

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2025

DE VEILIGHEID VAN HET LUCHTRUIM WAARBORGEN,
BOUWEN AAN EEN TOEKOMSTBESTENDIGE LUCHTVAART.





*Wij bieden de meest veilige, duurzame en unieke ervaring
aan elke gebruiker van het luchtruim.*



Inhoudsopgave

1. INLEIDING

- 1.1. Voorwoord van onze CEO **04**
- 1.2. Over skeyes **06**
- 1.3. Over dit verslag **10**
- 1.4. Duurzaamheidsbestuur **12**

2. CONTEXT VAN DE DUURZAAMHEIDSSTRATEGIE

- 2.1. Businessmodel, strategie en waardeketen van skeyes **14**
- 2.2. Inzichten van stakeholders **17**
- 2.3. Materiële duurzaamheidsthema's **18**
- 2.4. Duurzaamheidsstrategie van skeyes **22**

3. PRESTATIES EN VERWEZENLIJINGEN

- 3.1. Duurzaam **24**
- 3.2. Betrokken **34**
- 3.3. Gedeeld **40**

4. OP DE RADAR: SKEYES IN 2026 EN DAARNA

5. BIJLAGEN

- 5.1. Resultaten van 2025 **43**
- 5.2. GRI-inhoudsopgave **45**
- 5.3. Gebruikte afkortingen **49**

A close-up, low-angle shot of a jet engine's fan section, showing the dark, curved blades arranged in a circular pattern. The engine is mounted on a white structure. In the background, a blue and white commercial airplane is flying against a clear blue sky, slightly out of focus.

1. INLEIDING

1.1. Voorwoord van onze CEO

Beste lezer,

2025 was een scharnierjaar voor skeyes tegen een achtergrond van een steeds complexere en minder voorspelbare omgeving. Veiligheid en beveiliging blijven onze topprioriteiten, zoals blijkt uit onze dagelijkse operationele activiteiten, onze beslissingsprocessen en onze voortdurende verbetering in de hele organisatie. Dit onwrikbare engagement blijft het fundament waarop vertrouwen, prestaties en duurzaamheid zijn gebouwd.



In 2025 bereikte skeyes een mijlpaal op wereldschaal door als eerste luchtvaartnavigatiedienstverlener (ANSP) ter wereld de GreenATM level 4-milieuaccreditatie te behalen. Deze verwezenlijking is een erkenning voor onze inspanningen op de lange termijn om de milieu-impact van het luchtverkeersbeheer te verminderen door middel van operationele efficiëntie, innovatie en nauwe samenwerking met onze partners. Het bevestigt ook dat milieuprestaties en operationele uitmuntendheid hand in hand gaan.

Ons engagement om onze ecologische voetafdruk te verkleinen, bleef zich vertalen in tastbare vooruitgang. We hebben onze rechtstreekse uitstoot verder teruggedrongen, dankzij energie-efficiëntiemaatregelen en slimmer infrastructuurbeheer. Ook hebben we duidelijke vooruitgang geboekt op het vlak van groene mobiliteit: ongeveer 77% van onze vloot is nu groen, waaronder 62% elektrische voertuigen. Die resultaten weerspiegelen zowel organisatorische keuzes als het engagement van onze medewerkers.

Goed bestuur blijft een hoeksteen van onze ESG-aanpak. Gedurende heel 2025 hebben we ons bestuurskader verder versterkt. De voortdurende ontwikkeling van ons milieubeheersysteem (Environmental Management System, EMS) maakt de weg vrij voor de integratie ervan in beslissings- en risicobeheerprocessen.

Transparantie is een essentieel doel van onze verantwoordelijkheid. Dit verslag bevat de resultaten van onze dubbele-materialiteitsbeoordeling, waardoor we ons kunnen richten op wat het belangrijkste is – zowel voor skeyes als voor onze stakeholders.

Tot slot was 2025 ook een jaar waarin we vooruitblikten naar de toekomst.

Voortbouwend op onze verwezenlijkingen hebben we de eerste stappen gezet naar het opstellen van een nieuwe strategie – een roadmap naar 2030 die skeyes in staat zal stellen veilig, duurzaam en veerkrachtig te blijven in een snel veranderend luchtvaartlandschap.

Dat alles was niet mogelijk geweest zonder onze mensen, de echte drijvende krachten achter skeyes en onze verwezenlijkingen. Elke dag zetten onze teams zich met toewijding, professionaliteit en veerkracht in voor hun job. Daarbij geven ze telkens blijk van uitmuntendheid, zin voor samenwerking en een sterk gevoel van doelgerichtheid in een veeleisende en snel veranderende omgeving. Investeren in onze eigen medewerkers – via opleiding, welbevinden, dialoog en inclusie – is essentieel voor een veilige, robuuste en toekomstbestendige organisatie.

Met dit duurzaamheidsverslag herbevestigen we ons engagement op het vlak van verantwoorde bedrijfsvoering, transparantie en voortdurende verbetering. Ik wil al onze medewerkers en partners bedanken voor hun inzet en vertrouwen terwijl we deze duurzaamheidsreis samen voortzetten.

Johan Decuyper, CEO

1.2 Over skeyes

→ Activiteiten:

skeyes staat 24/7 in voor de veiligheid en efficiëntie van het luchtverkeer in België. Elke dag begeleiden de luchtverkeersleiders van skeyes ongeveer 2 800 vliegtuigen, goed voor bijna één miljoen vliegbewegingen per jaar.

Het autonoom overheidsbedrijf verricht zijn operationele activiteiten in het hart van Europa, in een van de drukste en meest complexe luchtruimdelen van het continent.

skeyes is actief op Brussels Airport en op de luchthavens van Antwerpen, Charleroi, Kortrijk, Luik en Oostende.

In zijn CANAC 2-verkeersleidingscentrum beheert skeyes de vliegbewegingen boven België en een deel van Luxemburg tot op 7 500 meter hoogte.

Het bedrijf rekent daarvoor op zijn personeelsbestand van 1006 ervaren medewerkers om zijn klanten ten dienste te staan: luchtvaartmaatschappijen, luchthavens,

de luchtvaartsector en de overheid. skeyes ontwikkelt ook innovatieve diensten op het vlak van drones en draagt bij tot een duurzame toekomst van de luchtvaartsector.

skeyes is lid van FABEC, een gezamenlijk luchtruimblok (België, Luxemburg, Nederland, Duitsland, Frankrijk en Zwitserland) met als doel de luchtvaartnavigatie in het hart van Europa efficiënter te maken in het kader van het Gemeenschappelijk Europees Luchtruim.

352,8 miljoen



Jaarlijkse
omzet
(in EUR)



1 035 084

Aantal vliegbewegingen
beheerd door skeyes
in 2025

2 836

Gemiddeld aantal
vliegbewegingen per dag
beheerd door skeyes in 2025

36,4 miljoen



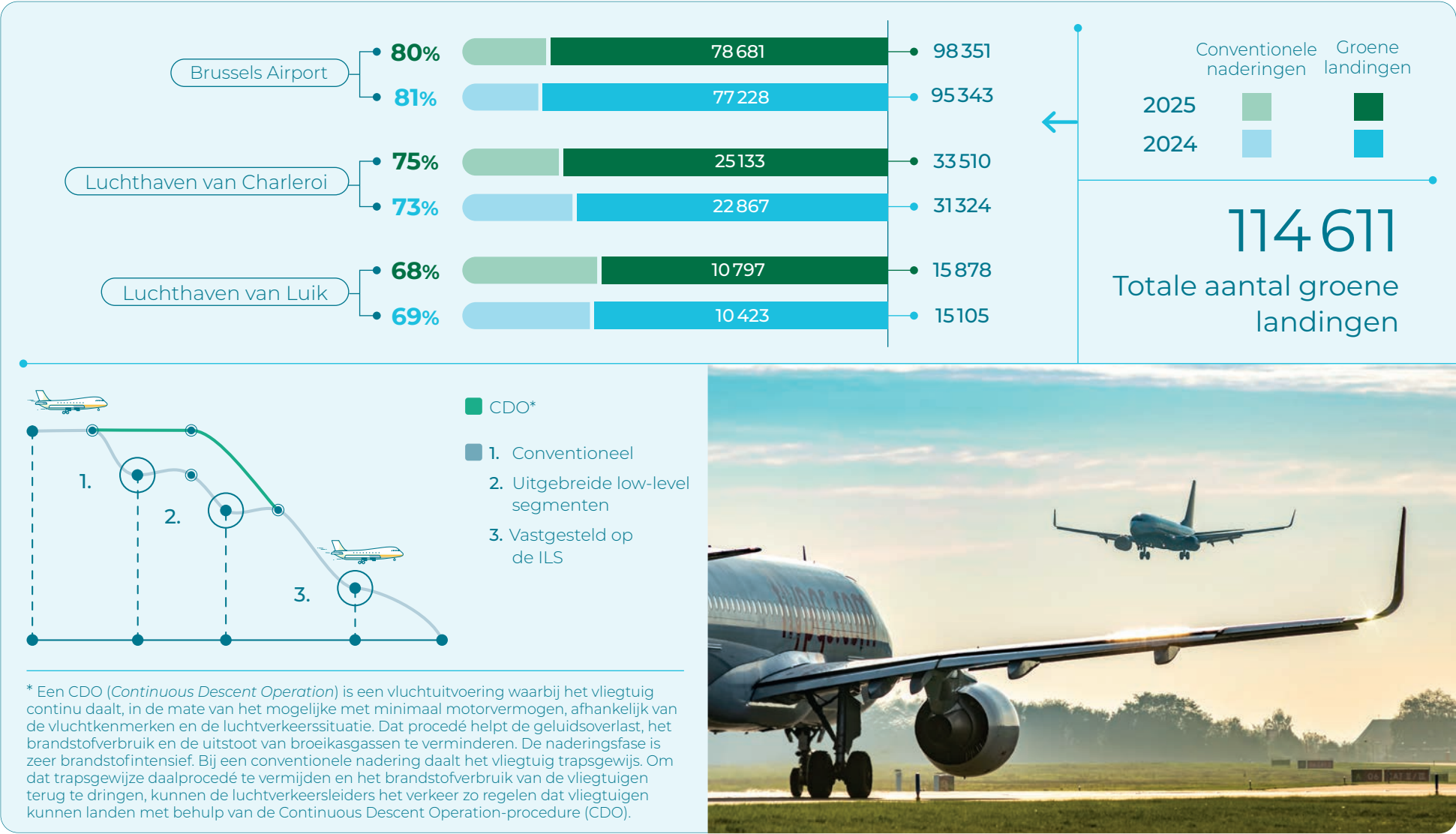
De Belgische
luchthavens
verwelkomden
36,4 miljoen
passagiers in 2025.



In 2025 ontving skeyes **447** aanvragen voor de bouw van nieuwe windturbines, een stijging met **15%** over de voorbije drie jaar, wat wijst op groei in deze sector. Op 31 december 2025 hadden **305** aanvragen voor windturbines groen licht gekregen van skeyes.

Feitelijke vergelijking tussen groene landingen en aankomsten in 2025

Percentage van Continuous Descent Operations, (groene landingen) in Brussel (80%), Luik (68%), en Charleroi (75%).





1006

medewerkers
(cijfers eind 2025) waaronder
272 vrouwen en **734** mannen.
521 statutaire medewerkers en
485 contractuele medewerkers.



15+40

15 nieuwe luchtverkeersleiders
hebben hun opleiding voltooid en
40 kandidaat-luchtverkeersleiders
hebben hun opleiding tot
luchtverkeersleider in 2025 aangevat.

837

636 mannen werken voltijds en
201 vrouwen werken voltijds.

103

47 mannen werken deeltijds en
56 vrouwen werken deeltijds.



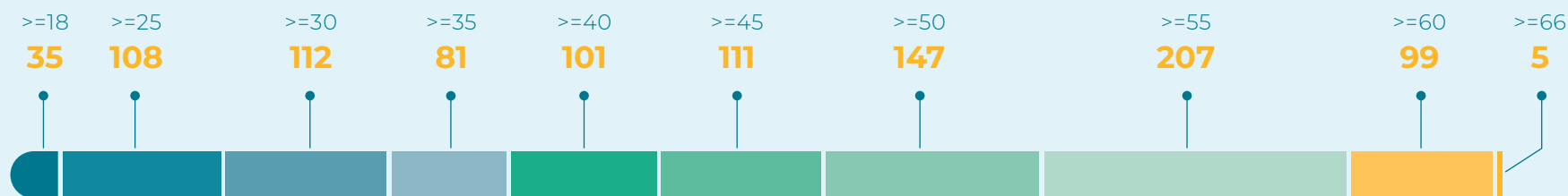
84

In 2025 hebben we **84** nieuwe
medewerkers aangeworven.

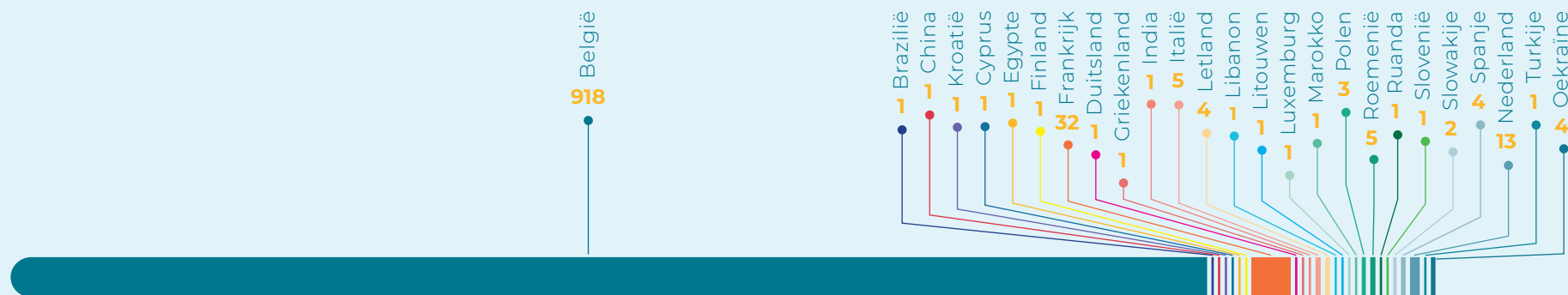
1006

medewerkers op 31 december 2025

Leeftijdscategorieën:



Demografische uitsplitsing naar nationaliteit:



1.3 Over dit verslag

skeyes stelt met trots zijn zevende duurzaamheidsverslag voor, met verwijzing naar de GRI-standaarden (*Global Reporting Initiative*). Hoewel skeyes er momenteel niet toe verplicht is om te rapporteren volgens de Europese standaarden voor duurzaamheidsverslaglegging (*European Sustainability Reporting Standards, ESRS*), streven wij ernaar transparanter te rapporteren aan onze stakeholders. Daarom bevat dit verslag, waar relevant, voor het eerst verwijzingen naar de ESRS.

