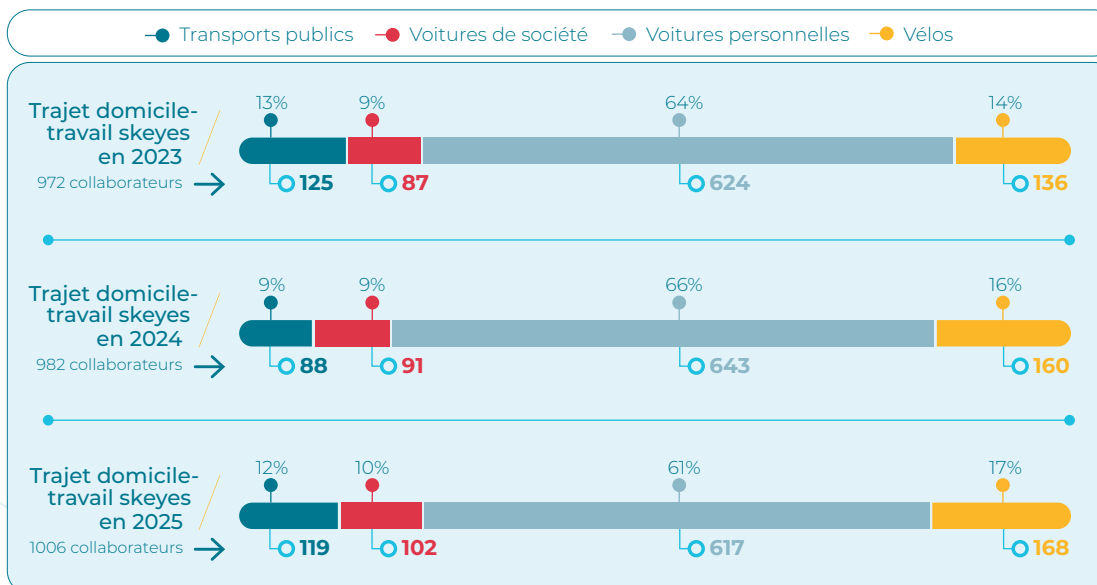


Mobilité au travail

Répartition par mode de transport :

[nombre total de collaborateurs en 2025 = 1006]

Les données sont basées sur les demandes d'indemnités de déplacement et sur des estimations. Les résultats sont indicatifs et peuvent ne pas refléter pleinement les habitudes de déplacement réelles.



3.1.2 Biodiversité

skeyes s'est associée à Natuurpunt pour une journée participative de plantation d'arbres dans la forêt de Steentjesbos à Kampenhout. Avec la participation des employés et de leurs familles, plus de 2 000 arbres ont été plantés, créant ainsi de nouveaux habitats et contribuant à la restauration à long terme des forêts flamandes.

Cette initiative témoigne de l'engagement continu de skeyes en faveur de la biodiversité, à travers sa politique environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), et démontre comment l'implication des communautés et le travail d'équipe peuvent générer un impact environnemental concret. Suite à cette collaboration fructueuse avec **Natuurpunt** en Flandre, skeyes étendra cette action à la Wallonie en 2026, en partenariat avec **Natagora**.



3.1.3 Économie circulaire et gestion des e-déchets

Depuis 2017, skeyes collabore avec Out of Use, une organisation de référence spécialisée dans la gestion responsable des déchets électroniques. Ensemble, nous privilégions la réutilisation et le recyclage de ces déchets afin de réduire l'impact environnemental et de promouvoir une économie circulaire.

Au total, 16 804 kg de déchets électroniques ont été collectés, dont 16 801 kg recyclés et 3 kg réutilisés, permettant ainsi d'éviter l'émission de 28,7 ktCO₂e : 28 128 kg grâce au recyclage et 655 kg grâce à la réutilisation.

Nos efforts ont porté sur une large gamme d'articles, des écrans, imprimantes et racks de serveurs aux machines à café et batteries de grande capacité. En transformant les composants non réutilisables en matières premières secondaires, nous continuons de donner une seconde vie aux équipements

mis au rebut et d'éviter le gaspillage de ressources précieuses.

→ Réduction des plastiques à usage unique

skeyes poursuit sa réduction des plastiques à usage unique grâce aux distributeurs de boissons froides sans emballage Dripl. En 2025, cette initiative a permis d'éviter l'utilisation de 218 156 articles en plastique, soit une augmentation de plus de 41 % par rapport à 2024, année où 154 335 articles n'avaient pas été utilisés.

Depuis le lancement de Dripl en 2021, 649 122 articles en plastique ont été retirés du flux de déchets, ce qui a permis d'éviter l'émission d'environ 48,6 ktCO₂e.

En proposant des alternatives durables aux boissons emballées, nous réduisons non seulement les déchets plastiques, mais contribuons également à diminuer notre empreinte carbone globale, réaffirmant ainsi l'engagement continu de skeyes en matière de responsabilité environnementale et de solutions circulaires.

3.1.4 Achats durables

skeyes a lancé son programme d'achats durables lors d'un atelier inaugural en septembre 2025, marquant ainsi le début d'une transformation de nos pratiques d'approvisionnement.

Ce programme est pleinement aligné sur nos principaux axes de durabilité, notamment la conduite responsable

des affaires au sein de la chaîne d'approvisionnement et des relations équitables avec nos fournisseurs, ainsi que sur nos engagements à réduire l'utilisation des matières premières, les émissions de la chaîne d'approvisionnement et à mettre en place une approche d'achats durables et performante.

Nous avons jeté les bases d'un cadre d'approvisionnement complet qui intègre les critères ESG, renforce l'intégration et

l'engagement des fournisseurs, améliore la qualité des données et prépare l'entreprise à un suivi renforcé des fournisseurs de rang 1 et 2. Le lancement de ce programme en 2025 représente donc une étape importante vers l'intégration de la durabilité dans les décisions d'achat et la génération d'un impact significatif tout au long de la chaîne d'approvisionnement.



3.2. Engagé



3.2.1 Bien-être au travail

Formation EPNB – la formation comme un levier de développement

960

jours de formation suivie par le personnel opérationnel de skeyes en 2025.

Le partenariat avec Entry Point North a été prolongé de 5 ans et la joint venture avec EPBN Belgium qui assure la formation technique et opérationnelle, verra son fonctionnement optimisé.

319

séances de coaching dispensées par des collègues expérimentés aux étudiants ATCO parallèlement à leur programme de formation de contrôleur aérien, avec la participation de la Défense belge.

272

cours de formation aux systèmes et aux équipements dispensés au personnel ATSEP via EPBN, filiale de skeyes.

128

sessions organisées sur simulateur de contrôle du trafic aérien.

805

participants aux cours de formation technique.

→ skeyes au semi-marathon de l'aéroport de Bruxelles

Le 2 novembre 2025, plus de 20 000 participants ont pris part au **20^e semi-marathon de l'aéroport de Bruxelles**. Parmi eux, 31 collaborateurs de skeyes ont participé au marathon (9), au semi-marathon (14) et à la course de 7 km (8), témoignant ainsi de leur fort engagement dans les initiatives promouvant la santé et le bien-être.

Mention spéciale à **Steven Degreef**, 938^e du marathon en 3 h 49 et 49 s ; **Pascal Lardin**, 548^e du semi-marathon en 1 h 34 et 13 s ; et **François Croquet**, 64^e de la course de 7 km en 30 min et 50 s.

La participation des collaborateurs de skeyes illustre l'engagement de notre entreprise en faveur du bien-être, de l'engagement et d'un environnement de travail sain pour son personnel.



Half-marathon results :