Belangrijke opmerking

Zoals in deel 2.1 nader wordt toegelicht, geven de opdracht, het businessmodel en de activiteiten van skeyes aanleiding tot **twee afzonderlijke maar complementaire aspecten van duurzaamheid**:

- **duurzaamheid in de luchtvaart**: de systemische impact van skeyes en zijn rol als openbare dienstverlener in het lucht-vaartecosysteem, bijv. door middel van groen luchtverkeersbeheer om de ecologische voetafdruk van vluchten te verkleinen;
- **duurzaamheid van de bedrijfsvoering** waaraan historisch gezien wordt gerefereerd als maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en die recent wordt omschreven als ESG-beheer (*Environmental, Social, and Governance*): het beheer van de impacts, risico's en kansen (*Impacts, Risks & Opportunities, IRO*) die voortvloeien uit de activiteiten

van skeyes als organisatie, zoals zijn operationele koolstofvoetafdruk, de veiligheid van zijn medewerkers en de bedrijfsvoering.

Dit verslag richt zich voornamelijk op de **duurzaamheid van de bedrijfsvoering**.

In dit verslag wordt dan ook uiteengezet hoe skeyes:

- ESG-thema's aanpakt;
- in 2025 beleidslijnen en acties heeft geïmplementeerd om vooruitgang te boeken naar zijn doelstellingen toe;
- zijn ESG-strategie blijft ontwikkelen ter ondersteuning van een duurzame toekomst.

Tenzij anders vermeld, wordt ESG in dit verslag gebruikt als synoniem voor 'duurzaamheid van de bedrijfsvoering', terwijl de term 'duurzaamheid', wanneer deze zonder nadere toelichting wordt gebruikt, refereert aan de duurzaamheid in de luchtvaart én aan duurzaamheid van de bedrijfsvoering.

“Dit verslag is een eerbetoon aan onze volgehouden inspanningen om het voortouw te nemen op weg naar een duurzamere luchtvaartsector.”

Johan Decuyper, CEO

→ Verslagperiode:

Publicatie van het verslag in 2026. Verslag over het boekjaar 2025. Het verslag kan online worden gedownload en op verzoek worden afgedrukt.

→ Toepassingsgebied van het verslag:

Dit verslag heeft betrekking op skeyes Belgium, met exploitatiezetel op de Tervuursesteenweg 303, 1820 Steenokkerzeel. Er zijn geen significante veranderingen in vergelijking met vorige verslagperiodes op het vlak van toepassingsgebied of afbakening. Eventuele herformuleringen van informatie uit vorige verslagen en de redenen daarvoor worden duidelijk vermeld in het verslag.

→ Beheer van de verslaggeving:

Al onze departementen hebben bijgedragen tot de totstandkoming van dit verslag, dat door de Chief Compliance Officer werd nagelezen, voordat het door het directiecomité werd goedgekeurd.

→ Advies over ESG, lay-out en ontwerp:

Sustenuto B.V.

→ Contactgegevens:

Vragen over dit verslag? Neem dan contact op met Alain Ntwari, ESG-Expert bij skeyes, nta@skeyes.be

→ Uitgever:

Alain Ntwari, ESG-Expert bij skeyes

Twee aspecten van duurzaamheid bij skeyes:



Duurzaamheid in de luchtvaart – skeyes als facilitator

“Duurzame luchtvaart”

Definitie:

Duurzaamheid in de luchtvaart is het vermogen - op lange termijn - van het luchtvaartstelsel om veilig, efficiënt en competitief te functioneren, terwijl zijn ecologische voetafdruk wordt verkleind, het sociaal welbevinden wordt ondersteund en de economische veerkracht voor toekomstige generaties wordt gewaarborgd.

In de praktijk betekent dit:

- **het verminderen van de milieu-impact** zoals CO₂-uitstoot, niet-CO₂-effecten, geluidsoverlast en de lokale luchtkwaliteit;
- **het optimaliseren van het gebruik van het luchtruim en de infrastructuur** om inefficiëntie en verspilling terug te dringen;
- **het ondersteunen van een rechtvaardig en veerkrachtig luchtvaartecosysteem**, met aandacht voor werknemers, gemeenschappen en passagiers;
- **het verzekeren van de economische levensvatbaarheid**, zodat de sector connectiviteit en waarde kan blijven bieden.

Belangrijkste kenmerken:

- focus op een groener luchtverkeersbeheer (ATM), waaronder Continuous Climb & Descent Operations (CCO en CDO), Performance Based Navigation (PBN), trajectoptimalisatie en Collaborative Environmental Management (CEM) met luchthavens en luchtvaartmaatschappijen;
- bijdrage aan de vermindering van de uitstoot en geluidsoverlast door de luchtruimgebruikers, waarbij wordt erkend dat de invloed van skeyes indirect is;
- actieve rol in de samenwerking binnen de sector, Europese initiatieven (FABEC, SESAR, CANSO) en innovatieprojecten (bijv. HERON);
- integratie van duurzaamheid in de operationele beslissingsprocessen, waarbij een evenwicht wordt gevonden tussen veiligheid, capaciteit en milieuprestaties.

Aard van de verantwoordelijkheid:

Faciliteren en mogelijk maken: skeyes schept de voorwaarden waaronder de luchtvaart duurzamer kan worden, zonder zelf verantwoordelijk te zijn voor de daaruit voortvloeiende uitstoot.



Duurzaamheid van de bedrijfsvoering – de eigen activiteiten en organisatie van skeyes

“skeyes als organisatie”

Definitie:

Duurzaamheid van de bedrijfsvoering heeft betrekking op de IRO's die voortvloeien uit de eigen activiteiten van skeyes als organisatie, waaronder zijn medewerkers, operationele activiteiten, infrastructuur, bestuur en waardeketen. Op dit vlak heeft skeyes meer controle over en verantwoordelijkheid voor prestaties, beleid en resultaten.

Belangrijkste kenmerken:

- milieu-impact van de operationele activiteiten, zoals energieverbruik, gebouwen, vloot, afval en aankopen;
- maatschappelijke thema's, waaronder het eigen personeelsbestand, welbevinden, veiligheidscultuur, opleiding, diversiteit en inclusie, en betrokkenheid;
- bestuur en bedrijfsvoering, waaronder ethiek, transparantie, conformiteit, cyberbeveiliging en ESG-bestuur;
- duidelijke doelstellingen, beleidslijnen en acties m.b.t. scope 1 & 2-uitstoot, interne mobiliteit, aankooppraktijken en organisatiecultuur.

Aard van de verantwoordelijkheid:

Directe verantwoordelijkheid en controle: skeyes stippelt het beleid uit, stelt doelstellingen voorop, implementeert acties en rapporteert over de resultaten.



1.4 Duurzaamheidsbestuur

Bestuur bij skeyes

Als autonoom overheidsbedrijf valt skeyes onder de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. De bepalingen van het Belgisch wetboek van vennootschappen zijn enkel van toepassing in gevallen waarbij de wet van 21 maart 1991 er expliciet naar verwijst.

Het bestuursmodel van skeyes omvat

Een raad van bestuur; de oprichting binnen de raad van bestuur van een auditcomité, een strategisch comité en een bezoldigingscomité; een directiecomité dat bestaat uit de CEO en de leden van het directiecomité. Daarnaast zijn er de toezichthoudende organen, zoals het college van commissarissen en de regeringscommissaris. Er hebben zich gedurende deze verslagperiode geen significante veranderingen voorgedaan op het vlak van organisatie en toeleveringsketen. Meer informatie over het bestuursmodel van skeyes vind je in het jaarverslag 2025 (beheersverslag).

Duurzaamheidsbestuur bij skeyes

De structuur van het duurzaamheidsbestuur wordt op de volgende pagina weergegeven.

Het **directiecomité** bepaalt de algemene duurzaamheidsstrategie, stuurt het uitvoeren ervan aan en houdt toezicht op het implementeren van duurzame praktijken over alle operationele activiteiten heen.

Het directiecomité kan de **raad van bestuur** ertoe verzoeken om een beslissing te nemen over of goedkeuring te verlenen aan aangelegenheden die verband houden met zijn langetermijnstrategie en -beleid. In 2025 keurde de raad van bestuur de conclusies van de dubbele-materialiteitsbeoordeling goed (zie deel 2.3).

De **Chief Compliance Officer (CCO)** geeft leiding aan het ESG-departement door erover te waken dat de ESG-praktijken van het bedrijf voldoen aan de wettelijke vereisten en ethische normen, en door duurzaamheidsdoelstellingen te integreren in het algemene compliancekader van de organisatie.

Het **ESG-team** rapporteert rechtstreeks aan de CCO en is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de strategie, het opstellen van een actieplan en het toezicht op de uitvoering; daarbij wordt erover gewaakt dat zijn activiteiten aansluiten bij de doelstellingen van de organisatie en dat regelmatig wordt gerapporteerd over de voortgang. Het ESG-team ondersteunt ESG-initiatieven en coördineert het praktisch uitvoeren van de duurzaamheidsinspanningen, die zijn opgebouwd rond drie strategische pijlers.

Het **team voor duurzame luchtvaart** rapporteert aan de Chief Strategy Officer (CSO) en richt zich op het monitoren en verbeteren van de milieuprestaties van de Air Traffic Management (ATM)/Operations (OPS), met name door vluchtefficiëntie. Meer informatie daarover wordt in het toekomstige verslag bekendgemaakt.



Due diligence en duurzaamheid

Duurzaamheidsbeheer wordt geleidelijk aan ingebed in de due diligence-processen van skeyes. Het project 'dubbele-materialiteitsbeoordeling' (*Double Materiality Assessment, DMA*) uit 2024-2025, werd gebruikt om de duurzaamheidsgerelateerde IRO's beter in kaart te brengen en te beoordelen.

Om een degelijke beoordeling van de (potentiële) negatieve impacts te verzekeren, wordt in dat DMA-proces rekening gehouden met het volgende:

- de strategie, het businessmodel en de daarmee samenhangende activiteiten van skeyes;

- de feitelijke en potentiële impacts ervan op de omgeving en de samenleving;
- de standpunten van belangrijke stakeholders;
- relevante inzichten uit het enterprise risk management-raamwerk van skeyes.

Parallel gingen we aan de slag met een milieubeheersysteem (Environmental Management System, EMS) om milieupacts systematisch beter te beheren.

Meer informatie over de due diligence-aanpak van skeyes en de bijbehorende resultaten wordt verstrekt in delen 2 en 3 van dit verslag (zie onderstaande tabel).

Due diligence en duurzaamheid

Kernelementen van due diligence	Secties in het duurzaamheidsverslag
a) Veranker de due diligence in het bestuur, de strategie en het businessmodel	Zie 1.4 Duurzaamheidsbestuur
b) Betrek stakeholders in alle belangrijke fasen van het due diligence-proces	Zie 2.2 Inzichten van stakeholders
c) Identificeer en beoordeel de negatieve impacts	Zie 2.3 Materiële duurzaamheidsthema's
d) Neem maatregelen om de negatieve impacts aan te pakken	Zie 2.4 Duurzaamheidsstrategie van skeyes en sectie 3 prestaties en verwezenlijkingen
e) Volg de effectiviteit van deze inspanningen en de communicatie hierover op	Zie 5.1 Resultaten van 2025



2. CONTEXT VAN DE DUURZAAMHEIDS-STRATEGIE

2.1. Businessmodel, strategie en waardeketen van skeyes

Businessmodel:

'In het algemeen'

skeyes is een autonoom overheidsbedrijf dat instaat voor de veiligheid van het luchtverkeer in het burgerluchtruim waarvoor de Belgische staat verantwoordelijk is. Ons bedrijf vervult deze opdracht terwijl het de kosten en de stiptheid optimaliseert, de capaciteit doet toenemen en de duurzame ontwikkeling van het luchtverkeer waarborgt.

skeyes verleent alle essentiële diensten om het luchtverkeer veilig te beheren en te leiden. Meer gedetailleerde informatie over het businessmodel en de activiteiten van skeyes kan je vinden in deel 1 ('Over skeyes') van dit verslag en in het jaarverslag 2025 van skeyes.

'Relatie tot duurzaamheid'

Zoals beschreven in deel 1 op pagina 10 en 11, geven de opdracht, het businessmodel en de activiteiten van skeyes aanleiding tot twee afzonderlijke maar complementaire aspecten van duurzame ontwikkeling.

Strategie:

De bedrijfsstrategie van skeyes weerspiegelt zijn opdracht van openbare dienstverlening en zijn langetermijnambitie om te zorgen voor een veilig, efficiënt en duurzaam luchtverkeersbeheer (in het Belgische lagere luchtruim), waarbij rekening wordt gehouden met de veranderende technologische, ecologische en maatschappelijke uitdagingen.

De strategie is opgebouwd rond drie strategische pijlers:

- *Partner with our customers* om prestaties neer te zetten;
- *Build a future-proof company* door innovatie te stimuleren;
- *Partner with our people* door voort te bouwen op ons menselijk kapitaal.