Pos	Nr	Name	NOC	5k			Km10			Checkpoint	Time
				Pos	Time		Pos	Time			
548.	4254	LARDIN Pascal SKEYES AIRPORT		571	0:22:04		526	0:44:12		513	1:06:36
										Finish	1:34:13 13.5km/h
1019.	4503	VERSÉ Jérôme SKEYES AIRPORT		1644	0:24:53		1393	0:48:54		1295	1:12:56
										Finish	1:39:47 12.7km/h
2920.	4084	COLLET Gils SKEYES AIRPORT		3856	0:28:03		3464	0:55:38		3336	1:22:55
										Finish	1:54:28 11.1km/h
3190.	4410	TASPINAR Sumeya SKEYES AIRPORT		3291	0:27:25		3170	0:54:54		3117	1:22:06
										Finish	1:55:57 11.0km/h
3191.	4083	COLLARD Terry SKEYES AIRPORT		3289	0:27:25		3173	0:54:55		3153	1:22:11
										Finish	1:55:57 11.0km/h
3354.	4397	SMETS Malin SKEYES AIRPORT		2869	0:26:51		2951	0:54:16		3105	1:22:03
										Finish	1:56:42 10.9km/h
5557.	4281	MAES Ann SKEYES AIRPORT		6312	0:31:30		5586	1:01:27		5571	1:31:26
										Finish	2:09:00 9.9km/h
5992.	4103	DE BLOCK Gitte SKEYES AIRPORT		6424	0:31:44		5857	1:02:21		6130	1:34:08
										Finish	2:12:10 9.6km/h
6182.	4511	WAETERSCHOOT Maarten SKEYES AIRPORT		6750	0:32:23		6455	1:04:37		6453	1:36:03
										Finish	2:13:27 9.5km/h
7187.	4273	LISSENS Joeri SKEYES AIRPORT		6942	0:32:40		6747	1:05:51		7094	1:40:11
										Finish	2:23:02 8.9km/h
7190.	4244	KORNEGOOR Huijbrecht SKEYES AIRPORT		6948	0:32:41		6751	1:05:51		7096	1:40:12
										Finish	2:23:03 8.9km/h
7235.	4081	CLAEYS Stijn SKEYES AIRPORT		6971	0:32:43		6880	1:06:35		7229	1:41:18
										Finish	2:23:39 8.8km/h
8030.	4113	DE KONINCK Jasper SKEYES AIRPORT		7761	0:34:45		7549	1:10:51		7925	1:48:29
										Finish	2:36:51 8.1km/h
8420.	4517	WELBY Stephanie SKEYES AIRPORT		8300	0:37:44		8030	1:18:57		8435	2:04:08
										Finish	2:55:34 7.2km/h

7k results :

Pos	Nr	Name	NOC	km3.2		Checkpoint	Time
				Pos	Time		
64.	20032	CROQUET François SKEYES AIRPORT		68	0:16:24	Finish	0:30:50 13.5km/h
304.	20062	GANCAREK Thomas SKEYES AIRPORT		226	0:19:29	Finish	0:38:16 10.9km/h
606.	20081	HOENGENAERT Laurens SKEYES AIRPORT		702	0:23:08	Finish	0:41:57 9.9km/h
716.	20091	JOLY Philippe SKEYES AIRPORT		847	0:23:53	Finish	0:43:08 9.7km/h
1181.	20050	DEPUYDT Dominique SKEYES AIRPORT		1214	0:25:58	Finish	0:48:20 8.6km/h
1234.	20031	COOL Erik SKEYES AIRPORT		1133	0:25:28	Finish	0:48:53 8.5km/h
1440.	20140	TUMBA BARAMOTO Diane SKEYES AIRPORT		1410	0:27:27	Finish	0:52:29 7.9km/h
1490.	20097	LAUWERS Inge SKEYES AIRPORT		1494	0:28:23	Finish	0:54:02 7.7km/h

Marathon results :

Pos	Nr	Name	NOC	10k		Half		30k		Checkpoint	Time
				Pos	Time	Pos	Time	Pos	Time		
938.	38	DEGREEF Steven SKEYES AIRPORT		955	0:51:37	972	1:50:26	1154	2:42:06	Finish	3:49:49 11.0km/h
1077.	110	VRINSEN Wim SKEYES AIRPORT		1545	0:55:32	1437	1:56:43	1276	2:44:50	Finish	3:53:19 10.9km/h
1298.	96	VAN LANCKER Jordan SKEYES AIRPORT		1548	0:55:32	1432	1:56:42	1370	2:46:28	Finish	3:58:24 10.6km/h
1419.	47	FORIER Sara SKEYES AIRPORT		1540	0:55:30	1714	1:59:20	1583	2:49:43	Finish	4:01:43 10.5km/h



→ skeyes remporte la coupe au tournoi de hockey inter-entreprises

Le 26 juin 2025, skeyes a participé au tournoi de **hockey inter-entreprises** dans la catégorie « Débutants », qui s'est déroulé au parc des sports de Woluwé. L'équipe, composée de joueurs expérimentés et de débutants, a participé à cette compétition dans le cadre d'une initiative sportive inter-entreprise qui

promeut le travail d'équipe, l'inclusion et le fair-play.