‘Relatie tot duurzaamheid’

De strategie van skeyes is erop gericht waarde te creëren door de operationele prestaties te verbeteren, innovatie te stimuleren en zijn mensen te ‘versterken’, en tegelijkertijd bij te dragen aan een veilig en duurzaam luchtvaartsysteem. Duurzaamheid is ingebed, zowel in de kernopdracht van skeyes als in de transformatie van

de organisatie, wat zijn geïntegreerde aanpak op het vlak van duurzaamheid van de luchtvaart en van de onderneming weerspiegelt.

De belangrijkste positieve impact van skeyes blijft zijn **kernopdracht om veilig luchtverkeer te verzekeren**, en wordt voornamelijk bereikt door een **partnerschap aan te gaan met onze klanten** (*Partner with our customers*). Door de systemen voor het luchtverkeersbeheer te moderniseren, digitale torens uit te rollen en luchtvaartnavigatiediensten te optimaliseren, krijkt skeyes de veiligheid, capaciteit en efficiëntie op – essentiële factoren voor efficiëntere, veiligere en duurzamere luchtvaartactiviteiten.

Duurzame luchtvaart wordt verder aangepakt door **een toekomstbestendig bedrijf op te bouwen** (*Build a future-proof company*), waarin innovatie en milieuprestaties nauw met elkaar verbonden zijn. Initiatieven zoals digitale transformatie, de ontwikkeling van U-space en groene ATM-oplossingen dragen bij aan een verbeterde vluchtefficiëntie, ondersteunen de energietransitie en helpen zowel de luchtvaartgerelateerde als de operationele uitstoot te verminderen.

De **duurzaamheid van de bedrijfsvoering** is in alle pijlers verankerd door een **partnerschap aan te gaan met onze medewerkers** (*Partner with our people*), waarbij de nadruk ligt op het uitbouwen van een wendbaar, betrokken en bekwaam personeelsbestand. Door de opleidingen, de betrokkenheid van de medewerkers en de praktijken voor verantwoord bestuur te intensifiëren, waakt skeyes erover dat zijn transformatie als organisatie duurzaamheid op de lange termijn ondersteunt.

Waardeketen

(duurzaamheidsperspectief) :

De opdracht, het businessmodel en de daarmee samenhangende activiteiten van skeyes komen tot uiting in de waardeketen die voor het eerst werd voorgesteld in het duurzaamheidsverslag over 2024.

Deze waardeketen illustreert hoe en waar activiteiten IRO's kunnen triggeren voor skeyes en zijn stakeholders.

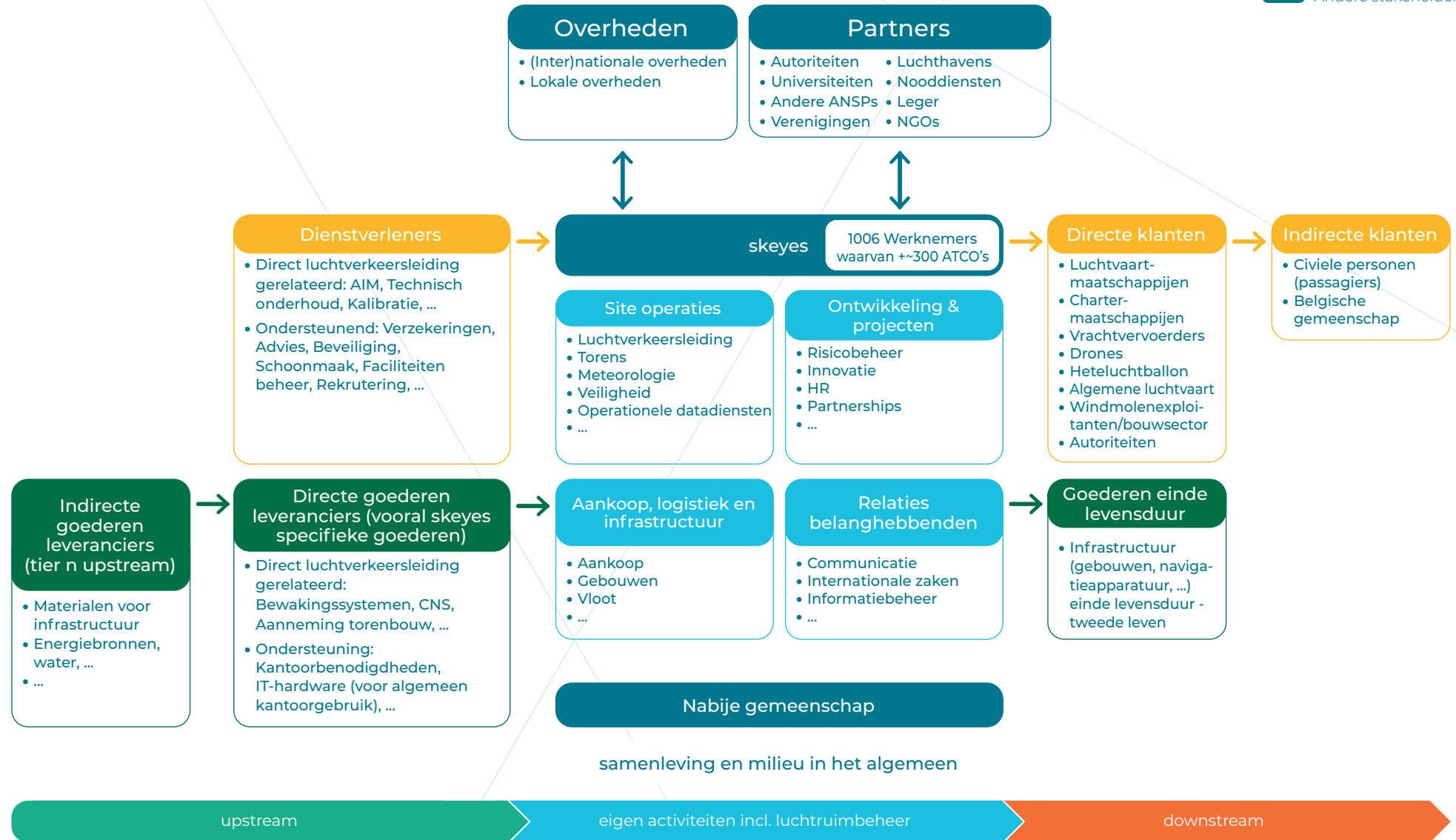
Zo dient deze als basis voor:

- het identificeren en beoordelen van IRO's,
- stakeholderbetrokkenheid en
- het ontwikkelen van de duurzaamheidsstrategie van skeyes.

skeyes ESG-relevante waardeketen

Legende:

- Stroom van diensten
- Stroom van producten
- Andere stakeholders



2.2 Inzichten van stakeholders

Stakeholderbetrokkenheid en -consultatie is een continu proces. skeyes voert met zijn belangrijkste stakeholders - de Belgische overheid, luchthavens, luchtvaartmaatschappijen, andere luchtvaartnavigatiedienstverleners en zijn eigen medewerkers - overleg over duurzaamheidskwesties. In het kader van de dubbele-materialiteitsbeoordeling' (*Double Materiality Assessment, DMA*) uit 2024-2025 werden de stakeholders geconsulteerd door middel van online-enquêtes en individuele gesprekken om inzicht te krijgen in hun standpunten over belangrijke duurzaamheidsthema's.

Zoals toegelicht in het duurzaamheidsverslag over 2024, bevestigden deze consultatiesessies dat naast het borgen van een veilige en duurzame luchtvaart, drie ESG-thema's het belangrijkste zijn voor alle groepen van stakeholders:

- klimaatverandering,
- eigen personeel en
- zakelijk handelen.

Meer gedetailleerde informatie voor stakeholders over thema's en bijhorende IRO's vind je in de overzichtstabel over de materialiteit (op pagina's 19-21).

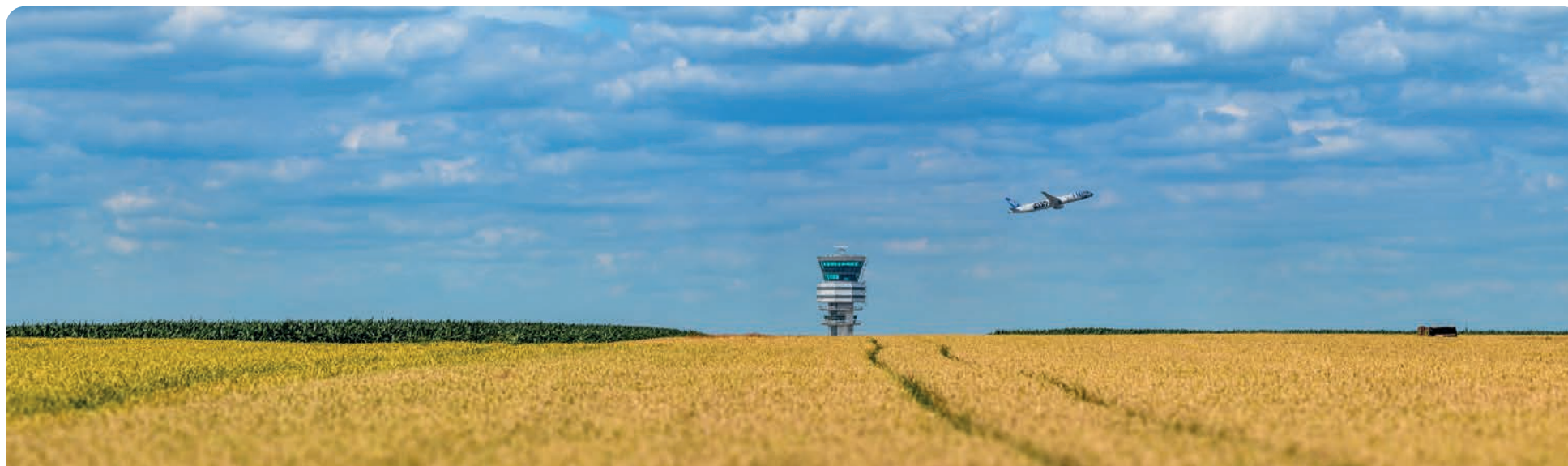
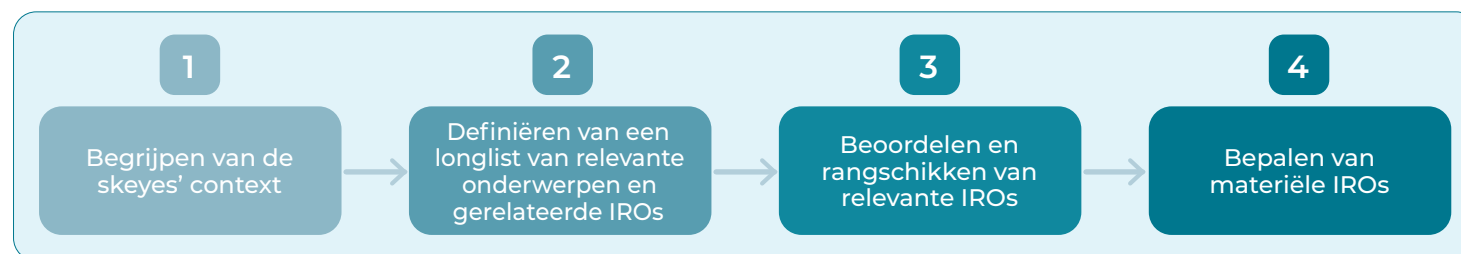
Met het oog op de toekomst, en in de context van de algemene verbeter- en ontwikkelcyclus van de duurzaamheid bij skeyes en het EMS dat momenteel wordt ontwikkeld, blijft het verder intensifiëren van de stakeholdersparticipatie een duidelijke doelstelling.



2.3 Materiële duurzaamheidsthema's

In 2025 heeft skeyes zijn dubbele-materialiteitsbeoordeling met succes afgerond. Hierbij wordt enerzijds gekeken naar de impactmaterialiteit, die weergeeft hoe zijn activiteiten en die van zijn waardeketen van invloed zijn op mens en planeet. Anderzijds omvat ze ook de financiële materialiteit, d.w.z. duurzaamheidsgerelateerde thema's die risico's of kansen kunnen triggeren die de financiële prestaties van skeyes kunnen beïnvloeden. Het doel van een dubbele-materialiteitsbeoordeling bestaat er dus in de materiële duurzaamheidsthema's die relevant zijn voor skeyes, te prioriteren en te bepalen. De resultaten van deze uitgebreide beoordeling werden formeel gevalideerd door de raad van bestuur en worden toegelicht in de tabellen op de pagina's 19 tot 21.

DMA-proces -
stappen zoals vermeld
in het vorige verslag.





Materiële thema's	Waardeketen	Impact Risico Opportunititeit	Relatie tot het bedrijfsmodel (Waarom materieel?)	Inzichten van externe stakeholders
MILIEU				
Luchtruim en verkeersveiligheid		IMPACT	De veiligheid van het luchtruim en het luchtverkeer heeft een positieve impact dankzij de kernmissie van skeyes. De activiteiten op het gebied van luchtverkeersbeheer zorgen namelijk voor een veilig en ordelijk gebruik van het luchtruim, wat ten goede komt aan alle gebruikers van het luchtruim en de bredere gemeenschap.	Hoog
Duurzame luchtvaart - Vluchtefficiëntie		IMPACT & RISICO	Door de voorspelbaarheid van vliegroutes te maximaliseren, draagt skeyes bij aan duurzame luchtvaart door het brandstofverbruik te verlagen, gerelateerde emissies te vermijden (bijv. continue daalvluchten, korte taxitijden en directe routes) en de impact op biodiversiteit, lucht en bodem te beperken, zowel binnen de eigen activiteiten als downstream. De luchtvaartsector in het algemeen moet voldoen aan strenge regelgeving op het gebied van ESG, wat de financiële prestaties van skeyes onder druk zet.	(Input uit intern overleg)
Geluidsoverlast		IMPACT	Geluidsoverlast is een relevant gevolg, met name tijdens het landen en opstijgen. Hoewel skeyes geluidsoverlast door de luchtvaart niet direct controleert, speelt het een faciliterende rol door luchthavens en stakeholders te ondersteunen via coördinatie en communicatie met lokale gemeenschappen. Dit wordt dan ook als een positieve bijdrage beschouwd.	Hoog
Klimaatverandering en aanpassingsrisico's		RISICO	Klimaatverandering en aanpassingsrisico's voor skeyes omvatten fysieke risico's als gevolg van frequentere extreme weersomstandigheden (bijv. stormen, hittegolven, overstromingen) die het aantal vliegbewegingen, de betrouwbaarheid van de infrastructuur en de continuïteit van de dienstverlening kunnen beïnvloeden, evenals transitierisico's die verband houden met strengere klimaatregelgeving die van invloed kunnen zijn op investeringsbeslissingen.	Gemiddeld
Broeikasgasemissies en energieverbruik (excl. luchtvaart)		IMPACT & RISICO	De broeikasgasemissies van skeyes' eigen activiteiten (Scope 1 en 2) zijn relatief laag, dankzij het verminderde gebruik van fossiele brandstoffen en 100% hernieuwbare elektriciteit. De grootste negatieve impact zit echter in de Scope 3-emissies, die worden veroorzaakt door investeringen in infrastructuur, datacenters en geavanceerde luchtnavigatiesystemen die nodig zijn voor een veilig en efficiënt luchtruimbeheer. Investeringskosten die nodig zijn om de transitie naar een CO ₂ -neutrale dienstverlening te ondersteunen, zoals de vernieuwing van gebouwen, torens en servers, kunnen ook van invloed zijn op de financiële kosten van skeyes.	Zeer hoog
Beheer van landgebruik (biodiversiteit)		IMPACT	Landgebruiksbeheer is materieel omdat skeyes onbelemmerd zicht nodig heeft voor luchtverkeersdiensten, wat kan leiden tot negatieve effecten op biodiversiteit door vegetatieverwijdering, het kappen van bomen en verstoring van ecosystemen en vogelpopulaties rond operationele sites.	Gemiddeld
Gebruik van hulpbronnen en afvalbeheer (circulaire economie)		IMPACT	Voor skeyes zijn grondstoffengebruik en afvalbeheer essentieel, omdat de bedrijfsvoering afhankelijk is van een aanzienlijke aanvoer van apparatuur en verbruiksartikelen (zoals IT, infrastructuur, verpakkingen en catering), wat leidt tot afvalstromen op het einde van de levensduur. Door duurzame inkoop, hergebruik en donatie van IT-apparatuur kan skeyes de negatieve impact verminderen en de circulariteit binnen de gehele bedrijfsvoering versterken.	Gemiddeld



volledige waardeketen



upstream



eigen activiteiten



downstream

Materiële thema's	Waardeketen	Impact Risico Opportuniteit	Relatie tot het bedrijfsmodel (Waarom materieel?)	Inzichten van externe stakeholders
SOCIAAL				
Welzijn van werknemers, inclusief balans tussen werk en privéleven		IMPACT & RISICO	Het welzijn van werknemers en de balans tussen werk en privéleven zijn van essentieel belang voor luchtverkeersleiders, aangezien 24/7-activiteiten, nachtdiensten, lange diensten en een hoge cognitieve belasting voor luchtverkeersleiders en technisch personeel zorgen voor aanhoudende werkdruk. Dit kan gevolgen hebben voor de gezondheid en psychosociale risico's, met mogelijke impact op de productiviteit, ziekteverzuim, talentretentie, bedrijfscontinuïteit en financiële prestaties.	Gemiddeld
Diversiteit, gelijkheid en inclusie		IMPACT	Als autonoom overheidsbedrijf streeft skeyes ernaar dat haar personeelsbestand een afspiegeling is van de maatschappij die zij bedient. Onvoldoende diversiteit, loonkloven of een vermeend gebrek aan inclusiviteit binnen haar hooggespecialiseerde en veiligheidskritische personeelsbestand kunnen een negatieve invloed hebben op de betrokkenheid, het behoud en de aantrekkingskracht van talent onder haar medewerkers. In een sector die al te maken heeft met personeelstekorten en lange doorlooptijden voor trainingen, kan dit op zijn beurt gevolgen hebben voor de kosten en de continuïteit van de dienstverlening.	Gemiddeld
Training en ontwikkeling voor iedereen		IMPACT & RISICO	Permanente training en ontwikkeling vormen een kernactiviteit voor skeyes en hebben een positieve impact op het hooggekwalificeerde personeel (en het personeel bij directe partners) dat nodig is voor de veiligheidskritische activiteiten. Onvoldoende trainingscapaciteit in combinatie met snelle veranderingen kan een risico vormen voor de continuïteit van de dienstverlening en het vervullen van de missie van skeyes.	Gemiddeld
Aantrekken en behouden van talent		IMPACT & RISICO	Het aantrekken en behouden van talent is materieel voor skeyes, aangezien moeilijkheden bij het werven en behouden van gespecialiseerd personeel kunnen leiden tot capaciteitsbeperkingen, hogere opleidings- en overwerkkosten en beperkingen voor groei.	(Input uit intern overleg)
Economische arbeidsomstandigheden		IMPACT	De economische arbeidsomstandigheden bij skeyes hebben een positieve invloed op het aantrekken en behouden van geschoolde werknemers, omdat de organisatie stabiele, hoogwaardige banen biedt met een eerlijke beloning en sociale bescherming.	Laag
Sociale dialoog		IMPACT & RISICO	Constructieve en voortdurende samenwerking met werknemersvertegenwoordigers is essentieel voor het beheersen van de arbeidsomstandigheden in een sterk gereguleerde, veiligheidskritische omgeving en om verstoringen te voorkomen die de continuïteit van de dienstverlening in gevaar kunnen brengen.	Hoog
Verantwoord ondernemen in de toeleveringsketen		IMPACT	Verantwoord ondernemen in de toeleveringsketen is strategisch belangrijk voor skeyes aangezien de activiteiten afhankelijk zijn van betrouwbare leveranciers en dienstverleners, waarbij een onvoldoende werk-privébalans en beperkte opleidingsmogelijkheden een impact kunnen hebben op het personeel.	Gemiddeld
Lokaal gemeenschapsbeheer		IMPACT	Het onderhouden van relaties met nabijgelegen gemeenschappen is van strategisch belang voor skeyes. Als autonoom overheidsbedrijf binnen het Belgische luchtvaartecosysteem, speelt skeyes een actieve rol in het waarborgen van open communicatie en constructieve samenwerking met lokale gemeenschappen.	(Input uit intern overleg)



Materiële thema's	Waardeketen	Impact Risico Opportunititeit	Relatie tot het bedrijfsmodel (Waarom materieel?)	Inzichten van externe stakeholders
BESTUUR				
Partners- schapseheer		IMPACT	Partnerschapsbeheer is strategisch belangrijk voor skeyes, omdat effectieve coördinatie met een complex ecosysteem van operationele, technische en institutionele partners essentieel is voor het beheersen van gedeelde gevolgen en risico's.	Zeer hoog
Bedrijfscultuur		IMPACT	De centrale rol van skeyes in het luchtvaartecosysteem vereist een sterke bedrijfscultuur om negatieve gevolgen voor zowel interne als externe stakeholders te voorkomen.	Zeer hoog
Transparante communicatie		IMPACT	Transparante communicatie is strategisch belangrijk voor skeyes, omdat het delen van duidelijke, tijdige en betrouwbare informatie met medewerkers, operationele partners, autoriteiten en de maatschappij essentieel is in een veiligheidskritische omgeving. Dit ondersteunt direct de coördinatie, het vertrouwen en effectieve besluitvorming.	Gemiddeld
Politieke betrokkenheid		IMPACT	Als autonoom overheidsbedrijf is een constructieve en transparante samenwerking met de autoriteiten, in het algemeen belang, essentieel om mogelijke gevolgen voor stakeholders te beheersen en de 'licence to operate' te waarborgen.	Laag
Naleving van regelgeving		IMPACT & RISICO	Het naleven van regelgeving is strategisch belangrijk voor skeyes, omdat het niet naleven van luchtvaart-, veiligheids- of arbeidsregelgeving negatieve gevolgen kan hebben voor diverse stakeholders en kan leiden tot verstoringen van vluchten, boetes of verlies van vergunningen en publiek vertrouwen.	Interne



2.4 Duurzaamheidsstrategie van skeyes

Voortbouwend op de inzichten van de dubbele-materialiteitsbeoordeling uit 2024-2025 heeft skeyes de eerste stappen gezet naar het opstellen van een nieuwe strategie – een roadmap naar 2030. Die strategie heeft tot doel duurzaamheid verder te verankeren over de hele organisatie, de stakeholderbetrokkenheid te intensifiëren en initiatieven aan te sturen naar meetbare resultaten op milieu- en maatschappelijk vlak. Ze zal een belangrijk referentiekader vormen voor toekomstige acties en rapportering op het vlak van ESG, en ervoor zorgen dat deze aansluiten bij de veranderende wettelijke vereisten en relevante internationale beste praktijken.

Uit een eerste vergelijking tussen de huidige strategische duurzaamheidsthema's en de materiële thema's die aan bod kwamen in de dubbele-materialiteitsbeoordeling blijkt dat de meeste relevante thema's al worden aangepakt. Tegelijkertijd wijst de analyse op een kans om de ESG-strategie van de onderneming beter te integreren met de strategie voor duurzame luchtvaart (zie de materialiteitstabel).

De nieuwe algemene duurzaamheidsstrategie heeft daarom tot doel het beheer van de geselecteerde thema's, die voortvloeien uit zowel luchtvaartgerelateerde activiteiten als de eigen operationele activiteiten van skeyes, te combineren in één coherent kader. Het doel is om de herziene en geïntegreerde duurzaamheidsstrategie in 2026 te valideren.

'Duurzaamheid van de bedrijfsvoering' - focus op de ESG-pijlers



Wij verbinden ons ertoe om veilige, continue en efficiënte luchtvaartnavigatiediensten te verlenen aan onze klanten en tegelijkertijd de nodige maatregelen te nemen om

- (1) duurzaamheid te integreren in onze dagelijkse activiteiten;
- (2) de betrokkenheid van onze medewerkers te vergroten en,
- (3) gedeelde waarde te creëren met onze stakeholders, voor mens en planeet.

In overeenstemming met de huidige impactmaterialiteitsbeoordeling zijn onze **ESG-strategie** en -acties gericht op drie strategische pijlers (Duurzaam, Betrokken en Gedeeld), zoals weergegeven in het diagram op pagina 22.

Onze **ESG-strategie** was ontwikkeld aan de hand van de duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals, SDG), terug te vinden in Agenda 2030 van de Verenigde Naties (VN).

Onze bijdrage aan de duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen

De bijdrage van skeyes aan de 17 duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen van de VN was bepaald, volgend op een uitgebreide analyse door een specifiek intern team. Voor alle 169 doelstellingen van Agenda 2030 was de aard van de impact van de kernactiviteiten van skeyes beoordeeld op basis van:

- de materiële impact: significante directe impact van de kernactiviteiten van skeyes;
- de verbonden impact: indirecte of niet-significante impact van de kernactiviteiten van skeyes en
- de vrijwillige impact: indirect gerelateerd aan de kernactiviteiten van skeyes.

Daardoor kon skeyes de primaire duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen waaraan we in de toekomst een significante bijdrage plannen te leveren, in kaart brengen. Het implementeren van die ESG-strategie zal ons helpen om **ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen** te verwezenlijken en rechtstreeks bij te dragen aan de primaire duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen. Uit de uitgebreide lijst met ESG-doelstellingen die in de bijlage bij dit verslag is samengevat, lichten we hiernaast de belangrijkste doelstellingen voor elk van de drie strategische pijlers van skeyes toe.

Duurzaam

- vermindering met **50%** van de CO₂-uitstoot voor scope 1 en 2 tegen 2030 (vs. 2019);
- voor de periode 2020-2025: een jaarlijkse vermindering met **2%** in het elektriciteitsverbruik en **3%** in het gas- en brandstofverbruik in gebouwen en in de vloot;
- tegen 2025 bestaat de vloot van bedrijfs- en dienstwagens voor **50%** uit groene voertuigen (EV, hybride en CNG).



Betrokken

- tegen 2025 maakt **40%** van de medewerkers gebruik van duurzaam vervoer;
- het bewustzijn rond ESG en de betrokkenheid van medewerkers bevorderen.



Gedeeld

- de duurzaamheidsimpacts van innovatieprojecten (drones, digitale torens, windenergie) beoordelen;
- gezamenlijke ESG-gerelateerde projecten met belangrijke stakeholders bevorderen.



3. PRESTATIES EN VERWEZENLIJKINGEN

3.1. Duurzaam



GreenATM level 4 -accreditatie

We zijn er trots op dat skeyes als eerste luchtvaartnavigatiedienstverlener ter wereld de GreenATM level 4-accreditatie heeft behaald, toegekend door CANSO in 2025. Deze mijlpaal weerspiegelt de consistente en meetbare vooruitgang die we hebben geboekt bij het verkleinen van zowel onze eigen ecologische voetafdruk als die van de gebruikers van ons luchtruim.

Het GreenATM-programma voorziet in een onafhankelijke beoordeling van de milieuprestaties in kerndomeinen als operationele activiteiten, infrastructuur, aankopen en bestuur. In vergelijking met level 3 heeft skeyes zijn prestaties voor alle beoordeelde thema's verder opgekrikt, waarmee het de deugdelijkheid van zijn duurzaamheidsaanpak bevestigt.