Le tournoi a réuni 12 équipes réparties en quatre poules. skeyes a terminé première de sa poule, se qualifiant directement pour les demi-finales et assurant ainsi sa place en finale. La rencontre décisive a été remportée sur le score de 5 à 1, synonyme

de victoire au classement général.

Au-delà de cette performance sportive, l'événement a également permis de renforcer les liens entre les collègues des différents sites de skeyes dans un cadre collaboratif et informel, consolidant ainsi la cohésion d'équipe au sein de l'organisation.



3.2.2 Engagement des employés

→ skeyes en mouvement pour De Warmste Week et Viva for Life

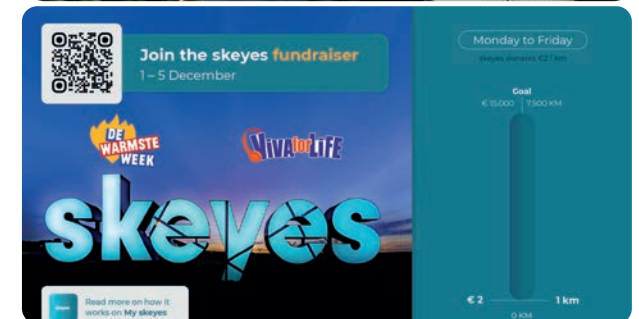
Nous sommes fiers de soutenir **De Warmste Week** et **Viva for Life**, deux initiatives qui s'attaquent à d'importants défis sociétaux et promeuvent la solidarité.

Nos collègues ont participé avec enthousiasme à diverses activités, dont une course et une marche parrainées, ainsi qu'un quiz, toutes conçues pour encourager l'engagement et l'action collective.

D'autres ont contribué individuellement en faisant de l'exercice à domicile ou en utilisant les installations sportives de skeyes. Pour chaque kilomètre parcouru à pied, à vélo ou en courant, skeyes a reversé 2 € aux associations.

Grâce à l'engagement et à l'enthousiasme de nos équipes, nous avons réussi à collecter 15 343,01 €. Ce résultat remarquable témoigne du fort esprit de solidarité qui règne chez skeyes et de la volonté de nos collègues d'avoir un impact concret.

La somme totale collectée a été partagée équitablement entre Viva for Life et De Warmste Week, chaque association recevant 7 671,50 €.



→ Journée d'action YOUCA 2025



skeyes a eu le plaisir d'accueillir huit étudiants enthousiastes dans le cadre de **la Journée**

d'action YOUCA, une initiative de Youth for Change and Action (YOUCA) qui offre aux jeunes l'opportunité de découvrir le monde du travail le temps d'une journée. Grâce à cette initiative, les étudiants se mettent dans la peau de professionnels et leur salaire est reversé à des projets d'autonomisation des jeunes à travers le monde.

Lors de leur visite, les étudiants ont découvert l'univers fascinant du contrôle aérien. Après une séance d'accueil et une présentation de skeyes, ils ont appris comment nous assurons la sécurité et l'efficacité de l'espace aérien belge et ont pu s'exercer sur le simulateur de tour de contrôle de l'école de formation. Ils ont également rencontré des collègues des départements Navigation, Surveillance, RadioCom et Météorologie, avant de visiter la tour de contrôle et le CANAC 2.

Cette journée a offert une combinaison unique d'apprentissage, d'engagement et de solidarité, constituant une expérience enrichissante pour les étudiants.



3.2.3 Diversité et inclusion

→ Airspace World 2025 – La prochaine génération de talents : Intégrer la diversité, l'équité et l'inclusion dès le premier jour

Lors du salon **Airspace World 2025**, skeyes a participé à l'atelier « La prochaine génération de talents : intégrer la diversité, l'équité et l'inclusion dès le premier jour ». Cette session a mis en lumière l'importance d'intégrer la diversité, l'équité et l'inclusion (DE&I) dès le recrutement et l'intégration afin d'attirer et de fidéliser la prochaine génération de professionnels de l'aviation.

Des intervenants de divers secteurs de l'aviation ont souligné le rôle d'un leadership inclusif, du mentorat et d'approches fondées sur les données pour favoriser un environnement de travail accueillant. L'intégration de la DE&I dès le premier jour a été identifiée comme essentielle pour constituer une main-d'œuvre résiliente et prête pour l'avenir, et pour soutenir une collaboration à long terme au sein du réseau aéronautique européen, notamment en vue d'atteindre les objectifs du Ciel unique européen.

Les enseignements tirés de cet atelier viennent appuyer les efforts continus de skeyes pour renforcer ses pratiques inclusives en matière de recrutement, d'intégration et de développement des talents.

→ Journée internationale des droits des femmes 2025 chez skeyes

Le 8 mars 2025, skeyes a célébré la **Journée internationale des droits des femmes** en mettant en lumière des femmes occupant des postes de direction qui façonnent l'avenir de l'aviation. Nous sommes particulièrement fiers de valoriser nos cadres supérieures, dont la passion, l'expertise et le leadership sont essentiels au progrès de notre secteur.



Pour marquer cet événement, skeyes a donné la parole à des femmes dirigeantes qui ont témoigné de leur expériences personnelles. Elles sont revenues sur leur parcours professionnel, soulignant des thèmes tels que la passion, la détermination et la collaboration dans un secteur traditionnellement masculin.

Ces témoignages ont également mis en avant l'importance de la représentation, de l'égalité des chances et d'un leadership inclusif. En partageant leurs points de vue, ces dirigeantes illustrent comment la diversité favorise l'innovation, renforce la prise de décision et contribue à une organisation résiliente et tournée vers l'avenir.

Cette initiative a réaffirmé l'engagement de skeyes à :

- promouvoir l'égalité des genres et la diversité;
- soutenir un développement de carrière inclusif;
- encourager le leadership féminin dans l'aviation; et
- construire une main-d'œuvre durable et adaptée aux enjeux de demain.

En mettant en avant des modèles féminins et en favorisant une culture inclusive, skeyes continue de faire progresser ses ambitions en matière de durabilité et de créer un lieu de travail où tous les employés peuvent s'épanouir.



3.3. Partagé



3.3.1 Innovation

→ **Nouvelles technologies pour le développement de l'énergie éolienne**

La mission de skeyes est la sécurité du trafic aérien. C'est pourquoi l'entreprise s'attache également à minimiser les interférences entre les éoliennes et les systèmes de surveillance et de navigation. Depuis des années, skeyes œuvre à élargir les perspectives du secteur en réduisant les distances de sécurité requises entre les éoliennes et les équipements de gestion du trafic aérien. Pour ce faire, elle déploie de nouvelles technologies – telles que des radars moins sensibles aux interférences, la multilatération et la navigation par satellite – qui n'interfèrent pas avec les éoliennes. skeyes modernise également ses radars en partenariat avec le Ministère de la Défense. skeyes est le partenaire incontournable pour un développement sûr et harmonieux de l'énergie éolienne.

3.3.2 Partenariats

En 2025, skeyes a mené une nouvelle enquête de satisfaction auprès de ses clients et partenaires afin de mieux comprendre leur perception de la qualité des services proposés, leurs attentes et d'identifier de nouvelles opportunités.

➔ **Le projet « skeyesConnect »** a été lancé lors de la réception du Nouvel An 2025 destinée aux partenaires. skeyesConnect incarne cet engagement commun à renforcer la collaboration.

Tout au long de l'année 2025, plusieurs réunions skeyesConnect ont été organisées avec des représentants des aéroports et des compagnies aériennes belges afin de soutenir ce dialogue et de consolider la collaboration au sein du secteur.