Level 4 toont het volgende aan:

- drie opeenvolgende jaren van lagere CO₂-uitstoot;
- ambitieuze milieudoelstellingen, ondersteund door gestructureerde monitoring;
- voortgang op weg naar een gecertificeerd milieubeheersysteem;
- gebruik van 100% hernieuwbare elektriciteit en verbeterde energimonitoring en
- voortdurende modernisering van de infrastructuur om de hulpbronnen efficiënter te benutten.





milieubeheersysteem (*Environmental Management System, EMS*) te implementeren.

skeyes ging recent aan de slag met een EMS dat voldoet aan de ISO 14001-normen. Dit EMS voorziet in een gestructureerde en systematische aanpak voor het identificeren, beheren en monitoren van milieu-impacts, waarbij rekening wordt gehouden met de operationele

activiteiten, de verwachtingen van de stakeholders en wettelijke vereisten.

Het EMS, dat nauw aansluit bij zowel de ESG-strategie als de GreenATM-accreditatie, ondersteunt de consistente integratie van milieuoverwegingen in de hele organisatie en draagt zo bij aan de ruimere duurzaamheidsdoelstellingen van skeyes.

skeyes draagt ook bij aan een lager brandstofverbruik en een geringere uitstoot door de vliegtuigen die in zijn luchtruim vliegen, door middel van geoptimaliseerde vliegprocedures en nauwe samenwerking met zijn partners.

Deze internationale erkenning versterkt het engagement van skeyes om de duurzame luchtvaart te bevorderen en zijn milieuprestaties voortdurend te verbeteren.

Voor meer informatie over onze voortgang op het vlak van duurzame luchtvaart verwijzen we je graag naar het jaarverslag 2025 van skeyes.

Om zijn rol als enabler van de duurzame luchtvaart aan te vullen werkt skeyes ook aan een solider beheer van zijn eigen **milieu-impacts door een**



3.1.1 Klimaatverandering



Koolstofvoetafdruk

Voordat we hier dieper op ingaan, is het belangrijk om te vermelden dat we categorieën 3.1 Aangekochte goederen en diensten en 3.2 Kapitaalgoederen hebben herberekend; beide categorieën worden momenteel berekend op basis van de uitgaven. Om te voorkomen dat de inflatie onze gerapporteerde uitstoot metertijd kunstmatig opdrijft, zijn we overgestapt op uitstootfactoren. Als gevolg daarvan werd de scope 3-uitstoot voor 2019–2024 herberekend om consistentie en vergelijkbaarheid tussen de jaren te garanderen.

De totale uitstoot van broeikasgassen wordt onderverdeeld in drie scopes:

- **Scope 1:** brandstofverbruik, gebouwen, brandstofverbruik – wagens, aardgasverbruik;
- **Scope 2:** aangekochte elektriciteit;
- **Scope 3:** brandstof- en energiegerelateerde activiteiten, afval, zakenreizen, woon-werkverkeer, aangekochte goederen en diensten, kapitaalgoederen.

Hieronder vind je de up-to-date cijfers in tCO₂e:

	2019 [tCO ₂ e]	2020 [tCO ₂ e]	2021 [tCO ₂ e]	2022 [tCO ₂ e]	2023 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	1813	1716	1436	1206	919	871	578
Scope 2	2 400	2 513	2 438	1 863	1 661	1 559	1 421
Scope 3	12 789	10 688	10 247	13 798	12 444	22 732	14 426
Totaal	17 002	14 917	14 121	16 867	15 023	25 162	16 425

Net als in de afgelopen jaren hebben we ons toegespitst op het verwezenlijken van onze doelstellingen, het verbeteren van de berekeningsmethode voor onze koolstofvoetafdruk en het stimuleren van onze medewerkers om te kiezen voor duurzame praktijken. De koolstofvoetafdruk van skeyes voldoet aan het broeikasgasprotocol.

De totale koolstofvoetafdruk voor 2025 bedraagt **16 425** ktCO₂e, goed voor een daling met **35%** ten opzichte van onze koolstofvoetafdruk in 2024, die 25 162 ktCO₂e bedroeg, en een daling met **3%** ten opzichte van ons referentiejaar 2019, toen hij 17 002 ktCO₂e bedroeg. Het is belangrijk om een onderscheid te maken tussen de trends in onze scope 1- en scope 2-uitstoot en die in onze scope 3-uitstoot. Onze scope 1- en scope 2-uitstoot is sinds 2019 (referentiejaar) gestaag gedaald. Onze inspanningen om onze rechtstreekse uitstoot te verminderen zijn duidelijk. In 2025 zijn we erin geslaagd de **scope 1- en scope 2-uitstoot** met **-18%** te verminderen ten opzichte van 2024, waardoor we onze jaarlijkse doelstellingen van -3% voor aardgas- en brandstofverbruik

en -2% voor elektriciteitsverbruik hebben bereikt. Bovendien is de scope 1+2-uitstoot met -53% gedaald, waardoor de **doelstelling voor 2030, -50% ten opzichte van het referentiejaar, is bereikt.**

Zoals hierboven vermeld, is de methodologie die wordt gebruikt om de koolstofvoetafdruk van skeyes te berekenen, in 2025 gewijzigd: er werden nieuwe uitstootfactoren in opgenomen om de op uitgaven gebaseerde categorieën (3.1 Aankopen en 3.2 Kapitaalgoederen) te berekenen, omdat zo ook met de inflatie rekening wordt gehouden. In 2022 heeft skeyes zijn methodologie al verbeterd en zijn methodologie om data te verzamelen uitgebreid door kapitaalgoederen (CAPEX) en aangekochte goederen en diensten

(OPEX) op te nemen voor alle jaren, inclusief het referentiejaar 2019.

Voor de OPEX- en CAPEX-uitstoot werken we met op uitgaven gebaseerde data. Dergelijke uitgaven (in EUR) worden vertaald naar een uitstoot (CO₂e) door een gemiddelde uitstootfactor voor de sector toe te passen. Deze sectorgemiddelden gaan intrinsiek gepaard met een hoge graad van onzekerheid, die kan oplopen tot 80%.

Gezien het belang van de CAPEX en OPEX in de totale koolstofvoetafdruk en de daarmee samenhangende hoge graad van onzekerheid, zullen we blijven werken aan de verschuiving van op uitgaven gebaseerde data naar fysieke data om de data preciezer te maken.

Evolutie van de koolstofvoetafdruk van skeyes

Bron van emissies	2019 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	1813	871	578
Scope 2	2 400	1559	1421
Scope 3	12 789	22 732	14 426
Totaal	17 002	25 162	16 425

De directe emissies (scope 1 & 2) zijn met -18% gedaald ten opzichte van 2024 en met -53% sinds 2019, waarmee de doelstelling voor 2030 van -50% ten opzichte van het basisjaar wordt bereikt. De indirecte emissies (scope 3) zijn met -37% gedaald ten opzichte van 2024 en liggen 6% hoger dan in het basisjaar. Deze emissies vertonen meer volatiliteit – met een piek in 2024 als gevolg van hoge CAPEX-activiteiten – en zijn in 2025 teruggevallen tot het laagste niveau van de afgelopen vier jaar.
(*) De scope 3-emissies zijn voor de periode 2019–2024 herberekend met geharmoniseerde emissiefactoren die rekening houden met inflatie.

Evolutie van scope 1 & 2 uitstoot - (locatie-gebaseerd)

Bron van emissies	2019 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	1813	871	578
Scope 2	2 400	1559	1421
Totaal	4 213	2 430	1999

De scope 1-emissies zijn in 2025 met -34% gedaald ten opzichte van 2024, als gevolg van de uitfasering van fossiele verwarming en de elektrificatie van de vloot. *De scope 2-emissies zijn in 2025 met -5% gedaald dankzij een verbeterde energie-efficiëntie, dankzij een verhoogd bewustzijn bij medewerkers op het hoofdkantoor en efficiëntere regionale CNS-apparatuur.**
(*) CNS-apparatuur omvat navigatiesystemen, radars, enz., die overal in België zijn opgesteld, met uitzondering van Steenokkerzeel.

Evolutie van de koolstofvoetafdruk van skeyes met exacte cijfers - (locatie-gebaseerd)

Bron van emissies	Categorie	2019 [tCO ₂ e]	2023 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	Brandstofverbruik - gebouwen	498	288	222	203
	Brandstofverbruik - wagens	550	209	195	143
	Aardgasverbruik	765	422	454	232
Scope 2	Aangekochte elektriciteit (locatie-gebaseerd)	2 400	1 661	1 559	1 421
Scope 3	Kapitaalgoederen (CAPEX)	4 054	3 751	13 687	4 337
	Aangekochten goederen en diensten (OPEX)	5 873	6 103	6 462	7 941
	Brandstof-en energie-gerelateerde activiteiten	881	657	630	536
	Afval	51	118	34	34
	Upstream logistiek	0	3	1	0
	Zakenreizen	197	302	136	119
	Woon-werkverkeer	1 733	1 509	1 781	1 457
totaal		17 002	15 023	25 162	16 425

Het belang van scope 3-emissies binnen de CO₂-voetafdruk neemt toe. Het merendeel van de emissies houdt verband met aangekochte goederen en diensten, evenals kapitaalgoederen. De scope 3-emissies vertonen aanzienlijke schommelingen: ze piekten in 2024, maar bevinden zich in 2025 op hun laagste niveau van de afgelopen vier jaar.

→ Resultaten van 2025:

De koolstofvoetafdruk van skeyes bedroeg in totaal 16 ktCO₂e in 2025.

De indirecte scope 3-uitstoot is goed voor 88% van de totale koolstofvoetafdruk, waarbij kapitaalgoederen (26%) en aangekochte goederen en diensten (48%) de grootste categorieën vormen.

De scope 1- en scope 2-uitstoot vertegenwoordigt 12% van de totale koolstofvoetafdruk. Hier wordt de meeste uitstoot gegenereerd door het verbruik van elektriciteit (9%) en aardgas (1%). Alle elektriciteit die we aankopen voor onze exploitatiezetel en onze CNS-apparatuur (Communication, Navigation & Surveillance) is groen. De cijfers in

Totale koolstof verdeeld per Scope - (locatie-gebaseerd)

Bron van emissies	2019 [tCO ₂ e]	2024 [tCO ₂ e]	2025 [tCO ₂ e]
Scope 1	11%	3%	3%
Scope 2	14%	6%	9%
Scope 3 CAPEX	24%	54%	26%
Scope 3 OPEX	35%	26%	48%
Andere Scope 3	17%	10%	14%
Totaal	17 002	25 162	16 425

Het grootste deel van de indirecte emissies houdt verband met kapitaalgoederen (26%) en aangekochte goederen en diensten (48%).

→ Factoren die de uitstoot in 2025 bepalen:

- **Scope 1:** de directe uitstoot wordt voornamelijk bepaald door aardgas en stookolie om de gebouwen te verwarmen (respectievelijk 40% en 35% van de scope 1-uitstoot).
- **Scope 2:** de plaatsgebonden uitstoot ten gevolge van het elektriciteitsverbruik wordt voornamelijk bepaald door het hoofdkantoor in Steenokkerzeel (72% van de totale uitstoot ten gevolge van het elektriciteitsverbruik) en regionale CNS-apparatuur (12% van de totale uitstoot ten gevolge van het elektriciteitsverbruik).

- **Scope 3:** de meeste indirecte uitstoot houdt verband met kapitaalgoederen (26%) en ingekochte goederen en diensten (48%).

→ De scope 3-uitstoot is met 37% afgenomen ten opzichte van 2024 en met 13% toegenomen ten opzichte van het referentiejaar:

De volatiliteit in de scope 3-uitstoot kan worden toegeschreven aan de investeringen in kapitaalgoederen en de aankoop van goederen en diensten in dat jaar. Na herberekening is het

aandeel van de OPEX licht toegenomen, van 5,9 tCO₂e in het referentiejaar naar 6,5 tCO₂e in 2024 en 7,9 tCO₂e in 2025. De CAPEX is echter veel vatbaarder voor schommelingen in investeringen, van 4,1 tCO₂e in 2019 tot 13,7 tCO₂e in 2024 en 4,3 tCO₂e in 2025.

Alle aankopen van goederen en diensten en investeringen in kapitaalgoederen werden onderzocht en getoetst om onze duurzaamheidsstrategie en algemene opdracht te handhaven.



Energieverbruik

→ Energiebesparingsplan van skeyes

Wij verbinden ons ertoe om onze doelstellingen op het vlak van energiebesparing van 2% per jaar voor het elektriciteitsverbruik en 3% per jaar voor het gas- en brandstofverbruik in onze gebouwen en vloot tussen 2020 en 2025 te verwezenlijken.

In 2025 viel het aardgasverbruik terug met 49% ten opzichte van 2024. Die daling is te danken aan een nieuwe warmtepomp met warmteterugwinning uit de serverruimtes.

Die warmtepomp vormde de belangrijkste verwarmingsbron voor gebouwen U, H en R, waarbij de gasboilers alleen als back-up dienden.

Daarnaast waren meerdere maatregelen die gedurende de energiecrisis in 2022 werden geïmplementeerd om het energieverbruik terug te dringen, in 2025 nog altijd van kracht. Zo werd (en wordt) de maximumtemperatuur van de airconditioning afgesteld op 27°C en wordt de verlichting tussen 19.00 en

6.00 uur uitgeschakeld. Verder wordt de bedrijfstijd van de ventilatiegroepen in kantoorgebouwen beperkt en wordt de ketelwatertemperatuur van 75°C naar 65°C verlaagd.

Bovendien hebben we middellange- en langetermijnmaatregelen in kaart gebracht die aansluiten bij de duurzame aanpak van skeyes op het vlak van energiebesparing en die er mede toe moeten bijdragen dat we onze doelstellingen op het vlak van uitstootvermindering behalen.

Ze omvatten onder meer het verder uitfasen van aardgas voor de verwarming van gebouwen en het installeren van warmtepompen, van aanwezigheidsmelders voor de verlichting en ventilatie, van bewegingsmelders voor de verlichting in de gangen en de sanitaire ruimtes, en zonwering op de gevels. In 2025 werden in totaal 1150 nieuwe ledlampen geïnstalleerd, waaronder 205 voor de buitenverlichting. We zullen ook zonnepanelen installeren en warm water voor huishoudelijk gebruik produceren met WKK (warmtekrachtkoppeling).