3.3.3 Transparence

En tant qu'entreprise publique autonome, skeyes attache une grande importance à la transparence et à l'éthique. Elle rend compte de manière transparente de la façon dont elle assure la sécurité et l'utilisation efficace de l'espace aérien belge, ainsi que de son rôle dans la diffusion d'informations relatives à l'aviation, notamment son rôle de facilitateur en matière de gestion du bruit et de performance environnementale, en coopération avec les parties prenantes concernées.

skeyes a également modernisé et amélioré sa plateforme client en ligne, rebaptisée **My skeyes Connect**, afin de créer un espace de communication permanent. Cette plateforme permet aux clients et utilisateurs d'accéder facilement à toutes les informations relatives aux services, aux activités et aux actualités des projets stratégiques de skeyes.

En matière de durabilité, skeyes s'engage à fournir un reporting clair et structuré. Elle publie un rapport de durabilité conforme aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et aligne ses objectifs clés sur les Objectifs

de développement durable (ODD) des Nations Unies.

Comme expliqué dans la section 1, et pour la clarté du rapport, ce dernier inclut pour la première fois des références aux normes européennes de reporting de durabilité (ESRS), en plus des normes GRI, le cas échéant.

En annexe, skeyes présente donc :

- un aperçu de tous les objectifs de durabilité, de leurs indicateurs et des résultats obtenus au cours des deux dernières années, et
- un index de contenu GRI.





4. SUR LE RADAR: SKEYES EN 2026 ET AU-DELÀ

Comme indiqué précédemment, 2026 sera une année charnière pour le renforcement de la durabilité chez skeyes.

S'appuyant sur les conclusions de l'analyse de double matérialité (ADM), skeyes poursuivra le développement d'une **stratégie de durabilité intégrée** qui rassemble les aspects liés à l'aviation et à la durabilité de l'entreprise dans un cadre cohérent.

skeyes entend renforcer son **action climatique**. Afin de respecter son engagement à utiliser davantage d'énergies renouvelables locales

pour réduire ses émissions du Scope 2, skeyes commencera l'installation de panneaux photovoltaïques sur le site de Steenokkerzeel au premier trimestre 2026.

Par ailleurs, skeyes améliorera la qualité des données relatives à ses émissions du Scope 3 et collaborera plus étroitement avec ses fournisseurs afin de réduire les émissions de GES tout au long de sa chaîne de valeur. Pour soutenir cette ambition, skeyes mettra en œuvre un

programme d'achats responsables, intégrant les critères ESG dans les processus d'approvisionnement et renforçant le suivi des fournisseurs.

En outre, skeyes développera un **programme de formation pour l'ensemble de ses collaborateurs**, axé sur les thématiques ESG les plus pertinentes, afin d'ancrer davantage la sensibilisation et la responsabilité en matière de durabilité au sein de l'organisation.

5. ANNEXES

5.1. Résultats 2025



Durable / Pillier 1

Thèmes matériels	Objectifs	Indicateurs	Résultats 2024	Résultats 2025
Empreinte carbone	Réduction de 50% des émissions de CO ₂ d'ici 2030 comparé à 2019 pour les scopes 1 et 2 des activités de skeyes	% de réduction des émissions de CO ₂ Scopes 1 and 2 par rapport à 2019	42% de réduction comparé à 2019	53% de réduction comparé à 2019
Consommation d'énergie	Diminution de 2% par an de la consommation d'électricité sur la période 2020-2025	% de diminution de la consommation d'électricité (par rapport à l'année précédente)	Notre consommation globale d'électricité a diminué de 3% en 2024	Notre consommation globale d'électricité a diminué de 5% en 2025
	Diminution de 3% par an de la consommation de gaz et de combustible/carburant dans les bâtiments et le parc automobile sur la période 2020-2025	% de diminution de la consommation de gaz et de combustible/carburant (par rapport à l'année précédente)	Gaz naturel: augmentation de 3% / Combustible bâtiments: diminution de 29% / Carburant parc automobile: baisse de 4%"	Gaz naturel: diminution de 49% / Combustible bâtiments: diminution de 9% / Carburant parc automobile: baisse de 32%
Énergie renouvelable	Production de notre énergie propre renouvelable	Puissance photovoltaïque installée (kW)	L'appel d'offres pour l'installation de panneaux photovoltaïques a été publié avec succès et des offres ont été reçues d'entreprises intéressées et qualifiées.	L'appel d'offres a été mené à bien, un entrepreneur a été sélectionné et les travaux devraient commencer au premier trimestre 2026.
	Achat d'électricité 100% verte d'origine locale	% d'achat d'électricité verte et d'origine locale	100% d'électricité verte	100% d'électricité verte
Mobilité verte	50% de véhicules verts dans le parc automobile de société et de service d'ici 2025	% de véhicules verts dans le parc automobile	74% de véhicules verts dans le parc automobile	77% de véhicules verts dans le parc automobile
	Installer une capacité de recharge pour les véhicules et vélos électriques	Nombre de points de recharge installés	7 pour les véhicules électriques	Aucun nouveau point de recharge installé en 2025
Gestion des déchets	Diminution des déchets des collaborateurs (papier, plastiques et déchets résiduels)	% de diminution du poids des déchets produits par employé et par jour chez skeyes (par rapport à l'année précédente)	3% de diminution du poids des déchets par collaborateur et par jour	0,37% d'augmentation du poids des déchets produits par collaborateur et par jour
	Réduction des déchets et pertes alimentaires au restaurant	% de réduction des déchets au restaurant (par rapport à l'année précédente)	3% d'augmentation de déchets dans le restaurant par rapport à l'année précédente	4% d'augmentation de déchets dans le restaurant par rapport à l'année précédente
	Donner une seconde vie aux équipements IT et radio	Nombre d'équipements IT et radio réutilisés	66 moniteurs et 29 cartes mères donnés à Close the Gap	Aucun équipement n'a été donné en 2025



Engagé / Pillier 2

Thèmes matériels	Objectifs	Indicateurs	Résultats 2024	Résultats 2025
Bien-être au travail	Absentéisme inférieur à 5%	% d'absentéisme	2,27% d'absentéisme en 2024	6,31% d'absentéisme en 2025
Engagement des collaborateurs	Augmentation de la participation aux projets avec la communauté environnante	Nombre d'employés participant	26 collaborateurs ont participé au marathon de Bruxelles, 8 à une action de nettoyage, 20 à l'Opération Thermos	31 collaborateurs ont participé au marathon de Bruxelles, 13 au tournoi de hockey inter-entreprises
Diversité et inclusion	Augmentation de la proportion de femmes dans des fonctions de management	% d'hommes et de femmes occupant des postes supérieurs	27,8% de femmes dans le groupe FORUM	28,5% de femmes dans le groupe FORUM



Partagé / Pillier 3

Thèmes matériels	Objectifs	Indicateurs	Résultats 2024	Résultats 2025
Innovation	Évaluation des projets d'innovation par rapport à l'impact sur la durabilité	Quantité de projets évalués	305 demandes d'éoliennes ont été approuvées	305 demandes d'éoliennes ont été approuvées
Partenariats	Promotion de projets communs liés à la RSE avec les principaux stakeholders	Nombre de projets lancés	Participation à la journée d'action YOUCA	Participation à la journée d'action YOUCA

5.2. Index du contenu GRI

Déclaration d'utilisation	skeyes a communiqué les informations citées dans le présent index du contenu GRI pour la période du 01/01/2025 au 31/12/2025 en référence aux normes GRI.	
GRI 1 utilisé	GRI 1 : Fondation 2021	
Norme GRI	Éléments d'information	Pages/ Réponse
GRI 2 : Informations générales 2021		
2-1	Détails sur l'organisation	6-7
2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	6-7
2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	10
2-4	Reformulation d'informations	10
2-5	Assurance externe	-
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	6, 16
2-7	Employés	8-9
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	8
2-9	Struture et composition de la gouvernance	6, 12-13
2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	-
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	12-13
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	6, 12-13
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	12
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	6, 12-13
2-15	Conflits d'intérêts	-
2-16	Communication des préoccupations majeures	-

Norme GRI	Éléments d'information	Pages/ Réponse
GRI 2 : Informations générales 2021		
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	12-13
2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	-
2-19	Politique de rémunération	-
2-20	Processus de détermination de la rémunération	-
2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	-
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	11, 14-15, 22-23
2-23	Engagements politiques	10, 12, 23, 26
2-24	Intégration des engagements politiques	12
2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	-
2-26	Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	-
2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	10, 12
2-28	Adhésions à des associations	6
2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	17
2-30	Négociations collectives	-
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021		
3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	13, 18-21
3-2	Listes des thèmes pertinents	18-21
3-3	Gestion des thèmes pertinents	22-23