→ Resultaten van 2025:

Dankzij deze energie-efficiëntiemaatregelen zijn we erin geslaagd onze scope 1- en scope 2-uitstoot in 2025 met 53% te verminderen ten opzichte van het referentiejaar 2019, en met 18% ten opzichte van 2024.

Wat de scope 1-uitstoot betreft, hebben we met een vermindering van 34% voor ons totale aardgas- en stookolieverbruik, onze jaarlijkse doelstelling van -3% overtroffen. Bekijken we het verbruik van aardgas en stookolie afzonderlijk, dan werd de individuele doelstelling van -3% gehaald voor aardgas (-49%) en voor stookolie (-9%).

Op dezelfde manier overtroffen we onze jaarlijkse doelstelling van -3% voor de brandstof van bedrijfswagens, met een daling van 32%.

Ons totale elektriciteitsverbruik daalde in

2025 met 5%, waardoor we onze jaarlijkse doelstelling van -2% hebben gehaald.

Het elektriciteitsverbruik voor de exploitatiezetel in Steenokkerzeel is in 2025 met 8,4% gedaald ten opzichte van 2024, hoewel we meer elektrische voertuigen in ons wagenpark opnamen. In de toekomst zullen we blijven doordrukken in ons streven naar nog meer energie-efficiëntie en zullen we onze medewerkers daarvan blijven bewust maken.

Het lagere elektriciteitsverbruik kan worden verklaard door een betere energie-efficiëntie in Steenokkerzeel en door de nieuwe CNS-apparatuur die in 2024 werd aangekocht en energiezuiniger is. Onder de CNS-apparatuur vallen de navigatiesystemen, radars enz., die verspreid over heel België staan, met uitzondering van Steenokkerzeel. De daling is ook deels te wijten aan het feit dat de primaire radar in Bertem bijna een jaar buiten gebruik was.

In het verlengde van Buildings 2.0, een project voor energieoptimalisatie om het energieverbruik en de koolstofvoetafdruk te verminderen, voert skeyes een proactief beleid in het ecologisch beheer van zijn gebouwen. We maken gebruik van nieuwe bouwmaterialen die niet alleen energiebesparend zijn door een betere isolerende werking, maar na ontmanteling ook herbruikbaar zijn. Zo kunnen we inspelen op de noden van het bedrijf op het vlak van ruimtelijke flexibiliteit zonder bouwafval te genereren.

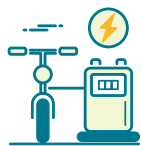


Hernieuwbare energie

Sinds 2015 haalt skeyes zijn elektriciteit uit groene energie

Elk in 2025 hebben we een volgende kaap gerond door voort te maken met ons plan om zonnepanelen te installeren op onze site in Steenokkerzeel. De aanbesteding voor de installatie werd succesvol afgerond. Na evaluatie van de offertes werd een aannemer geselecteerd en de werken zijn gepland in het eerste kwartaal van 2026. Zodra de zonnepanelen operationeel zijn, zullen ze ertoe bijdragen dat skeyes zijn eigen hernieuwbare energie kan opwekken. De eerste fase van het project zal naar verwachting ongeveer 250 MWh per jaar opleveren; daarmee zet skeyes zijn engagement om de CO₂-uitstoot te verminderen en duurzaam energiegebruik te bevorderen kracht bij.





Groene mobiliteit

De CO₂-uitstoot afkomstig van zakenreizen is gedaald van 197 tCO₂e in 2019 naar 119 tCO₂e in 2025.

→ Wagenpark vernieuwen

Eind 2025 bestond de vloot van skeyes voor 77% uit groene voertuigen, waarvan 62% elektrische voertuigen, 13% hybride voertuigen en 2% voertuigen op CNG. Dat betekent een stijging met 3% ten opzichte van 2024, toen groene voertuigen 74% van

skeyes erkent dat zakenreizen bijdragen aan zijn CO₂-uitstoot en neemt de nodige maatregelen om deze uitstoot te verminderen.

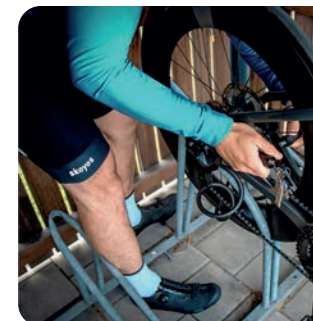
de vloot uitmaakten. skeyes heeft zijn doelstelling voor 2025 om een vloot van 50% groene voertuigen te verwezenlijken, niet alleen gehaald, maar zelfs overtroffen.

→ Duurzame mobiliteit promoten

skeyes bleef duurzaam woon-werkverkeer aanmoedigen via een fietsleasingprogramma voor zijn medewerkers; daarmee promoot het een gezonde levensstijl waarbij bewegen centraal staat en helpt het de

mobiliteitsgerelateerde CO₂-uitstoot te doen afnemen.

Om de duurzame mobiliteit verder te promoten, vinkte skeyes Wereldfietsdag af door zijn deelname aan de campagne “Ik Fiets Naar Het Werk”. 75 medewerkers namen deel (een opwaartse tendens in vergelijking met 34 in 2024) en legden samen 3173 km af, met een gemiddelde van 42,31 km per deelnemer.

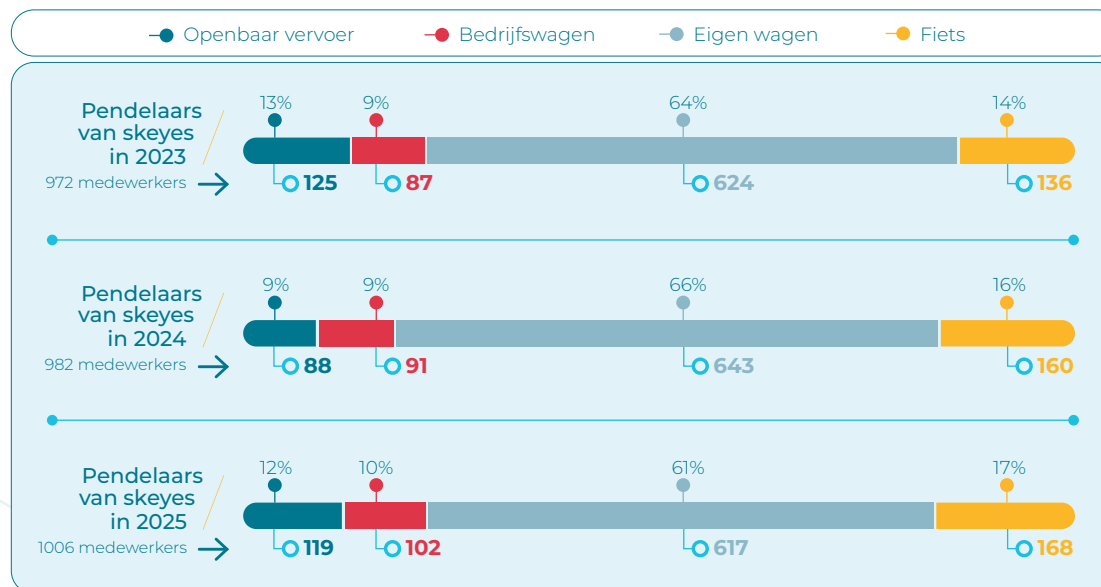


Mobiliteit op het werk

Verdeling naar vervoerswijze:

[totaal aantal werknemers in 2025 = 1006]

De gegevens zijn gebaseerd op declaraties en schattingen van reiskostenvergoedingen. De resultaten zijn indicatief en geven mogelijk geen volledig beeld van de werkelijke reispatronen.



3.1.2 Biodiversiteit

skeyes ging een partnerschap met Natuurpunt aan voor een boomplantdag in het Steentjesbos in Kampenhout. Samen met de medewerkers en hun gezinnen werden meer dan 2 000 bomen aangeplant, waardoor nieuwe habitats werden gecreëerd en een bijdrage werd geleverd aan het herstel van de Vlaamse bossen op lange termijn.

Het initiatief is een uiting van skeyes' voortdurende engagement op het vlak van biodiversiteit via zijn ESG-beleid (Environmental, Social, and Governance) en toont aan hoe maatschappelijke betrokkenheid en teamwork een tastbare milieu-impact kunnen hebben. Na deze succesvolle samenwerking met **Natuurpunt** in Vlaanderen zal skeyes in 2026 gelijkaardige initiatieven opzetten en uitbreiden naar Wallonië via een partnerschap met **Natagora**.



3.1.3 Circulaire economie en beheer van elektronisch afval

Sinds 2017 werkt skeyes samen met Out of Use, een toonaangevende organisatie die gespecialiseerd is in het verantwoord beheer van elektronisch afval. Samen spitsen we ons toe op het hergebruiken en recyclen van elektronisch afval om de milieu-impact te verminderen en een circulaire economie te bevorderen.

In totaal werd 16 804 kg e-afval ingezameld, waarvan 16 801 kg werd gerecycled en 3 kg hergebruikt, wat resulteerde in een vermeden uitstoot van 28,7 ktCO₂e; 28 128 kg door recycling en 655 kg door hergebruik.

Onze inspanningen hadden betrekking op een ruim gamma aan artikelen, van beeldschermen, printers en serverracks tot koffiemachines en grote batterijen. Door ervoor te zorgen dat niet-herbruikbare onderdelen worden omgezet in secundaire grondstoffen, blijven we afgedankte

apparatuur een nieuw leven geven en voorkomen we dat waardevolle hulpbronnen verloren gaan.

→ Minder wegwerpplastic

skeyes blijft het gebruik van wegwerpplastic terugdringen met behulp van de verpakkingsvrije Dripl-drinkautomaten. In 2025 heeft dit initiatief ertoe bijgedragen dat 218 156 plastic artikelen werden vermeden, wat neerkomt op een groei met meer dan 41% ten opzichte van 2024, toen 154 335 artikelen werden vermeden.

Sinds de intrede van Dripl op de werkvloer in 2021 werden in totaal 649 122 plastic artikelen uit de afvalstroom gehouden, waardoor een uitstoot van ongeveer 48,6 ktCO₂e is voorkomen.

Door te voorzien in duurzame alternatieven voor dranken in verpakking, verminderen we niet alleen het plastic afval, maar dragen we ook bij aan het verlagen van onze totale koolstofvoetafdruk; het initiatief zet het voortdurende engagement van skeyes op het vlak van ecologische verantwoordelijkheid en circulaire oplossingen tevens kracht bij.

3.1.4 Duurzaam aankopen

In september 2025 hield skeyes zijn programma voor duurzaam aankopen boven de doopvont met een eerste workshop. Dat event gaf de aanzet voor een transformatie van onze aankooppraktijken.

Het programma sluit naadloos aan bij onze materiële duurzaamheidsthema's en omvat onder meer het volgende:

een verantwoorde bedrijfsvoering in de toeleveringsketen, faire relaties met onze leveranciers en engagementen om het gebruik van grondstoffen en de uitstoot van de toeleveringsketen terug te dringen en een solide aanpak voor duurzaam aankopen te ontwikkelen.

We hebben de basis gelegd voor een omvangrijk aankoopkader dat ESG-criteria integreert, de onboarding en het

engagement van de leveranciers versterkt, de datakwaliteit opkrikt en de organisatie voorbereidt op een betere monitoring van tier 1- en tier 2-leveranciers. De opstart van het programma in 2025 vormt dan ook een significante stap in de richting van het verankeren van duurzaamheid in de aankoopbeslissingen en het realiseren van een betekenisvolle impact door de hele toeleveringsketen heen.



3.2. Betrokken



3.2.1 Welbevinden op het werk

Opleiding bij EPNB – opleiding als hefboom voor ontwikkeling

960

dagen van opleiding werden in 2025 bijgewoond door de operationele medewerkers van keyes. Het partnerschap met Entry Point North (EPN) werd met vijf jaar verlengd en de werking van de joint venture EPNB, die technische en operationele opleiding verstrekt, zal worden geoptimaliseerd.

319

coaching-sessies werden, naast hun programma voor de opleiding tot luchtverkeersleider, aan student-luchtverkeersleiders gegeven door ervaren collega's, in samenwerking met Defensie.

272

opleidingen in systemen en apparatuur werden verstrekt aan ATSEP-medewerkers, via EPNB, de dochteronderneming van keyes.

128

sessies met luchtverkeersleidings-simulators werden georganiseerd.

805

deelnemers aan technische opleidingen.

→ skeyes op de (halve) marathon van Brussels Airport

Op 2 november 2025 gingen meer dan 20.000 deelnemers van start in de **20^e editie van de Brussels Airport Marathon**. skeyes werd vertegenwoordigd door 31 deelnemende collega's: 9 lopers legden de volledige afstand af, 14 de halve marathon en 8 de 7 km. Daarmee gaven ze blijk van een sterk engagement bij initiatieven die de gezondheid en het welbevinden bevorderen.

Een speciale vermelding gaat uit naar **Steven Degreef**, die als 938^e finishte in de marathon met een tijd van 3u49m49s; naar **Pascal Lardin**, die als 548^e eindigde in de halve marathon in 1u34m13s; en naar **François Croquet**, die de 64^e plaats behaalde in de 7 km-wedstrijd met een tijd van 30m50s.

De deelname van collega's van skeyes aan een dergelijk event weerspiegelt het engagement van ons bedrijf om het welbevinden en de betrokkenheid van de medewerkers te bevorderen en een gezonde werkomgeving te stimuleren.



Half-marathon results :

				5k		Km10		15k			
Pos	Nr	Name	NOC	Pos	Time	Pos	Time	Pos	Time	Checkpoint	Time
548.	4254	LARDIN Pascal SKEYES AIRPORT		571	0:22:04	526	0:44:12	513	1:06:36	Finish	1:34:13 13.5km/h
1019.	4503	VERSE Jérôme SKEYES AIRPORT		1644	0:24:53	1393	0:48:54	1295	1:12:56	Finish	1:39:47 12.7km/h
2920.	4084	COLLET Gils SKEYES AIRPORT		3856	0:28:03	3464	0:55:38	3336	1:22:55	Finish	1:54:28 11.1km/h
3190.	4410	TASPINAR Sumeya SKEYES AIRPORT		3291	0:27:25	3170	0:54:54	3117	1:22:06	Finish	1:55:57 11.0km/h
3191.	4083	COLLARD Terry SKEYES AIRPORT		3289	0:27:25	3173	0:54:55	3153	1:22:11	Finish	1:55:57 11.0km/h
3354.	4397	SMETS Malin SKEYES AIRPORT		2869	0:26:51	2951	0:54:16	3105	1:22:03	Finish	1:56:42 10.9km/h
5557.	4281	MAES Ann SKEYES AIRPORT		6312	0:31:30	5586	1:01:27	5571	1:31:26	Finish	2:09:00 9.9km/h
5992.	4103	DE BLOCK Gitte SKEYES AIRPORT		6424	0:31:44	5857	1:02:21	6130	1:34:08	Finish	2:12:10 9.6km/h
6182.	4511	WAETERSCHOOT Maarten SKEYES AIRPORT		6750	0:32:23	6455	1:04:37	6453	1:36:03	Finish	2:13:27 9.5km/h
7187.	4273	LISSENS Joeri SKEYES AIRPORT		6942	0:32:40	6747	1:05:51	7094	1:40:11	Finish	2:23:02 8.9km/h
7190.	4244	KORNEGOOR Huijbrecht SKEYES AIRPORT		6948	0:32:41	6751	1:05:51	7096	1:40:12	Finish	2:23:03 8.9km/h
7235.	4081	CLAEYS Stijn SKEYES AIRPORT		6971	0:32:43	6880	1:06:35	7229	1:41:18	Finish	2:23:39 8.8km/h
8030.	4113	DE KONINCK Jasper SKEYES AIRPORT		7761	0:34:45	7549	1:10:51	7925	1:48:29	Finish	2:36:51 8.1km/h
8420.	4517	WELBY Stephanie SKEYES AIRPORT		8300	0:37:44	8030	1:18:57	8435	2:04:08	Finish	2:55:34 7.2km/h

7k results :

Pos	Nr	Name	NOC	km3.2		Checkpoint	Time
				Pos	Time		
64.	20032	CROQUET François SKEYES AIRPORT		68	0:16:24	Finish	0:30:50 13.5km/h
304.	20062	GANCAREK Thomas SKEYES AIRPORT		226	0:19:29	Finish	0:38:16 10.9km/h
606.	20081	HOENGENAERT Laurens SKEYES AIRPORT		702	0:23:08	Finish	0:41:57 9.9km/h
716.	20091	JOLY Philippe SKEYES AIRPORT		847	0:23:53	Finish	0:43:08 9.7km/h
1181.	20050	DEPUYDT Dominique SKEYES AIRPORT		1214	0:25:58	Finish	0:48:20 8.6km/h
1234.	20031	COOL Erik SKEYES AIRPORT		1133	0:25:28	Finish	0:48:53 8.5km/h
1440.	20140	TUMBA BARAMOTO Diane SKEYES AIRPORT		1410	0:27:27	Finish	0:52:29 7.9km/h
1490.	20097	LAUWERS Inge SKEYES AIRPORT		1494	0:28:23	Finish	0:54:02 7.7km/h

Marathon results :

Pos	Nr	Name	NOC	10k		Half		30k		Checkpoint	Time
				Pos	Time	Pos	Time	Pos	Time		
938.	38	DEGREEF Steven SKEYES AIRPORT		955	0:51:37	972	1:50:26	1154	2:42:06	Finish	3:49:49 11.0km/h
1077.	110	VRINSEN Wim SKEYES AIRPORT		1545	0:55:32	1437	1:56:43	1276	2:44:50	Finish	3:53:19 10.9km/h
1298.	96	VAN LANCKER Jordan SKEYES AIRPORT		1548	0:55:32	1432	1:56:42	1370	2:46:28	Finish	3:58:24 10.6km/h
1419.	47	FORIER Sara SKEYES AIRPORT		1540	0:55:30	1714	1:59:20	1583	2:49:43	Finish	4:01:43 10.5km/h



→ skeyes wint de beker op een hockeybedrijventornooi

Op 26 juni 2025 nam skeyes deel aan het **hockeybedrijventornooi** in het Woluwé Sports Park Hockey in de categorie van de beginners. Het team, bestaande uit zowel ervaren spelers als beginners, nam deel in het kader van een interbedrijventornooi waarbij teamwork, inclusie en fair play centraal staan.

Het initiatief bracht 12 teams samen, verdeeld over vier poules. skeyes eindigde als eerste in zijn groep, waardoor het rechtstreeks naar de halve finale doorstootte en later een plek in de finale afdwong. De beslissende wedstrijd werd beslecht met een 5-1-overwinning van skeyes.

Meer dan de sportprestatie op zich was het event ook een ideale gelegenheid om de banden tussen de collega's van verschillende departementen/sites van skeyes in een informele setting aan te halen, waardoor de teamcohesie door de hele organisatie heen werd versterkt.



3.2.2 Betrokkenheid van medewerkers

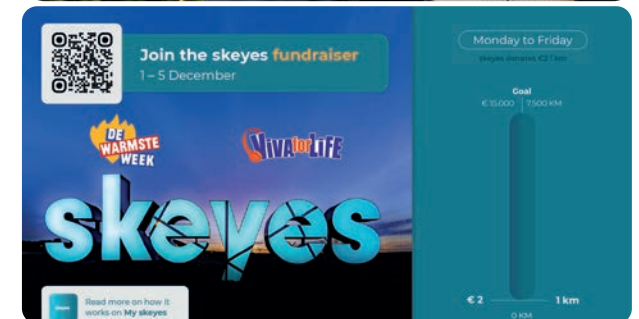
→ skeyes in actie voor De Warmste Week en Viva for Life

Met trots ondersteunen we de **De Warmste Week** en **Viva for Life**, twee initiatieven die belangrijke maatschappelijke uitdagingen aanpakken en solidariteit hoog in het vaandel dragen.

Onze collega's hebben enthousiast deelgenomen aan een brede waaier van activiteiten: een sponsorloop, een wandeling en een quiz, allemaal bedoeld om het engagement en de collectieve actie aan te moedigen. Anderen droegen dan weer individueel hun steentje bij door thuis te sporten of gebruik te maken van de fitnesszaal van skeyes. Voor elke gewandelde, gelopen of gefietste kilometer doneerde skeyes € 2 aan het goede doel.

Dankzij de inzet en het enthousiasme van onze teams zamelden we vlot € 15 343,01 in. Dat opmerkelijke resultaat is de uiting van de sterke zin voor solidariteit bij skeyes en de bereidheid van onze collega's om een betekenisvol verschil te maken.

Het totale ingezamelde bedrag werd gelijk verdeeld tussen Viva for Life en De Warmste Week, waarbij elk goed doel € 7 671,50 ontving.



→ YOUCA Action Day 2025



skeyes mocht acht enthousiaste studenten te mogen verwelkomen in het kader van de **YOUCA Action Day**,

een initiatief van *Youth for Change and Action* (YOUCA) dat jongeren de kans biedt om een dag lang kennis te maken met de werkwereld. Via dit initiatief kruipen de studenten in de huid van professionals, terwijl het salaris dat ze verdienen wordt gedoneerd aan projecten die jongeren wereldwijd ondersteunen.

Gedurende hun bezoek maakten de studenten kennis met de fascinerende wereld achter de luchtverkeersleiding. Na een welkomstsessie en een inleiding tot skeyes leerden ze hoe we de veiligheid en efficiëntie van het Belgische luchtruim verzekeren en kregen ze de kans om te oefenen op de torensimulator van het training centre. Ze ontmoetten ook collega's van de CNS-, RadioCom- en meteorologische departementen en zetten hun ontdekkingstocht verder met een bezoek aan de verkeersleidingstoren en CANAC 2.

De dag stond in het teken van een unieke combinatie tussen leren, engagement en solidariteit, kortom een inspirerende ervaring voor de studenten.



3.2.3 Diversiteit en inclusie

→ Airspace World 2025 – Next Wave of Talent: Embedding Diversity, Equity and Inclusion from day one

Gedurende **Airspace World 2025**, de internationale hoogmis van de luchtverkeersleiding, woonde skeyes de workshop *Next Wave of Talent: Embedding Diversity, Equity and Inclusion from day one* bij. Tijdens deze sessie werd benadrukt hoe belangrijk het is om diversiteit, gelijkheid en inclusie (*Diversity, Equity, and Inclusion, DE&I*) al vanaf de aanwerving en onboarding te integreren om de volgende generatie luchtvaartprofessionals aan te trekken en te behouden.

Sprekers uit de hele luchtvaartsector benadrukten de rol van inclusief leiderschap, mentorschap en een datagestuurde aanpak bij het bevorderen van een gastvrije werkomgeving. Het inbedden van DE&I vanaf dag één werd aangemerkt als essentieel voor het opbouwen van een veerkrachtig, toekomstbestendig personeelsbestand en het ondersteunen van de langetermijnsamenwerking in het Europese luchtvaartnetwerk, met inbegrip van de doelstellingen van het Gemeenschappelijk Europees Luchtruim.

De inzichten die skeyes in deze workshop verwierf, ondersteunen zijn voortdurende inspanningen om de praktijken op het vlak van inclusieve aanwerving, onboarding en talentontwikkeling te consolideren.

→ Internationale Vrouwendag 2025 @ skeyes

Op 8 maart 2025 vierde skeyes **Internationale Vrouwendag** door aandacht te besteden aan vrouwen in leidinggevende functies die de toekomst van de luchtvaart vormgeven. We zijn bijzonder trots om onze senior managers in de schijnwerpers te zetten, wier passie, expertise en leiderschap essentieel zijn voor het stimuleren van vooruitgang in onze sector.



Om die dag de nodige luister bij te zetten deelde skeyes de 'stemmen' en ervaringen van vrouwelijke leiders aan de hand van persoonlijke getuigenissen. Ze blikten terug op hun loopbaantraject en belichtten thema's als passie, vastberadenheid en samenwerking in een sector die van oudsher door mannen wordt gedomineerd.

Deze getuigenissen benadrukten ook het belang van vertegenwoordiging, gelijke kansen en inclusief leiderschap. Door hun perspectieven te delen, laten deze leiders zien hoe diversiteit innovatie bevordert, beslissingsprocessen versterkt en bijdraagt aan een veerkrachtige en toekomstbestendige organisatie.

Dit initiatief bekrachtigde het engagement van skeyes om:

- gendergelijkheid en diversiteit te bevorderen;
- inclusieve loopbaanontwikkeling te ondersteunen;
- vrouwelijk leiderschap in de luchtvaart te stimuleren en
- een toekomstbestendig en duurzaam personeelsbestand op te bouwen.

Door vrouwelijke rolmodellen voor het voetlicht te brengen en een inclusieve cultuur te bevorderen, blijft skeyes zijn ambities op het vlak van maatschappelijke duurzaamheid waarmaken en een werkomgeving creëren waarin alle medewerkers zich kunnen ontplooien.



3.3. Gedeeld



3.3.1 Innovatie

→ Nieuwe technologieën voor de ontwikkeling van windenergie

De opdracht van skeyes is de veiligheid van het luchtverkeer. Daarom legt het bedrijf zich erop toe om de interferentie tussen windturbines en surveillance- en navigatiesystemen tot het minimum te herleiden. Al jaren zet skeyes zich in om de 'horizon voor de sector uit te breiden' door de vereiste veiligheidsafstanden tussen de windturbines en de apparatuur voor het luchtverkeersbeheer te verkleinen. Daartoe zet het nieuwe technologieën in – zoals nieuwe radars die minder onderhevig zijn aan interferentie, multilateratie en satellietnavigatie – die geen interferentie veroorzaken met windturbines. skeyes 'stroomlijnt' ook zijn radars in partnerschap met Defensie. skeyes is de essentiële partner voor de veilige en harmonieuze ontwikkeling van windenergie.

3.3.2 Partnerships

In 2025 heeft skeyes opnieuw een tevredenheidsenquête gehouden onder zijn klanten en stakeholders om inzicht te krijgen in hun perceptie over de kwaliteit van de dienstverlening, hun verwachtingen beter te begrijpen en nieuwe kansen in kaart te brengen.

→ **Het skeyesConnect-project** werd gelanceerd op de nieuwjaars-receptie voor stakeholders in 2025. skeyesConnect belichaamt dit gedeelde engagement met het oog op een intensere samenwerking. Gedurende 2025 werden meerdere skeyesConnect-meetings georganiseerd met vertegenwoordigers van de Belgische luchthavens en luchtvaartmaatschappijen om deze voortdurende dialoog te ondersteunen en de samenwerking in de sector te intensifiëren.



3.3.3 Transparantie

skeyes hecht als autonoom overheidsbedrijf veel waarde aan transparantie en ethisch handelen. Het brengt op een transparante wijze verslag uit over hoe het waakt over het veilig en efficiënt gebruik van het Belgische luchtruim, en over zijn rol bij het verstrekken van luchtvaartgerelateerde informatie; daar hoort ook zijn rol als facilitator in het geluidsbeheer en de milieuprestaties bij, in samenwerking met de relevante stakeholders.

skeyes voorzag ook zijn online klantenplatform van een nieuwe look en doopte het om tot **my skeyesConnect**, om een permanente ruimte voor communicatie te bieden. Dit platform stelt klanten en gebruikers in staat om eenvoudig toegang te krijgen tot alle informatie met betrekking tot de diensten, activiteiten en updates over strategische projecten van skeyes.

Op het vlak van duurzaamheid verbindt skeyes zich tot een duidelijke en gestructureerde verslaglegging. Het bedrijf publiceert een duurzaamheidsverslag en refereert daarbij aan het GRI (*Global Reporting Initiative*). Het koppelt zijn voornaamste doelstellingen aan de

duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen (*Sustainable Development Goals, SDG*) van de Verenigde Naties.