Norme GRI	Éléments d'information	Pages/ Réponse
GRI 302 : Énergie 2016		
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	29-30
302-5	Réductions des besoins énergétiques des produits et des services	29-30
-	Énergie renouvelable	30
GRI 305 : Émissions 2016		
305-1	Émissions directes de GES (scope 1)	26-29
305-2	Émissions indirectes de GES (scope 2)	26-29
305-3	Autres émissions indirectes de GES (scope 3)	26-29
305-4	Intensité des émissions de GES	26-29
305-5	Réduction des émissions de GES	26-29
Mobilité verte		
-	Mesures prises pour promouvoir une mobilité plus verte	31
-	Mobilité au travail	31
GRI 306 : Déchets 2020		
306-4	Déchets soustraits à l'élimination	33
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016		
308-1	Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	33

Norme GRI	Éléments d'information	Pages/ Réponse
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018		
403-4	Participation et consultation des travailleurs, et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	34-39, 41
403-5	Formation des travailleurs sur la santé et la sécurité du travail	34-36
403-6	Promotion de la santé et du bien-être des travailleurs	34-36
403-10	Mauvaise santé liée au travail	34-36
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016		
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	39
Innovation		
-	Projets innovants ayant un impact positif sur la durabilité	37-38
Partenariats		
-	Promotion de projets communs liés à la RSE avec les principaux stakeholders	37-38, 41
Transparence		
-	Publication annuelle d'un rapport de développement durable sur base de normes éprouvées en matière de reporting sur la durabilité	10, 45-48

5.3. Abréviations utilisées

ADM	Analyse de double matérialité	ESG	Environnement Social Gouvernance
AESA	Agence européenne pour la sécurité aérienne	ESRS	Standard Européen de Reporting de durabilité
ANS	Service de Navigation Aérienne	ETP	Equivalent Temps Plein
ANSP	Fournisseur de service de navigation aérienne	VE	Véhicule électrique
ATC	Contrôle du trafic aérien	FABEC	Functional Airspace Block Europe Central
ATCO	Contrôleur de trafic aérien	GES	Gaz à Effet de Serre
ATM	Gestion du trafic aérien	GHG protocol	Protocole standard pour la comptabilisation des gaz à effet de serre
ATSEP	Personnel de Sécurité Electronique du Trafic Aérien	GRI	Global Reporting Initiative (référence mondiale en production de rapport de développement durable)
CANAC2	Centre national du contrôle du trafic aérien assisté par ordinateur	HERON	Highly Efficient gReen OperatioNs
CANSO	Organisation des services de navigation aérienne civile	HQ	Siège social
CAPEX	Dépenses d'investissement	IFR	Règles de vol aux instrument
CDO	Opérations de Descente Continue	ILS	Système d'atterrissage aux instruments
CEM	Collaborative Environmental Management (gestion environnementale collaborative)	IRO	Impacts Risques Opportunités
CHP	Production combinée de chaleur et d'électricité	OPEX	Dépenses opérationnelles ou charges d'exploitation
GNC	Gaz Naturel Compressé	ODD	Objectifs de développement durable
CNS	Communication Navigation Surveillance	ONG	Organisation Non gouvernementale
CSR	Corporate social responsibility (Responsabilité sociétale des entreprises)	PAC	Politiques, Actions et Cibles
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive (directive sur le rapportage de durabilité des entreprises)	R&O	Risques et Opportunités
DE&I	Diversité Equité et Inclusion	RSE	Responsabilité sociétale des entreprises
DSA	Drone System Application	SGE	Système de gestion environnementale
EFRAG	European Financial Reporting Advisory Group	STEM	Sciences, Technologie, Ingénierie et Mathématiques
EMS	Environmental Management System	NU	Nations Unies
EPNB	Entry Point North Belgium	YOUCA	YOUth for Change and Action

Member of FABEC

www.skeyes.be