Zoals toegelicht in deel 1, en ten behoeve van de lezer, bevat dit verslag voor het eerst ook verwijzingen naar de *European Sustainability Reporting Standards (ESRS)*, naast de GRI, indien van toepassing.

In de bijlage stelt skeyes daarom het volgende voor:

- een overzicht met alle duurzaamheidsdoelstellingen, hun indicatoren en de resultaten die de afgelopen twee jaar zijn behaald, en
- een inhoudsopgave volgens de GRI.





4. OP DE RADAR: SKEYES IN 2026 EN DAARNA

Zoals hierboven uiteengezet, wordt 2026 een scharnierjaar voor het intensifiëren van de duurzaamheid bij skeyes.

Voortbouwend op de resultaten van de dubbele-materialiteitsbeoordeling zal skeyes een **geïntegreerde duurzaamheidsstrategie** blijven ontwikkelen; zij verenigt aspecten die verband houden met de luchtvaartgerelateerde duurzaamheid en de duurzaamheid als onderneming in een coherent kader.

skeyes streeft ernaar om zijn **klimaatactie** te versterken. Om zijn engagement om gebruik te maken van meer lokale

hernieuwbare energie en zo zijn scope 2-uitstoot te doen afnemen, gestand te doen, plant skeyes het installeren van zonnepanelen op de site van Steenokkerzeel in het eerste kwartaal van 2026.

Bovendien zal skeyes de kwaliteit van de data over de scope 3-uitstoot verbeteren en nauwer in dialoog treden met de leveranciers om de uitstoot van broeikasgassen in de hele waardeketen te verminderen. Om die ambitie te ondersteunen, zal skeyes een **programma**

voor duurzaam aankopen implementeren, waarbij ESG-criteria in de aankoopprocessen worden geïntegreerd en de monitoring van leveranciers wordt verbeterd.

Daarnaast zal skeyes werken aan een opleidingsprogramma voor alle medewerkers, waarbij het de focus legt op de meest relevante ESG-gerelateerde thema's om het bewustzijn en de verantwoordelijkheid op het vlak van duurzaamheid blijvend te verankeren in de hele organisatie.

5. BIJLAGEN

5.1. Resultaten van 2025



Duurzaam / Pijler 1

Materiële thema's	Doelstellingen	Indicator	Resultaten 2024	Resultaten 2025
Koolstof-voetafdruk	50% vermindering van CO ₂ -uitstoot in 2030 ten opzichte van 2019 voor de scopes 1 en 2 van de activiteiten van skeyes	% vermindering CO ₂ -uitstoot voor scopes 1 en 2 t.o.v. 2019	Vermindering met 42% t.o.v. 2019	Vermindering met 53% t.o.v. 2019
Energieverbruik	Vermindering van het elektriciteitsverbruik met 2% per jaar voor de periode 2020-2025	% vermindering van gas- en brandstofverbruik (t.o.v. vorig jaar)	Vermindering van totaal elektriciteitsverbruik met 3%	Vermindering van totaal elektriciteitsverbruik met 5%
	Vermindering van het gas- en brandstofverbruik in gebouwen en het wagenpark met 3% per jaar voor de periode 2020-2025	% vermindering van gas- en brandstofverbruik (t.o.v. vorig jaar)	Toename van aardgasverbruik met 3%, Vermindering van verwarmingsbrandstof met 29%, brandstofverbruik wagenpark met 4% "	Vermindering van aardgasverbruik met 49%, verbruik verwarmingsbrandstof met 9%, brandstofverbruik wagenpark met 32%
Hernieuwbare energie	Opwekking van eigen hernieuwbare energie	Geïnstalleerd fotovoltaïsch vermogen (kW)	De aanbesteding voor de installatie van zonnepanelen is met succes gepubliceerd en er zijn offertes van geïnteresseerde en gekwalificeerde bedrijven ontvangen .	De aanbesteding is succesvol afgerond, een aannemer is geselecteerd en de werkzaamheden zullen naar verwachting in het eerste kwartaal van 2026 van start gaan.
	Aankoop van 100% groene elektriciteit van lokale oorsprong	% ingekochte elektriciteit van groene en lokale oorsprong	100% groene elektriciteit	100% groene elektriciteit
Groene mobiliteit	Tegen 2025, 50% groene voertuigen in het wagenpark van commerciële en dienstvoertuigen	% groene voertuigen in het wagenpark	74% groene voertuigen in het wagenpark	77% groene voertuigen in het wagenpark
	Installatie van oplaadcapaciteit voor elektrische voertuigen en fietsen	Aantal geïnstalleerde oplaadpunten	7 voor EV (elektrisch voertuig)	0 oplaadpunten geïnstalleerd in 2025
Afvalbeheer	Afval van medewerkers (papier, plastic en restafval) verminderen	% afname van het gewicht van het geproduceerde afval per werknemer per dag bij skeyes (t.o.v. vorig jaar)	Daling met 3% van het gewicht van het geproduceerde afval per werknemer per dag	Daling met 0,37% van het gewicht van het geproduceerde afval per werknemer per dag
	Afval en voedselverlies in het restaurant verminderen	% vermindering van afval in het restaurant (t.o.v. vorig jaar)	Toename van afval in restaurant met 3%	Toename van afval in restaurant met 4%
	Geef IT-en radio-uitrusting een tweede leven	Hoeveelheid hergebruikte IT-en radio-uitrusting	66 schermen en 29 moederborden geschonken aan Close the Gap	Geen It-apparatuur gedoneerd in 2025



Betrokken / Pijler 2

Materiële thema's	Doelstellingen	Indicator	Resultaten 2024	Resultaten 2025
Welzijn op het werk	Ziekteverzuim onder 5%	% ziekteverzuim	2,27% ziekteverzuim in 2024	6,31% ziekteverzuim in 2025
Betrokkenheid medewerkers	Deelname aan projecten met de omliggende gemeenschap vergroten	Aantal deelnemende werknemers	26 werknemers namen deel aan de marathon van Brussel, 8 aan schoonmaakacties, 20 aan Opération Thermos	31 werknemers namen deel aan de marathon van Brussel, 13 aan het hockeybedrijventornooi
Diversiteit en Inclusie	Toename van het aandeel vrouwen in managementposities	% mannen en vrouwen in hogere functies	27,8% vrouwen in FORUM Group	28,5% vrouwen in FORUM group



Gedeeld / Pijler 3

Materiële thema's	Doelstellingen	Indicator	Resultaten 2024	Resultaten 2025
Innovatie	Evaluatie van innovatieprojecten op de impact van duurzaamheid	Aantal geëvalueerde projecten	Er zijn 305 aanvragen voor windturbines goedgekeurd	Er zijn 305 aanvragen voor windturbines goedgekeurd
Partnerschappen	Bevordering van gezamenlijke MVO-gerelateerde projecten met belangrijke stakeholders	Aantal gelanceerde projecten	Deelname aan de YOUCA actiedag	Deelname aan de YOUCA (Youth for Change and Action) actiedag

5.2. GRI-inhoudsopgave

Gebruiksverklaring skeyes heeft voor de periode 1/1/2025 tot 31/12/2025 verslag uitgebracht over de informatie die in deze GRI-inhoudsopgave wordt vermeld, met verwijzing naar de GRI-normen.		
GRI 1 gebruikt GRI 1: Grondslag 2021		
GRI-norm	Bekendmaking	Pagina's/antwoord
GRI 2: Algemene bekendmakingen 2021		
2-1	Organisatorische details	6-7
2-2	Entiteiten opgenomen in de duurzaamheidsrapportering van de organisatie	6-7
2-3	Verslagsperiode, frequentie en contactpunt	10
2-4	Herformuleringen van informatie	10
2-5	Externe verificatie	-
2-6	Activiteiten, waardeketen en andere zakenrelaties	6, 16
2-7	Werknemers	8-9
2-8	Medewerkers die geen werknemer zijn	8
2-9	Bestuursstructuur en -samenstelling	6, 12-13
2-10	Benoeming en selectie van het hoogste bestuursorgaan	-
2-11	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	12-13
2-12	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het toezicht op het impactbeheer	6, 12-13
2-13	Delegatie van verantwoordelijkheid voor impactbeheer	12
2-14	Rol van het hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsrapportering	6, 12-13
2-15	Belangenconflicten	-
2-16	Communicatie van 'kritieke bezorgdheden'	-

GRI-norm	Bekendmaking	Pagina's/antwoord
----------	--------------	-------------------

GRI 2: Algemene bekendmakingen 2021

2-17	Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	12-13
2-18	Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	-
2-19	Bezoldigingsbeleid	-
2-20	Proces voor het bepalen van de bezoldiging	-
2-21	Totale jaarlijkse vergoedingsverhouding	-
2-22	Verklaring over de strategie voor duurzame ontwikkeling	11, 14-15, 22-23
2-23	Beleidsverbintenissen	10, 12, 23, 26
2-24	Verankeren van beleidsverbintenissen	12
2-25	Processen om negatieve effecten te herstellen	-
2-26	Mechanismen om negatieve effecten te herstellen	-
2-27	Naleving van wet- en regelgeving	10, 12
2-28	Lidmaatschap verenigingen	6
2-29	Benadering van stakeholdersengagement	17
2-30	Collectieve arbeidsovereenkomsten	-

GRI 3: Materiële onderwerpen 2021

3-1	Proces om materiële onderwerpen te bepalen	13, 18-21
3-2	Lijst van materiële onderwerpen	18-21
3-3	Beheer van materiële onderwerpen	22-23

GRI-norm	Bekendmaking	Pagina's/antwoord
GRI 302: Energie 2016		
302-4	Vermindering van het energieverbruik	29-30
302-5	Vermindering van de energiebehoeften van producten en diensten	29-30
-	Hernieuwbare energie	30
GRI 305: Emissies 2016		
305-1	Directe (Scope 1) broeikasgasemissies	26-29
305-2	Energie indirecte (Scope 2) broeikasgasemissies	26-29
305-3	Andere indirecte (Scope 3) broeikasgasemissies	26-29
305-4	Intensiteit broeikasgasemissies	26-29
305-5	Vermindering van uitstoot van broeikasgassen	26-29
Groene mobiliteit		
-	Maatregelen om een groenere mobiliteit te bevorderen	31
-	Mobiliteit op het werk	31
GRI 306: Afval 2020		
306-4	Afval dat niet gestort wordt	33
GRI 308: Milieubeoordeling leveranciers 2016		
308-1	Nieuwe leveranciers die aan de hand van milieucriteria zijn gescreend	33

GRI-norm	Bekendmaking	Pagina's/antwoord
GRI 403: Gezondheid en veiligheid op het werk 2018		
403-4	Werknemersparticipatie, -raadpleging en -communicatie inzake gezondheid en veiligheid op het werk	34-39, 41
403-5	Opleiding medewerkers over gezondheid en veiligheid op het werk	34-36
403-6	Bevordering van de gezondheid van medewerkers	34-36
403-10	Werkgerelateerd slechte gezondheid	34-36
GRI 405: Diversiteit en gelijke kansen 2016		
405-1	Diversiteit van bestuursorganen en werknemers	39
Innovatie		
-	Innovatieve projecten met een positieve impact op duurzaamheid	37-38
Partnerschappen		
-	Bevordering van gezamenlijke MVO-gerelateerde projecten met belangrijke stakeholders	37-38, 41
Transparantie		
-	Jaarlijks een duurzaamheidsverslag publiceren op basis van bewezen normen voor duurzaamheidsrapportering	10, 45-48

5.3. Gebruikte afkortingen

ANSP	<i>Air Navigation Service Provider</i>	EPNB	<i>Entry Point North Belgium</i>
ATC	<i>Air Traffic Control</i>	ESRS	<i>European Sustainability Reporting Standards</i>
ATCO	<i>Air Traffic Controller</i>	ESG	<i>Environment, Social, and Governance – milieu, maatschappij en bestuur</i>
ATM	<i>Air Traffic Management - luchtverkeersbeheer</i>	EV	<i>Electric Vehicle - elektrisch voertuig</i>
ATSEP	<i>Air Traffic Safety Electronics Personnel - personeel voor de luchtverkeersveiligheidselektronica</i>	FABEC	<i>Functional Airspace Block Europe Central – functioneel luchtruimblok voor Centraal-Europa</i>
CANAC 2	<i>Computer Assisted National Air Traffic Control Centre</i>	FTE	<i>Full Time Equivalent – voltijdsequivalent (VTE)</i>
CANSO	<i>Civil Air Navigation Services Organisation</i>	GHG protocol	<i>A global standard for GHG accounting</i>
CAPEX	<i>Capital Expenditure - kapitaalsuitgaven</i>	GRI	<i>Global Reporting Initiative</i>
CDO	<i>Continuous Descent Operations</i>	HERON	<i>Highly Efficient gReen OperatioNs</i>
CNG	<i>Compressed Natural Gas - gecomprimeerd aardgas</i>	HQ	<i>Headquarter - hoofdzetel</i>
CNS	<i>Communication - Navigation - Surveillance</i>	ILS	<i>Instrument Landing System</i>
CSR	<i>Corporate Social Responsibility - maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)</i>	IRO	<i>Impacts Risks Opportunities</i>
CSRD	<i>Corporate Sustainability Reporting Directive – richtlijn met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen</i>	OPEX	<i>Operating Expenditure - operationele uitgaven</i>
DE&I	<i>Diversity Equity and Inclusion – diversiteit, gelijkheid en inclusie</i>	SDG	<i>Sustainable Development Goal - Duurzame-ontwikkelingsdoelstelling</i>
DMA	<i>Double Materiality Assessment - dubbele-materialiteitsbeoordeling</i>	SESAR	<i>Single European Sky ATM Research</i>
EMS	<i>Environmental Management System - milieubeheersysteem</i>	VN	<i>Verenigde Naties</i>
		YOUCA	<i>YOUth for Change and Action</i>

Member of FABEC

www.skeyes.be

